

Punainen Risti



OMA



Ystävävälityksen käyttöohjeet

Sisällysluettelo

ALUKSI	2
KÄYTTÄJÄTASOT	3
VÄLITYKSEEN KIRJAUTUMINEN	5
VAPAAEHTOISTEN KORTIT VÄLITYKSEEN	7
YSTÄVÄVAPAAEHTOINEN MERKITÄÄN KOULUTETUKSI JA HÄN LUO YSTÄVÄPROFIILINSA ITSE	7
VÄLITTÄJÄ LUO ITSE VAPAAEHTOISEN PROFIILIN YSTÄVÄVÄLITYSTÄ VARTEN	11
YSTÄVÄASIAKKAIDEN KORTIT VÄLITYKSEEN	15
VÄLITYKSEN PÄÄNÄKYMÄ	19
YSTÄVÄPARIT	21
KORTTIEEN POISTAMINEN	25
VÄLITTÄJIEEN LUOMAT KORTIT	25
VAPAAEHTOISTEEN ITSENSÄ LUOMAT KORTIT	27

Aluksi

Oma Punainen Risti sisältää ystävävälittäjien käyttöön tarkoitetun sähköisen ystävävälityksen. Järjestelmä sisältää sähköisessä muodossa sekä vapaaehtoistemme että asiakkaidemme kortit ja helpottaa monin tavoin ystävävälittäjien työtä.

Tämä käyttöohje on suunnattu omalla alueellaan Punaisen Ristin ystävätoiminnasta vastaaville vapaaehtoisille. Vihkoon on koottu ohjeita sähköisen ystävävälityksen käyttöön. Ohjeen lukemista ja ohjeiden seuraamista helpottaa, jos lukija voi saman aikaisesti käyttää järjestelmää.

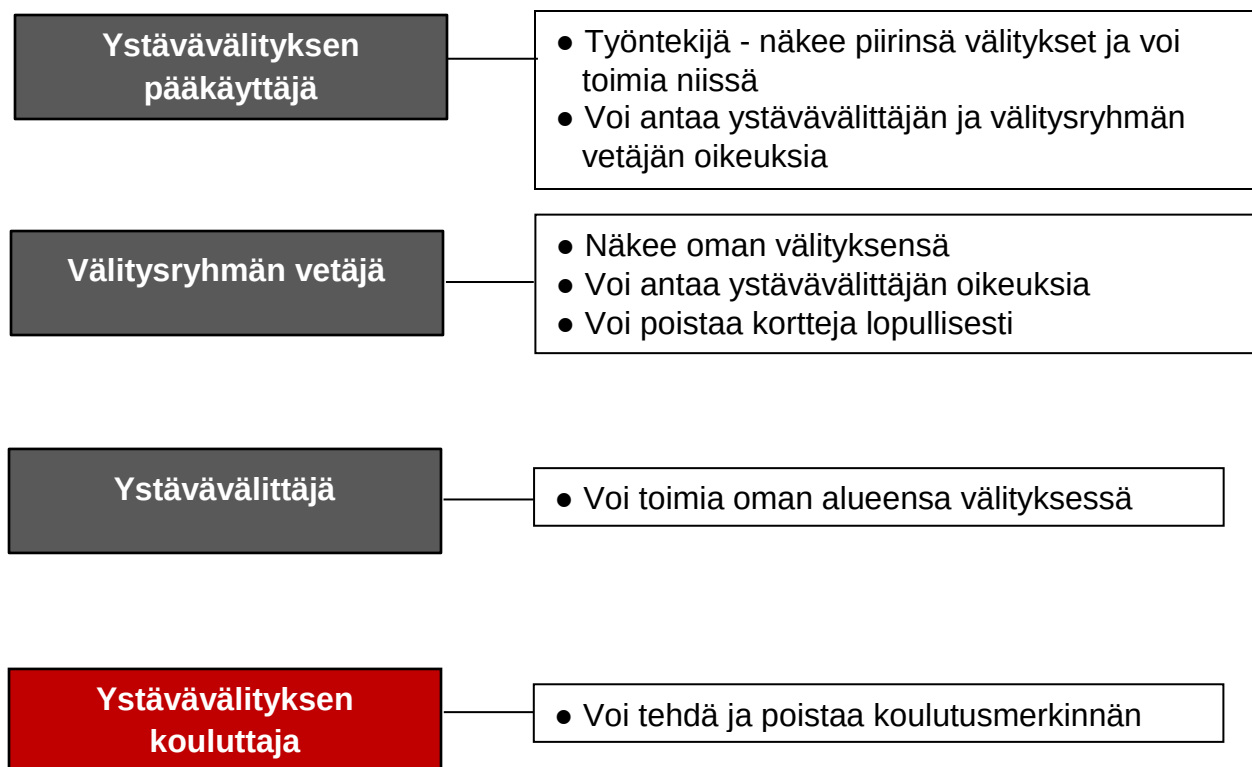
Lisäapua saa tarvittaessa piiritoimistolta ja ystävävälityksen digikummeilta.

