

Toimintakertomus 2024

Punainen Risti tuo iloa, ylläpitää toivoa ja vahvistaa luottamusta

Hyväksytty Keski-Espoon osaston kokouksessa 25.3.2025

Johdanto

Toimintakertomus on laadittu osaston vuoden 2024 toimintasuunnitelman pohjalta, joka pohjautuu järjestön toimintalinjaukseen. Tässä dokumentissa on kommentoitu toimintasuunnitelmassa asetettujen tavoitteiden toteutumista toteutuminen -sarakkeessa. Muilta osin dokumentti on toimintasuunnitelman tekstiä.

Keski-Espoon osasto toimii Suomen Punaisen Ristin paikallisosastona Espoon keskuksen ja Kauklahden alueella (postinumerot 02750-02780) ja kuuluu Suomen Punaisen Ristin Helsingin ja Uudenmaan piiriin (HUP). Suomen Punainen Risti on humanitaarinen avustusjärjestö, jonka tehtävänä on auttaa eniten apua tarvitsevia kotimaassa ja ulkomailla. Järjestö kannustaa ihmisiä huolehtimaan hyvinvoinnistaan ja pitämään huolta toisistaan. Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liikkeen toimintaa ohjaa seitsemän peruseriaa: inhimillisuus, tasapuolisuus, puolueettomuus, riippumattomuus, vapaaehtoisuus, yleismaailmallisuus ja ykseys.

Toimintasuunnitelma perustuu yleiskokouksen kesäkuussa 2023 järjestölle vuosille 2024–2026 hyväksymän toimintalinjauksen tavoitteisiin. Toimintalinjauksen kolme päätavoitetta ovat:

- Apu löytyy läheltä
- Hyvinvoivassa yhteisössä kaikki ovat mukana
- Luottamusta ja vastuullisuutta rakentava yhteiskunta

Keski-Espoon osaston erityisinä painopisteinä ovat: uusien, kaikenikäisten auttajien saaminen mukaan, nuorisotoiminnan kehittäminen, näkyvyyden lisääminen osaston toiminta-alueella, sidosryhmäyhteistyön vahvistaminen sekä jo olemassa olevien vapaaehtoisten pitäminen mukana.

1 Apu löytyy läheltä

Vuosien 2024–2026 aikana:

Vahvistamme varautumista ja paikallista valmiutta. Parannamme valmiuttamme ennakoida humanitaarisen auttamistoiminnan tarvetta kotimaassa. Kehitämme uusia toimintatapoja valmiuteen ja lisäämme paikallistason auttamistilanteisiin liittyviä taitoja koulutuksella. Vahvistamme lisäksi yhteistä valmius- ja varautumistoimintaa lähialueiden Punaisen Ristin kansallisten yhdistysten kanssa.

Valmiuden perusta on osaavissa toimijoissa ja kattavassa osastoverkostossa, joiden toiminta ja työnjako määritetään paikallisissa, alueellisissa ja valtakunnallisissa valmiussuunnitelmissa. Paikallinen valmius syntyy paitsi osaston valmiutena myös alueellisesti piirien ja osastojen välisenä yhteistyönä.

Osallistumme riskien vähentämiseen, ennaltaehkäisyyn ja haitallisten vaikutusten lieventämiseen kouluttamalla, tiedottamalla ja toimimalla yhteistyössä muiden yhteisöjä tukevien organisaatioiden kanssa. Tuemme järjestön toimintakyvyn ja valmiuden vahvistamista, katastrofien ehkäisyä ja niiden vaikutusten lievittämistä.

Varaudumme laajamittaisiin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin. Lisäämme hälytettävien vapaaehtoisten määrää sekä vapaaehtoisten ja ammattilaisten osaamista ja asiantuntemusta. Varmistamme valmiussuunnitelmamme ja toimintamallimme toimivuuden myös poikkeusoloissa. Vahvistamme valmiutta toimia laajamittaisissa muuttoliiketilanteissa.

