

Tietosuojaseloste – Ryhmien osallistujat

1 Rekisterin pitäjä	Suomen Punainen Risti (SPR)
	Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki
	Puhelin: 020 701 2000
2 Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa	Suomen Punainen Risti / Tietosuoja
	Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki
	Puhelin: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Henkilötietojen ryhmä	Suomen Punainen Risti / Ryhmien osallistujat
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on toteuttaa Punaisen Ristin ryhmätoimintaa. Tarvittavien henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys toiminnan toteuttamiseksi. Ryhmätoiminnan hallinnoimiseksi osallistujien henkilötietoja on käsiteltävä. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on osallistujan ilmoittautuminen ryhmätoimintaan. Ryhmätoimintaan liittyvän rekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat: • Ryhmän ohjelman järjestäminen ja osallistujien turvallisuuden varmistaminen • Ryhmän osallistujien tunnistaminen ja asiakkuuden hallinta • Osallistujien määrään, ikään, sukupuoleen ja muuhun yhteyteen liittyvän tiedon seuranta, analysointi, tilastointi, kehittäminen, profilointi ja segmentointi • Osallistujan tietojen ja yhteydenottohistorian hallinta. Tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen osallistujille sekä palvelutoimenpiteiden hallinta ja laadun varmistaminen. • Viestintä ja markkinointi ryhmään liittyvissä asioissa sekä muusta Punaisen Ristin toiminnasta. • Laatu- ja mielipidetutkimukset • Asiakaspuhelujen nauhoituksia käytetään palvelutapahtumien todentamiseksi, asiakkaiden ja Punaisen Ristin oikeusturvan varmistamiseksi, koulutustarkoituksiin, palvelun laadun kehittämiseksi sekä väärinkäytösten ehkäisemiseksi ja turvallisuussyistä. Osallistujien henkilötietoja säilytetään, kunnes ne pyydetään poistamaan tai niiden käytyä tarpeettomiksi.

5 Rekisterin tietosisältö	Osallistujista voidaan käsitellä seuraavia tietoja: • Nimitiedot • Sukupuoli • Syntymäaika • Yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) • Kielitaito • Tapaamisiin liittyvät paikkaan ja aikaan liittyvät tiedot • Kiinnostuksen kohteet • Toiveet toimintaa kohtaan • Allergiat ja erityisruokavaliot • Toimintaan vaikuttavat sairaudet ja muut terveyteen liittyvät tiedot • Asiakkaan antamat muut tiedot, jotka hän kokee merkitykselliseksi oikeanlaisen tuen saamisen kannalta Punainen Risti säilyttää vain ryhmätoiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvasääntöjen mukaisesti. Ryhmäläisten henkilötietoja säilytetään soveltuvan lainsäädännön tavoin tai kunnes ne pyydetään poistamaan tai niiden käytyä tarpeettomiksi.
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Osallistujia koskevia tietoja kerätään osallistujan henkilötietolomakkeen kautta ja niitä päivitetään mahdollisen tietojen täydennyksen tai muuttamisen yhteydessä. Tiedot kerätään digitaalisesti tai paperilomakkeella. Punainen Risti kerää alle 13-vuotiaiden kohdalla myös osallistujan huoltajan yhteystiedot ja luvan henkilötietojen käsittelyä varten.
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Asiakasrekisterin henkilötietoja luovutetaan säännönmukaisesti ryhmän järjestämisestä vastaavien työntekijöiden sekä tarvittaessa työnohjaajien tai vastaavien luottamukselliseen käyttöön. Ryhmää ohjaaville vapaaehtoisille luovutetaan anonymiteettiä säilyttäen tietoja osallistujista. Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellisissa määrin, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan Euroopan unionin yleisen tietosuojalain asetusten vaatimuksia. Tietoja voidaan siirtää esimerkiksi Komission hyväksymien mallilausekkeiden nojalla tai Yhdysvaltoihin vastaanottajille, jotka ovat sitoutuneet EU-US Privacy Shield -järjestelyyn. Tietoja siirretään seuraaviin Euroopan unionin / Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin [Yhdysvallat].
9	Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot: Fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa säilytetään ja käsitellään valvotuissa tiloissa.

Rekisterin suojauksen periaatteet	Sähköinen aineisto: Tietoja käsitellään tietokannoissa, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Verkkosivustoilla ja muissa palveluissa tietoja suojataan SSL-suojatulla yhteydellä ja muilla tarpeellisilla tavoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät ja vapaaehtoiset, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Ryhmästä vastaavat henkilöt käsittelevät vapaaehtoisten henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen kanssa yhteensopivasti Punaisen Ristin ohjeistuksen mukaisesti.
10 Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus: • Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista • Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä • Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä • Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten, kun soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty • Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Mikäli sähköpostiyhteydenotto ei ole mahdollinen, voidaan vaihtoehtoisesti yhteydenotto suorittaa kirjepostina, asiakaspalveluyhteydenottona tai henkilökohtaisena käyntinä Punaisen Ristin toimipisteessä. Punainen Risti toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Punaisen Ristin tiedossa olevaan postiosoitteeseen.

Selkokielineen rekisteriseloste – ryhmien osallistujat

Selkokielineen rekisteriseloste Punaisen Ristin ryhmien osallistujille.

Punainen Risti kerää ja ylläpitää toimintansa edellyttämää asiakasrekisteriä, joka sisältää henkilötietoja. Tietoja tarvitaan ryhmän ohjelman järjestämiseen. Lisäksi tietoja voidaan käyttää toiminnan kehittämiseen.

Punainen Risti kunnioittaa toimintoihinsa osallistuvien ihmisten oikeutta yksityisyyteen. Osallistujilta taltioidaan ja käsitellään vain ryhmän toiminnan kannalta tarpeellisia henkilötietoja.

Punaiselle Ristille toimitetuista tiedoista pidetään huolta eikä niitä anneta ulkopuoliseen käyttöön. Kerättäviä tietoja käytetään vain ryhmätoimintaan tai toiminnan kehittämiseen. Tarpeettomat tiedot poistetaan.

Tietojesi tarkastamiseksi tai muissa tietosuojakysymyksissä voit olla ensisijaisesti yhteydessä ryhmän toiminnasta vastaavaan henkilöön tai tarvittaessa Punaisen Ristin tietosuojayhteyshenkilöön, jonka yhteystiedot ovat alla.

Suomen Punainen Risti / Tietosuoja

Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki

Puhelin: 020 701 2000

tietosuoja@redcross.fi

Tarkemmat tiedot ryhmien osallistujien tietosuojasta löytyvät Ryhmätoiminnan tietosuojaselosteesta (yllä).

Tietosuojaseloste on saatavilla ryhmän toiminnasta vastaavilta henkilöiltä tai internetosoitteesta

www.punainenristi.fi/tietosuoja