Järjestelmään kirjaudutaan osoitteessa
vapaaehtoiset.punainenristi.fi

Tukisivut ovat osoitteessa
rednet.punainenristi.fi/oma

Käyttäjätasot

Jotta ystävävälitystä on mahdollista käyttää, on käyttäjän saatava järjestelmään käyttöoikeus. Alueen ystävävälityksen pääkäyttäjällä (yleensä piirin ystävätoiminnasta vastaava työntekijä) on mahdollisuus antaa kaikkia välitysjärjestelmän käyttöoikeuksia. Vastaavasti välitysryhmän vetäjällä, joka vastaa yhdestä yksittäisestä välityksestä (yleensä vapaaehtoinen) on mahdollisuus antaa välittäjän käyttöoikeus omaan välitykseensä.



Käyttäjäoikeuksia pääse antamaan hallintanäkymän kautta, mikäli omat käyttäjäoikeudet ovat riittävät. Käyttäjäoikeuksien antamiseksi:

1 Valitse ”Hallinta” oikeasta yläkulmasta

Ystävävälitys Hallinta

Kirjaudu ulos

2 Valitse ”Vapaaehtoiset” ja etsi vapaaehtoinen jolle haluat oikeudet antaa, klikkaa tämän nimeä ja valitse ”Muokkaa”

Piirit Osastot Vapaaehtoiset Ryhmät Välitykset Ystäväkoulutus

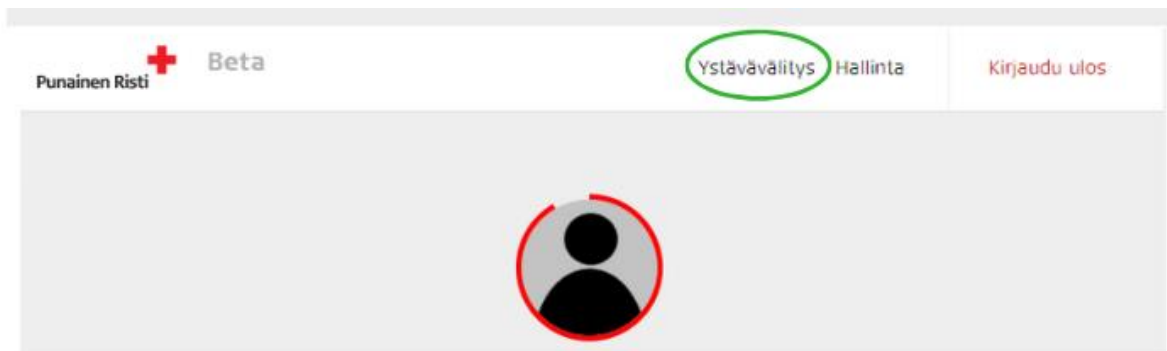
3 Valitse listasta haluamasi käyttäjäoikeus ja tallenna tiedot