Valmistaudumme siihen, että pystymme ohjaamaan ja kouluttamaan auttajia äkillisten auttamistilanteiden aikana. Hyödynnämme järjestön toimintatapoja, joilla äkillisissä auttamistilanteissa luomme tilannekuvan avun tarpeesta ja auttamisen resursseistamme. Pystymme vastaamaan kotimaan avun tarpeeseen.

Sovimme valmiuteen ja varautumiseen liittyvästä yhteistyöstä ja toimintatavoista kumppaniemme, hyvinvointialueiden, kuntien, viranomaisten, järjestöjen ja yritysten kanssa. Lisäämme keskeisten kumppaniemme kanssa yhteistä valmiussuunnittelua ja -harjoituksia.

Tavoite 2024 (-2026)	Osaston toimenpiteet 2024 (-2026)	Tavoite / Mittari	Toteutuminen 2024
Vahvistamme ensiapuryhmätoimintaa	Viestinnän vahvistaminen. Yhteistyö Espoon osastojen ensiapuryhmien kanssa.	Aktiivikävijöiden määrä	Toteutui <i>Yhteiset EA-ryhmäillat Lounais-Espoon osaston kanssa. Vuonna 2024 kävijöitä keskimäärin 12/ilta (v. 2023 keskimäärin 7/ilta).</i>
Vahvistamme kykyä vastaanottaa ja hyödyntää uusia vapaaehtoisia laajoissa onnettomuus- ja häiriötilanteissa	Valmiussuunnitelman yhteydessä kuvattu prosessi. Koulutusten tarjoaminen.	Prosessikuvaus tehty Toteutuneet koulutukset	Toteutui osittain <i>Osaston valmiussuunnitelmaa ei päivitetty, koska odotettiin Espoon osastojen yhteisen valmiussuunnitelman valmistumista. Osaston aikaisempi valmiussuunnitelma edelleen ajantasainen, joiltakin osin kaipa päivitystä. Ensiapuryhmä järjesti yhden 72h koulutuksen.</i>
Vahvistamme valmiutta, osaamista ja yhteistyötä yhteistoimintaharjoituksilla	Osallistumme järjestön/piirin/osastojen yhteiseen harjoitukseen	Toteutunut harjoitus	Toteutui <i>Vuonna 2024 yhteistoimintaharjoitus vaihtui nopeasti toteutettavaksi korttioperaatioksi, jossa osasto oli mukana Espoon koordinaatioryhmässä sekä toteutti kaksi omaa korttijakotilaisuutta</i>
Kehitämme omaa alueellista valmiussuunnittelua ja riskitietoisuutta	Valmiussuunnitelman päivittäminen. Edistämme alueellisen valmiussuunnitelman tekemistä.	Päivitetty valmiussuunnitelma	Ei toteutunut <i>ks. tavoitteen 2. vastaus</i>
Yhteistyö Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen (LUVN) kanssa	Jatkamme ja vahvistamme yhteistyötä hyvinvointialueen eri toimijoiden kanssa	Yhteistyön jatkuvuus	Toteutui <i>ks tavoitteen 3. vastaus, jatkoimme eri toimintamuodoissa hyvää yhteistyötä LUVNin kanssa</i>
Vahvistamme yhteistyötä osaston sisällä eri toimintaryhmien kesken sekä eri osastojen välillä	Osaston tapahtumat eri toimintaryhmien kesken. Osallistumme osastojen yhteisiin aluetapaamisiin. Jaamme hyviä käytänteitä.	Toimintaryhmien välinen yhteistyö Aluetapaamisten osallistumiskerrat	Toteutui <i>EA-ryhmän yhteistyö Lounais-Espoon (kuten myös muiden Espoon EA-ryhmien) kanssa. EA-ryhmällä kolme yhteistä ensiaputoiminnan esittelyä Lounais-Espoon kanssa. Ensiapupäivystykset HUPin ja Espoon osastojen ensiapupäivystyksissä. EA osallistui osaston yhteiseen Ystävänäpäivän tapahtumaan. Eri toimintaryhmien vapaaehtoiset osallistuivat Nälkäpäivä-</i>

