

Beskrivning av verksamhetsmodellerna:
Så här skulle modellerna fungera i tre olika situationer

Naturkatastrof i Finland

	Modellen Samhället för samhället	Modellen Sakkunnigt enligt behovet
Hjälpomtagare	"Röda Korset är en del av mitt lokalsamhälle och jag är bekant med det. Jag blir kontaktad i tid och på ett finkänsligt sätt, kanske redan innan jag har förmåga att be om hjälp. Hjälp kommer från bekanta människor som känner till min situation och kan reagera snabbt. Jag känner att jag blir omhändertagen utan att själv aktivt behöva söka hjälp."	"Jag får snabbt professionell och organiserad hjälp. Jag hänvisas till en hjälpande instans eller får direkt hjälp av en kunnig frivillig eller anställd. Jag kan lita på att systemet fungerar och att hjälpen är av hög kvalitet och kommer i rätt tid."
Frivillig	"Jag ville komma med och hjälpa till när jag upptäckte att mina grannar behövde hjälp efter katastrofen. Jag anmälde mig som frivillig och fick genast hjälpa till. Vi arbetar tillsammans som en del av samhället och nya frivilliga ansluter sig dagligen. Jag fortsätter med frivilligverksamheten så länge som det är möjligt med tanke på min egen livssituation. Om situationen blir långvarig, kommer jag att återvända som frivillig vid behov till de uppgifter som verkar intressanta och som min kompetens och erfarenhet behövs för."	"Jag är frivillig och har fått utbildning av Röda Korset. Jag har upprätthållit min kompetens och när operationen inleddes var jag tillgänglig och redo för mina biståndsuppgifter. Utöver de grundläggande uppgifterna omfattar frivilligrollen högklassig mottagning av nya frivilliga och introduktion i uppgifterna."
Samhället/allmänheten	Röda Korset ses som en del av det lokala samhället. Hjälp upplevs som mänsklig, närvarande och lättillgänglig. Allmänheten upplever att hjälpen kommer inifrån samhället och att Röda Korset stöder samhällets egen verksamhetsförmåga.	Röda Korset ses som en kompetent och effektiv operatör i krissituationer. Hjälp är snabb, samordnad och synlig, till exempel ett tältsjukhus eller en mobil enhet. Allmänheten upplever att systemet fungerar och att Röda Korset är en del av ett krishanteringssystem som samarbetar med myndigheterna.

Allvarlig våldssituation i en skola

	Modellen Samhället för samhället	Modellen Sakkunnigt enligt behovet
Hjälpomottagare	"Det lokala Röda Korset är närvarande i skolan eller i dess omgivning. Jag känner de frivilliga eller de anställda sedan tidigare. De erbjuder stöd med låg tröskel och vet hur de ska bemöta mig med empati. Jag känner att man lyssnar på mig och jag får stöd av mina jämlingar."	"Jag blir snabbt hänvisad till en professionell eller utbildad frivillig inom psykiskt stöd. Jag får stöd exempelvis genom nathjälpen. Stödet är professionellt och tryggt. Jag kan lita på att jag får just det stödet som jag behöver."
Frivillig	"Händelsen chockerade mig oerhört och jag ville göra något för att hjälpa offren och deras närstående. Jag genomförde ett frivilligpass på några timmar i skolan dagen efter händelsen och kände att jag kunde hjälpa genom att vara närvarande och lyssna. Att arbeta som frivillig minskade min ångest avsevärt. Jag lärde mig att mitt samhälle är starkt när en kris uppstår och jag känner mig mindre orolig för framtiden."	"Jag ställer regelbundet upp som frivillig jourhavande. Omedelbart efter händelsen ökade antalet användare av vår tjänst plötsligt och vi larmade fler utbildade frivilliga till frivilligskiften. Vi tog också emot en stor grupp nya frivilliga och utbildade dem i att fungera i framtida motsvarande biståndssituationer."
Samhället/allmänheten	Röda Korsets roll ses som en del av skolgemenskapen och de ungas vardag. Hjälpen uppfattas som empatisk och gemenskaplig, och till exempel kamratstöd och psykiskt stöd är lättillgängligt. Föräldrar och lärare upplever att FRK stöder samhällets återhämtning. Röda Korsets närvaro ger trygghet och kontinuitet.	Röda Korset agerar snabbt och professionellt, och hjälp ges av krisarbetare eller nathjälpare. Hjälpen är målinriktad, sakkunnig och effektiv. Allmänheten upplever att Röda Korset är en del av myndigheternas stödnätverk och att organisationen för med sig extra resurser till situationen.

Utbredd infrastrukturstörning

	Modellen Samhället för samhället	Modellen Sakkunnigt enligt behovet
Hjälpomottagare	"I mitt grannskap finns Finlands Röda Kors hjälpgemenskap, som vet att jag behöver hjälp till exempel med mediciner eller uppvärmningen. De tar kontakt med mig eller kommer på besök. Jag upplever att jag får stöd av samhället och att jag inte är ensam."	"Jag får information om att Röda Korset har upprättat en stödpunkt eller en mobil enhet i mitt område. Jag kan gå dit för att få hjälp. Stödet är effektivt och välorganiserat. Alla vet vart de kan gå, hur de ska agera och var de kan få hjälp."
Frivillig	"Jag har länge följt utvecklingen med oro i olika informationskällor. Många i mitt samhälle lider redan nu av situationen och framtiden orsakar oro. Själv har jag för tillfället en bra situation och resurser att hjälpa till, så jag fokuserar på det."	"Min verksamhetsgrupp har utbildats i att hjälpa till i just den här typen av biståndssituationer. Om biståndsbehovet ökar, utvecklar vi vår egen kompetens och får med nya frivilliga i verksamhetsgruppen som gått utbildningsstigen. Jag vet vad som hör till mina uppgifter och vilket slags engagemang som förväntas av mig."
Samhället/allmänheten	Röda Korsets frivilliga betraktas som grannar och lokala operatörer. Hjälp, såsom leverans av läkemedel eller kontrollbesök, upplevs som naturlig och konfidentiell. Allmänheten upplever att Röda Korset är en del av samhällets resiliens och att det stärker den lokala verksamhetsförmågan.	Röda Korset syns i media och i myndigheternas kommunikation som en tydlig operatör. Hjälp är centraliserad och effektiv, och man har förberett sig på situationen. Allmänheten upplever att Röda Korset bringar ordning och klarhet i situationen.