OMA SPR KÄYTTÖOIKEUDET

TALLENNA

Välitykseen kirjautuminen

Kun sinulle on annettu käyttäjäoikeudet, voit kirjautua välitysjärjestelmään. Kirjaudu sisään Omaan ja paina sivun yläreunasta ystävävälitys-linkkiä



Klikkaa avautuvasta valikosta alueesi välityksen nimeä



Riippuen käyttäjäoikeustasosta, siirryt joko suoraan välityksen päänäkömään tai ensin välityksen hallintanäkymään.

Välityksen hallintanäkymästä näkee mitä osastoja ja postinumeroita välitykseen on liitetty, sekä kuinka paljon eri tyyppisiä asiakkaita ja vapaaehtoisia välityksessä on. Näkymässä voi myös poistaa vapaaehtoisten ja asiakkaiden kortteja lopullisesti.

Klikkaamalla välityksen nimeä pääsee hallintanäkymästä siirtymään välityksen päänäkömään.

[← Palaa](#)

Hallinta

Jyväskylän välitys

Välityksen osastot
SPR Merilahden osasto, SPR Kustakalan osasto, SPR Palokan osasto, SPR Jyväskylän osasto

Välityksen toimialue ^
41880, 41870, 41860, 41840, 41820, 41801, 41800, 40520, 40340, 40325, 40324, 40321,...

Vapaaehtoisia
5

Asiakkaita
4

Asiakkaat **Vapaaehtoiset**

☐ Odottaa käsittelyä	☐ Käsittely kesken
☐ Odottaa vahvistusta	☐ Aktiivinen
☐ Ei aktiivinen	☐ Tauolla

Vapaaehtoisten kortit välitykseen

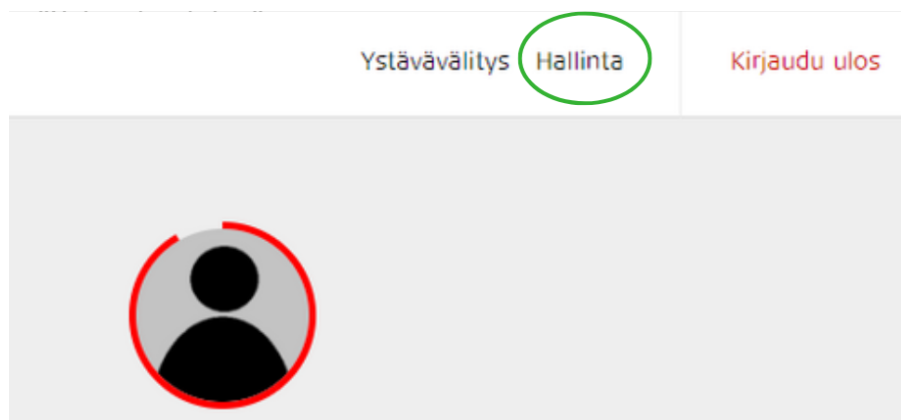
Jotta ystävätoiminnan vapaaehtoinen näkyisi sähköisessä välityksessä, hän tarvitsee ystävävapaaehtoisen profiilin. Profiilin voi luoda kahdella tapaa:

- 1) Ystävävapaaehtoinen merkitään koulutetuksi ja hän täyttää ystäväkorttinsa itse
- 2) Välittäjä täyttää ystävävapaaehtoisen kortin ystävävälitystä varten