			<i>keräykseen. Jatkoimme yhteistyötä myös muissa Espoon osastojen yhteisissä toimintamuodoissa. Osallistuimme aktiivisesti Espoon ja Kauniaisten osastojen aluetapaamisiin.</i>
Tehostamme yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa.	Ylläpidämme olemassa olevia kontakteja ja luomme uusia. Osallistumme koulutuksiin, kokouksiin ja tapahtumiin.	Yhteiset tapaamiset	Toteutui <i>Osallistuimme sekä osaston alueella että muualla järjestettyihin tapahtumiin yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Ylläpidimme olemassa olevia kontakteja mm. viranomaisiin ja järjestöihin. Osaston eri toimijoilla yhteydet HUPin työntekijöihin.</i>
Varmistamme keräysvalmiuden	Vahvistamme kerääjien rekrytointia. Vahvistamme keräysviestintää.	Järjestetyt keräykset	Toteutui <i>Keräysvalmius on kunnossa (keräysvälineet, kerääjien rekrytointi, keräysviestintä). Kerääjien rekrytointia on tehostettu mm. kohdentamalla keräysviestintä aiemmin keräyksiin osallistuneille. Keräysviestinnässä käytettiin osaston sosiaalisen median kanavia ja useita muita toimivaksi todettuja keinoja. Keräysvälineiden inventaario on myös tehty.</i>

2 Hyvinvoivassa yhteisössä kaikki ovat mukana

Vuosien 2024–2026 aikana:

Tuemme ihmisiä ohjauksen, koulutusten ja kohtaamisten avulla. Kehitämme valmiuttamme ennakoida avun tarvetta ja ymmärtää sen muutoksia. Lisäämme osallisuutta vahvistavia toimintamuotoja. Tunnistamme tekijät ja tilanteet, jotka aiheuttavat erityistä haavoittuvuutta.

Punaisen Ristin toiminnassa nuoret saavat apua elämäänsä sekä mahdollisuuden vaikuttaa ja osallistua aktiivisena toimijana kaikkeen järjestön toimintaan. Tarjoamme nuorille apua ja tukea, avunantajasta avuntarvitsijaan. Nuorten toiminta on tärkeä osa Punaisen Ristin auttamisvalmiutta.

Toimimme yhdessä maahan muuttaneiden kanssa. Toimintamme tukee maahan muuttaneiden kotoutumista ja hyvinvointia sekä rohkaisee heitä osallistumaan ja vaikuttamaan.

Ohjaamme, neuvomme ja koulutamme ihmisiä huolehtimaan omasta ja lähipiirin hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta. Koulutuksemme antaa ihmisille taitoja ja rohkeutta toimia. Lisäämme ensiaputoimijoiden määrää ja kehitämme ensiapupäivystäjien osaamista kohdata ja auttaa.

Sovimme hyvinvointia ja terveyttä edistävän yhteistyön tavoista hyvinvointialueiden, kuntien ja viranomaisten kanssa sekä muiden järjestöjen ja seurakunnan kanssa. Olemme mukana keskeisissä verkostoissa.

Kehitämme yksinäisyyden lieventämiseksi tehtävää työtämme nykyistä monipuolisemmaksi ja avuntarvitsijan tarpeita vastaavaksi. Kehitämme asiantuntemustamme yksinäisyyden moninaisuudessa ja valitsemme vaikuttavimmat toimintatavat. Teemme yhteistyötä yhdessä julkisen ja yksityisen sektorin sekä muiden toimijoiden kanssa. Ystävä- ja nuorisotoimintamme tavoittavat yhä useampia apua tarvitsevia ja uusia vapaaehtoisia.

Vahvistamme psykososiaalista tukea matalan kynnyksen kohtaamisten, yhteisöllisten toimintojen ja koulutuksen avulla sekä arjessa että onnettomuus- ja kriisitilanteissa. Punaisen Ristin psykososiaalisen tuen perusta on hyvinvointia ja osallisuutta edistävässä toiminnassa, joka vahvistaa ihmisen toimintakykyä ja luo pohjan kyvyllä kestää muuttuvia ja kuormittavia tilanteita. Kehitämme tapoja, joilla vahvistetaan mielen hyvinvointia ja ennaltaehkäistään mielenterveyden ongelmia.

