



OK-opintokeskus

Kannustava ja korjaava palaute

Järjestökouluttaja 2010



Väittämiä

- Palaute mielletään usein arvosteluksi henkilöä kohtaan.
- Palautteen antaminen kirjallisesti on helpompaa kuin sen antaminen suullisesti.
- Palaute pitäisi antaa omalla nimellä, ei nimettömänä.
- Usein palautetta annetaan vain kielteisistä asioista.
- Tieto palautteen saamisesta ohjaa oppimisprosessia oikeaan suuntaan.

Palaute

= peili, jonka avulla voi peilata omaa toimintaa

- Ohjaa ja kannustaa asetettujen tavoitteiden saavuttamisessa sekä ohjaa oppimista
- On tietoinen tapahtuma, ei hallitsematon tunteenpurkaus
- Kouluttaja - opiskelija, opiskelija - kouluttaja, opiskelija – opiskelija
 - Vertaispalautteessa samassa tilanteessa olevat opiskelijat antavat palautetta toisilleen. Vertaispalautteen etu on, että opiskelijat voivat saada säännöllisesti ja tiheään palautetta oppimisestaan. Lisäksi vertaispalautteen käyttö edistää yhteistoiminnallista työskentelykulttuuri.
- "Hampurilaispalaute"
 - Myönteinen palaute eli mikä opiskelijan työskentelyssä on hyvää
 - Korjaamisen tarve eli missä on kehitettävää
 - Positiivinen kokonaisarvio opiskelijan toiminnasta
- Palautteen antamisen jälkeen on hyvä tarkistaa, onko palaute ymmärretty oikein!



Rakentavan palautteen antaminen (1)

1. Kuunteleminen
 - Kysy ensin, mitä opiskelija itse ajattelee suorituksestaan
2. Positiiviset asiat ensin
 - Luottamuksen vahvistaminen
 - Positiivista palautetta voi antaa pienestäkin edistymisestä tai saavutuksesta
3. Palaute kohdistuu tavoitteen mukaiseen oppimiseen eli opittaviin tietoihin, taitoihin ja osaamiseen
 - Ei anneta palautetta persoonasta
4. Kriittiset kommentit esitetään asiallisesti ja rakentavasti, mieluiten kysymyksillä
 - Korjaava palaute kahden kesken ja vastaanottajan kestävässä mukana
 - Rehellisyys ei ole vastakohta hienotunteisuudelle

Rakentavan palautteen antaminen (2)

5. Valtataistelua ja kinastelua/väittelyä on vältettävä
6. Palautteen tulee mieluiten olla prosessin aikaista
 - Oikein ajoittaen ja ajan kanssa
 - Asiaan on hyvä puuttua silloin, kun se voidaan vielä korjata
 - Palaute nykytilanteesta ja miten opiskelijan valmiudet ovat kehittyneet
7. Suositetaan minä- viestejä ja vältetään sinä-viestejä
 - Omasta puolesta puhuen etenkin ns. ongelmatilanteissa
 - Miltä toisen toiminta itsestä tuntuu ja mitä se saa aikaan

Korjaavan palautteen vastaanottaminen

- Palaute on tarkoitettu tutkittavaksi, ei uskottavaksi.
- Palaute kuvaa itseä toisten näkemänä ja kokemana. Se tutustuttaa ihmisen "sokeaan minään". Palaute ei kuvaa objektiivista totuutta kenestäkään.
- Selkäydinreaktiot = automaattinen ja yksilölle ominainen reaktio, tulee huomaamatta, toistuu samankaltaisissa tilanteissa.
 - Suuttuminen: *"Voit sitten saman tien lopettaa ton arvostelun."*
 - Huomion kohdistaminen palautteen antajaan: *"Mikä sää olet mulle antaan palautetta? Et sääkään kuule aina onnistu."*
 - Kieltäminen: *"Kaikkea sitä kuuleekin, tuo nyt ei ole laisinkaan totta."*
 - Lukkiutumisen: Ei kykene sanomaan mitään
 - Vetoaminen ulkoisiin syihin: *"En voinut itse vaikuttaa tähän mitenkään. Kukaan ei sitä paitsi muistuttanut mua."*
 - Masentuminen
 - Itsensä rankaisu