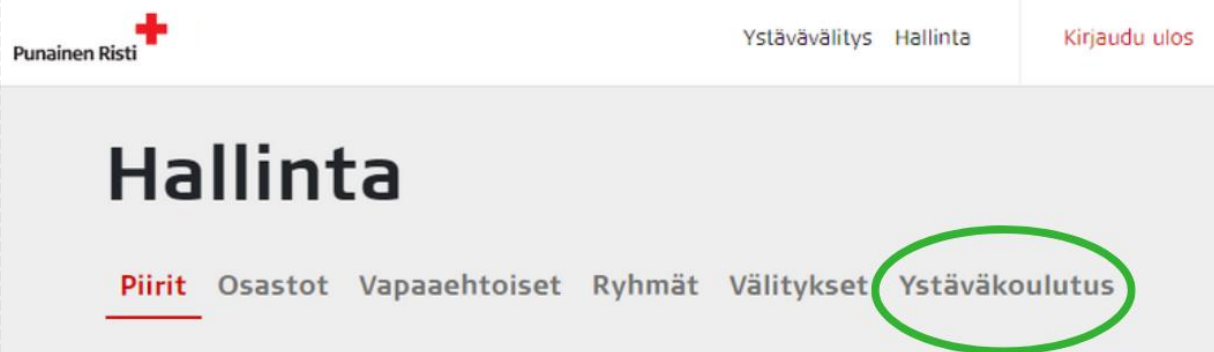
Ystävävapaaehtoinen merkitään koulutetuksi ja hän täyttää ystäväkorttinsa itse

1 Jotta vapaaehtoiselle voidaan antaa koulutusmerkintä, on käyttäjällä oltava ystävävälityksen kouluttaja -käyttöoikeus. Tätä voi pyytää piirin pääkäyttäjältä.

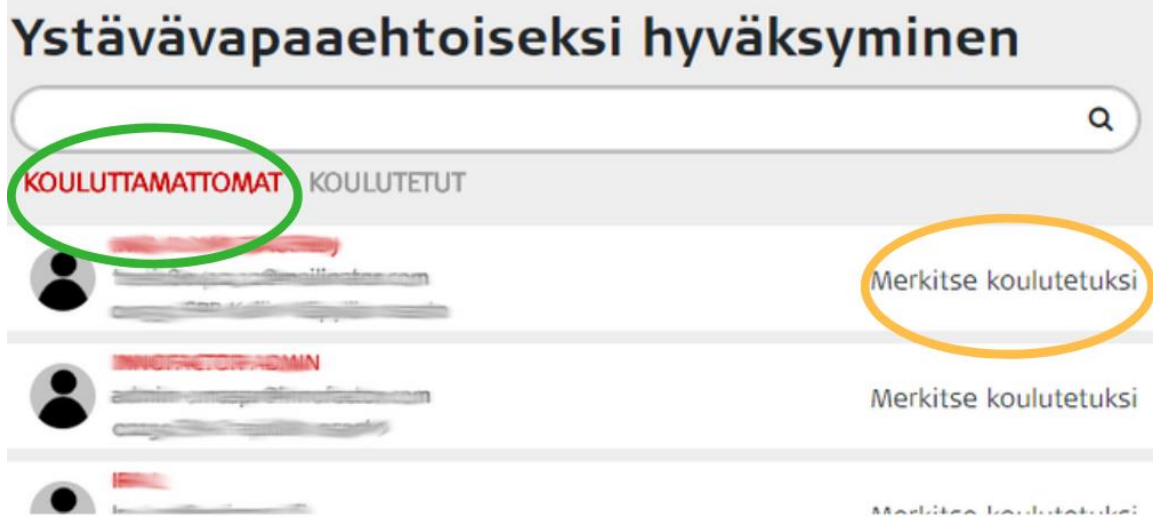
Hanki tarvittaessa käyttöoikeus, kirjaudu sisään Omaan ja paina sivun yläreunasta [hallinta](#)-linkkiä



2 Paina Hallinta-sivulla kohtaa "ystäväkoulutus"



3 Etsi ystävävapaaehtoinen kouluttamattomista ja merkitse hänet koulutetuksi. Tämän jälkeen vapaaehtoinen siirtyy kouluttamattomat-kohdasta koulutetut-kohtaan.