Tavoite 2024 (-2026)	Osaston toimenpiteet 2024 (-2026)	Tavoite / Mittari	Toteutuminen 2024
Vahvistamme resilienssiä ja turvallisuuden kokemusta yleisö- ja verkkokoulutusten avulla	Järjestämme ja tarjoamme koulutuksia. Osallistumme järjestön koulutuksiin.	Toteutunut koulutus	Toteutui EA-ryhmän 72h koulutus
Tarjoamme uusille vapaaehtoistehtäviä	Järjestämme uusien vapaaehtoisten iltoja	Toteutunut tapahtuma	Toteutui osittain Tarjosimme uusille vapaaehtoisille tehtäviä mm. kontaktoinnin ja OMA-järjestelmän kautta
Tarjoamme vapaaehtoisille tukea	Järjestämme vapaaehtoisten tapaamisia ja koulutuksia	Toteutunut tapahtuma	Toteutui Läksyhelfpien ja kielikerhojen osalta järjestetty tapaamisia Teamsissä ja tarjottu koulutusta
Seuraamme toimintaympäristön muutoksia	Yhteistyö alueen eri toimijoiden kanssa	Muutoksiin reagoiminen	Toteutui Osallistuimme yhteisiin tapahtumiin ja tapaamisiin mm. Suvelan Basaari
Ehkäisemme koti- ja vapaa-ajan tapaturmia	Tiedon jakaminen eri yhteyksissä	Tapahtumat Ensiavun ryhmäillat	Toteutui EA-ryhmäiltoja 10, yhteinen 11.2. päivän tapahtuma Lippulaivassa Lounais-Espoon EA-ryhmän kanssa, kolme Auttajakurssia
Monimuotoisessa ystävätoiminnassa tavoitteenamme on yksinäisyyden lieventäminen, mielen hyvinvoinnin lisääminen ja sosiaalisen kanssakäynnin aktiivisuuden lisääminen	Järjestämme koulutuksia ja tapahtumia. Tuemme vapaaehtoisystäviä. Esittelemme ystävätoimintaa eri tilaisuuksissa. Yhteistyökumppanina Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue (Kauklahden Elä ja Asukeskus, Ystävävälitys).	Toteutunut koulutus Tapahtumat Ystävinä toimivien vapaaehtoisten lkm	Toteutui Ystävävälityksen ystäväkurssi, Ystävänäpäivän tapahtuma, esittely Omnia-basaarissa, osaston Kevätkarkelot, Joulujuhla ja Tapaninpäivän kahvila, jaettu lippuja museoihin, ystävinä toimivien vapaaehtoisten lkm 33 hlöä
SuomiKamu-toiminnalla tuemme maahanmuuttajien kotoutumista ja eri kulttuuritaustaisten ihmisten välistä kanssakäymistä ja keskinäistä ymmärtämistä	Koulutamme ystäviä maahanmuuttajille. Yhdistämme ystäväpareja. Järjestämme tapahtumia. Tiedotamme erilaisista aktiviteeteista. Toimimme SuomiKamujen tukena. Yhteistyö Helsingin ja Uudenmaan piirin (HUP) ja muiden kaupunkien SuomiKamu-toimijoiden kanssa. Yhteistyökumppaneina Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue, (Espoon ja Kauniaisten maahanmuuttajapalvelut), Koto-Espoo (alkuvaiheen kotoutuspalvelut), Ystävävälitys, Kansallisgalleria, Kaupunkitapahtumat Espoo.	Toteutunut koulutus Tapahtumat Ystävinä toimivien vapaaehtoisten lkm	Toteutui Yksi koulutus, jossa 8 osallistujaa, osaston Kevätkarkelot ja Joulujuhla, HUPin kotoutuksen virkistyspäivät, Elokuvalta, Teatteri SuomiKamuvälittäjille, jaettu lippuja museoihin, ystävinä toimivien vapaaehtoisten lkm 16 ystävää /paria, siirtyminen OMA-järjestelmään, LUVNin maahanmuuttopalvelujen yhteistyön kehittäminen/perehdytys
Järjestämme sekä etä- että lähiläksyhelfpejä tukemaan kielellisten yms. vaikeuksien vuoksi avun tarpeessa olevia koululaisia ja heidän perheitään	Jatkamme jo toimivia läksyhelfpejä ja huolehdimme ohjaajien riittävydestä. Ohjaajahaku on jatkuva. Perustamme lisää läksyhelfpejä, mikäli ohjaajaresurssi antaa myöden. Yhteistyökumppaneina Kirstin koulu ja Suomi-Syyria -ystävyyssseura.	Etäläksyhelfpi lkm Liveläksyhelfpi lkm Osallistujien lkm	Toteutui Läksyhelfpit toteutuivat hyvin, etähelfpissä ohjaajia n. 12, oppilaita n. 14, lähihelfpissä (Kirstin koulussa) ohjaajia 9, oppilaita n. 270. Ohjaajia löytyi riittävästi.
Kielikerhot ja -kahvilat parantavat aikuisten maahanmuuttajien suomen kielen taitoa	Tuemme kotoutumista järjestämällä toimintaa yhteistyökumppaneiden Entressen kirjasto, Omnia kanssa.	Kielikahviloiden lkm Toistoryhmien lkm	Toteutui osittain Omnia Osaamiskeskuksen kanssa pidetty kielikerho sujui pienimuotoisesti, 6 ohjaajaa, n. 50 aikuisopiskelijaa. Entressen kirjastossa toimii