Jotta vapaaehtoinen ylipäänsä löytyy kouluttamattomien listasta, on hänen pitänyt käydä tekemässä profiili Oma Punainen Ristiin.

4 Kun ystävätoiminnan vapaaehtoinen on merkitty koulutetuksi, hänen pitää luoda ystävävapaaehtoisen profiili (profiilinsa muokkaussivun kautta) ja tallentaa tiedot.

Profiilin tila

Saa ehdottaa uutta toimintaa Etsin toimintaa itsenäisesti En etsi uutta toimintaa En osallistu vähään aikaan

Omat tiedot

KIINNOSTUKSEN KOHTEET

KIELITAITO

HENKILÖTIEDOT

Puhelinnumero
Osoite
Syntymäaika
Äidinkieli
suomi

KIRJAUTUMISTIEDOT

Sähköpostiosoite
Uusi salasana

TAIDOT JA OSAAMINEN

TOIMINTA-ALUE

Toiminta-alue
Sopivat ajat
Matkustustavat
Kohtuullinen matka-aika
45 min

PUNAISEN RISTIN JÄSENYYSTIEDOT

Osasto
Liittymisvuosi
Jäsenmaksut
SPR-koulutukset

Ystävävapaaehtoisen tiedot

Luo ystävävapaaehtoisen profiili



Välittäjä tai kukaan muukaan ei voi luoda ystävävapaaehtoisen profiilia toisen puolesta.

5 Kun ystävätoiminnan vapaaehtoinen on luonut ja tallentanut ystävävapaaehtoisen profiilin, hänen tietonsa löytyvät välitysjärjestelmästä ja ovat välittäjien nähtävillä. Jotta vapaaehtoinen tulee välityskäyttöön, on välittäjän kuitenkin avattava kortti ja kohtaan ”vapaaehtoinen haastateltu” on lisättävä raksi.



MATTI MASANEN

Mies, 30 vuotta

SPR Jyväskylän osasto

Klikkaa vapaaehtoisen nimeä

Muokkaa asiakasta

Klikkaa muokkaa asiakasta

Hakemuksen tila

LYHYT KUVAUS MINUSTA (NÄKYVÄ YSTÄVÄVÄLITYKSESSÄ)

☐ Vapaaehtoinen haastateltu

☐ Tauolla

MUISTIINPANOT

Mene vapaaehtoisen kortin loppuun, rastita ”vapaaehtoinen haastateltu” ja tallenna

TALLENNA >

Välittäjä täyttää ystävävapaaehtoisen kortin ystävävälitystä varten

Jos vapaaehtoinen ei tee Oma Punainen Ristiin käyttäjäprofiilia itse, voi välittäjä luoda vapaaehtoiselle profiilin välityksen käyttöön. Kortin luominen aloitetaan "Lisää uusi vapaaehtoinen" -painikkeesta, jolloin aukeaa tyhjä täytettävä ystävävapaaehtoisen kortti.

Lisää uusi vapaaehtoinen +

Luo uusi ystävävapaaehtoinen

TOIMINTAMUOTO JOKOON HALUAN OSALLISTUA

☐ Kahdenkeskinen ystävä

☐ Ryhmän ohjaaminen

☐ Vankilavierailija

☐ Ensihuolto

☐ Verkkoystävä

☐ Ystävävälittäjä

☐ Kertaluonteiset

☐ Vastaanottokeskuksessa

Henkilötiedot

SUKUPUOLI

Mies

ETUNIMI*

SUKUNIMI*

KATUOSOITE*

POSTINUMERO*

PAIKKAKUNTA*

☐ Vapaaehtoinen haluaa toimia jostain muusta osoitteesta kuin kotiosoitteestaan käsin

Jos vapaaehtoinen toimii jostain muusta kuin postiosoitteestaan käsin, valitaan tämä ja täytetään ilmestyviin kenttiin toinen osoite. Tällä on merkitystä välimatkan laskemisen kannalta.

Jotta henkilön voi yhdistää, on "kahdenkeskeinen ystävä" tai "verkkoystävä" valittava.

Muitakin valintoja voi tehdä, jos haluaa tallentaa eri toimintamuotojen vapaaehtoisia rekisteriin.

Sukupuolessa "muu" on muun sukupuolinen

Katuosoite on tärkeä täyttää oikein, jotta järjestelmä voi laskea välimatkan asiakkaaseen

PUHELIN*

SÄHKÖPOSTI

SYNTYMÄAIKA

1 ▼ Tammikuu ▼ 2018 ▼

ÄIDINKIELI

KIELITAITO

☐ Suomi

☐ Englanti

☐ Somali

☐ Farsi

☐ Ruotsi

☐ Venäjä

☐ Arabi

Järjestelmä pyrkii huolehtimaan, että ystävät osaavat toistensa kieltä

MUUT KIELET

Liikenneväline ja matka-aika kirjataan, jotta järjestelmä voi etsiä asiakkaita sopivan etäisyyden päästä

LIIKENNEVÄLINEET

☐ Omalla autolla

☐ Julkisilla liikennevälineillä

☐ Kävelen

☐ Pyöräillen

SUURIN YHDENSUUNTAINEN MATKA-AIKA (MIN)

MIELENKIINNONKOhteeni

☐ Kulttuuri

☐ Luonto

☐ Ruuanlaitto

☐ Musiikki

☐ Lukeminen

☐ Liikunta

☐ Kädentaidot

☐ Matkailu

☐ Kauneushoito

☐ Moottoriajoneuvot

☐ Penkkiurheilu

☐ Eläimet

☐ Tietokonepelit

☐ Shoppailu

☐ Ulkoilu

VAPAAEHTOISEN MUUT MAHDOLLISET MIELENKIINNON KOhteET SEKÄ KOULUTUS JA TYÖTAUSTA

☐ Minulla on sosiaali/terveysalan koulutus

Tietoa sosiaali/terveysalan koulutuksesta kerätään tulevaisuuden tarpeiden varalle

Sukupuolitieto on tärkeä merkitä huolellisesti, sillä järjestelmä ei yhdistä pareja, joiden sukupuolitoiveet eivät kohtaa. Jos kentät jättää tyhjäksi, henkilöä ei voi yhdistää kenenkään kanssa.

Toiveet asiakasta kohtaan

TOIVE ASIAKKAAN SUKUPUOLESTA

- ☐ Mies
- ☐ Nainen
- ☐ Muu

Joillain alueilla on toimintaa, jossa aikuinen vapaaehtoinen toimii esimerkiksi alaikäisen tukihenkilönä.

TOIVEIKÄ

- ☐ Lapsi (alle 18v.)
- ☐ Nuori (18 - 29v.)
- ☐ Nuorempi työikäinen (30 - 45v.)
- ☐ Vanhempi työikäinen (46 - 65v.)
- ☐ Eläkeikäinen (66 - 79v.)
- ☐ Ikäihminen (80 +)

ASIAKASTOIVE

- ☐ Lapsiperhe
- ☐ Omaishoitaja
- ☐ Muistisairas
- ☐ Asiakas, jolla vamma tai rajoite

- ☐ Mielenterveyskuntoutuja
- ☐ Kehitysvammainen
- ☐ Maahanmuuttaja
- ☐ Laitoksessa

TOIVOTTU TAPAAMISAJANKOHTA / YHTEYDENPITOAJANKOHTA

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Arkena aamulla | ☐ Arkena päivällä | ☐ Arkena illalla |
| ☐ Viikonloppuisin aamulla | ☐ Viikonloppuisin päivällä | ☐ Viikonloppuisin illalla |

TAPAAMISTEN / YHTEYDENPIDON TIHEYS

Kerran viikossa

✖ Rectangular Snip

LISÄTIETOJA TAPAAMISAJANKOHDASTA TAI ASIAKASTOIVEESTA

Tähän kenttään voi kirjoittaa myös yleisiä lisätietoja, joille ei ole muuta sopivaa paikkaa.