			<i>kaksi kielikahvilaryhmää. Tiistain ryhmässä 3-4 ohjaajaa. Ryhmä kokoontui v. 2024 aikana 32 krt. Osallistujien määrä vaihteli 8-20/tapaaminen, keskimäärin 14/tapaaminen. Perjantain ryhmässä on 4 ohjaajaa. Ryhmä kokoontui v. 2024 aikana 32 krt. Osallistujien määrä vaihteli 7-24/tapaaminen, keskimäärin 12/tapaaminen. Toistoryhmiä ei toiminut. EA-ryhmä järjesti kaksi Auttajakurssia Omnian opiskelijoille.</i>
Nuorten (18-29v.) vapaaehtoisten mukaan pääsyn edistäminen toimintaamme, nuorten osallisuuden sekä toiminta- ja vaikuttamismahdollisuuksien edistäminen	Nuorisotoiminnan kehittämisen yhteistyössä piirin nuorisotoiminnan suunnittelijan kanssa	Toteutunut tapahtuma Nuorten vapaaehtoisten lkm	Ei toteutunut <i>Vaikka yhteistyö ei piirin kanssa toteutunut, muutama nuori saatiin mukaan. Kaikki vapaaehtoiset tervetulleita.</i>
Alueen koululaisten ja nuorten hyvinvoinnin edistäminen	Kouluvierailut, tapahtumien järjestäminen ja toimintojen kehittäminen yhteistyössä kaupungin koulujen ja nuorisotilojen kanssa	Tapahtumien lkm Osallistujien lkm Vapaaehtoisten lkm	Ei toteutunut
Otamme yhteyttä henkilökohtaisesti jokaiseen meihin yhteyttä ottaneeseen viimeistään viikon sisällä	Nimeämme jäsenmestarin ja tiedottajan	Jäsenmestari ja tiedottaja nimetty	Toteutui
Varmistamme jokaiselle vapaaehtoiselle tehtävässään tarvitseman tuen ja perehdytyksen	Jokaisella toimintaryhmällä on vastuuhenkilö	Vastuuhenkilö nimetty	Toteutui

3 Luottamusta ja vastuullisuutta rakentava yhteiskunta

Vuosien 2024–2026 aikana:

Punainen Risti viestii avoimesti ja vaikuttavasti toiminnastaan. Osoitamme viestinnällämme, että toimintamme on merkityksellistä ja vaikuttavaa.

Vaikuttamistyömme erityisiä tavoitteita ovat suomalaisen yhteiskunnan varautuminen kriiseihin sekä yksinäisyyden ja syrjäytymisen ja rasismien vähentäminen Suomessa. Vaikutamme sen puolesta, että jokaisella on yhdenmukainen oikeus ja mahdollisuus saada tarvitsemaansa apua. Korostamme viestinnässämme vapaaehtoisuuden merkitystä sekä läsnäolon ja kohtaamisen tärkeyttä.

Puolustamme liikkeen periaatteita ja Punaisen Ristin oikeutta antaa riippumatonta tasapuolista humanitaarista apua ja suojella ihmisiä kaikissa tilanteissa.

Kehitämme toimintamme saavutettavuutta ja esteettömyyttä ja varmistamme, että osaston toiminta on syrjimätöntä ja rasismista vapaata. Eri taustoista tulevat pääsevät mukaan toimintaamme. Tarjoamalla avointa ja saavutettavaa vapaaehtoistoimintaa olemme aktiivinen osa demokratiaa ja perusoikeuksia vahvistavaa kansalaisyhteiskuntaa.

Rakennamme luottamusta Punaisen Ristin liikettä kohtaan toimimalla ja viestimällä eettisesti.

Tavoite 2024 (-2026)	Osaston toimenpiteet 2024 (-2026)	Tavoite / Mittari	Toteutuminen 2024
Osallistumme viestintää tukevaan koulutukseen	Hallituksen jäsenet ja toimintaryhmien vetäjät osallistuvat koulutukseen	Toteutunut osallistuminen	Toteutui <i>Osallistuimme järjestön koulutuksiin</i>
Punaisen Ristin periaatteiden ja toiminnan näkyväksi tekeminen	Aktiivinen näkyvyys osaston alueella	Tapahtumat Lehtiartikkelit Lehti-ilmoitukset Sosiaalinen media	Toteutui <i>Osallistuimme alueen tapahtumiin, olimme aktiivisia sosiaalisessa mediassa</i>
Annamme järjestön sääntömääräiset ilmoitukset ja tilastot	Huolehdimme ilmoitusten antamisesta määräajassa	Määräajassa annetut ilmoitukset	Toteutui
Osasto osallistuu voimavarojensa ja painopisteidensä mukaisesti avustustyöhömmme liittyviin kampanjoihin	Nälkäpäivä, Ystävänpäivä, Rasisminvastainen viikko	Toteutunut kampanja/keräys	Toteutui <i>Korttioperaatiossa kaksi tapahtumaa (ESR+ ja Hyvä Joulumieli), em. tapahtumien lisäksi osaston vapaaehtoiset osallistuivat myös muiden osastojen järjestämiin jakotilaisuuksiin, järjestimme Ystävänpäivän tapahtuman ja Nälkäpäiväkeräyksen</i>
Käsitlemme ihmisten tietoja tarkoituksenmukaisesti ja reilusti	Nimeämme tietosuojayhteyshenkilön. Kouluttaudumme tietosuojaan.	Tietosuoja-yhteyshenkilö nimetty	Toteutui
Huolehditaan osaston hyvästä taloudesta	Säännöllinen kustannusseuranta	Seuranta osaston hallituksen kokouksissa	Toteutui <i>Tuottoja ja kuluja seurattiin jokaisessa hallituksen kokouksessa</i>
Viestimme toiminnasta ja tuloksista sekä vahvistamme näkyvyyttä ja vaikuttavuutta	Aktiivinen näkyvyys sosiaalisessa mediassa, eri alustoilla, alueen lehdissä. Kanavina: facebook, instagram, osaston kotisivu, lehti-ilmoittelu, sähköinen uutiskirje, paperiset mainokset, kirjaston sähköinen infotaulu, Oma-järjestelmä, Lähellä.fi	Kanavien lukumäärä	Toteutui <i>Käytimme useita kanavia, kanavien lkm n. 10</i>