Hakemuksen tila

LYHYT KUVAUS MINUSTA (NÄKYVÄ YSTÄVÄLITYKSESSÄ)

☒ Vapaaehtoinen haastateltu

Haastattelija Päivämäärä

☒ Tauolla

LISÄTIETOJA TAUOSTA

TAUOLLA OLOIN PÄÄTTYMINEN

1 ▼ Tammikuu ▼ 2018 ▼

MUISTIINPANOT

TALLENNA >

Jotta vapaaehtoinen tulee välitettäväksi, on "vapaaehtoinen haastateltu" kohta raksittava sekä kirjattava haastattelijan nimi ja haastattelupäivä.

Tähän kenttään voidaan kirjoittaa teksti, jonka halutaan näkyvän välityksen etusivulla ystävän nimen vieressä.

"Tauolla" -merkinnällä vapaaehtoinen voidaan ottaa väliaikaisesti pois välitettävistä.

Jos tauolla olon päättymisen asetetaan, tulee vapaaehtoinen automaattisesti välitettäväksi kyseisenä päivänä.

Muistiinpanot kenttään voidaan kirjata mitä tahansa vapaaehtoiseen liittyviä muistiinpanoja, kuten milloin häneen on viimeksi oltu yhteydessä ja miksi.

Korttiin tehdyt muutokset tulevat voimaan vasta, kun "tallenna" -nappia painetaan.



Kaikkien vapaaehtoisten kortteja voi palata muokkaamaan milloin tahansa. Itse omat korttinsa täyttäneiden vapaaehtoisten kortteja ei voi muokata heidän itse täyttämiensä henkilötietojen osalta.

© 2006 The Authors
Journal compilation © 2006 Blackwell Publishing Ltd

100



Järjestelmä pyrkii huolehtimaan, että ystävät osaavat toistensa kieltä

ÄIDINKIELI

Suomi

KIELITAITO

☐ Suomi

☐ Englanti

☐ Somali

☐ Farsi

☐ Ruotsi

☐ Venäjä

☐ Arabi

MUUT KIELET

ASIAKASTYYPPI

☐ Lapsiperhe☐ Omaishoitaja☐ Muistisairas☐ Asiakas, jolla vamma tai rajoite

☐ Mielenterveyskuntoutuja☐ Kehitysvammainen☐ Maahanmuuttaja☐ Laitoksessa

Asiakastyypin ja mielenkiinnon kohteet auttavat järjestelmää löytämään toisilleen mahdollisimman sopivat ystävät

MUITA TARKENTAVIA TIETOJA (ESIM. RAJOITTEEN TYYPPI)

ASIAKKAAN MIELENKIINNON KOHTEET

☐ Kulttuuri☐ Luonto☐ Ruuanlaitto☐ Musiikki☐ Lukeminen

☐ Liikunta☐ Kädentaidot☐ Matkailu☐ Kauneudenhoito☐ Moottorijoneuvot

☐ Penkkiurheilu☐ Eläimet☐ Tietokonepelit☐ Shoppailu☐ Ulkoilu

ASIAKKAAN MUUT MIELENKIINNON KOHTEET SEKÄ KOULUTUS JA TYÖTAUSTA

16

Toiveet ystävää kohtaan

SUKUPUOLITOIVE

- ☐ Mies
- ☐ Nainen
- ☐ Muu

TOIVEIKÄ

- ☐ Lapsi (alle 18v.)
- ☐ Nuori (18 - 29v.)
- ☐ Ikäihminen (80 +)

Sukupuolitieto on tärkeä merkitä huolellisesti, sillä järjestelmä ei yhdistä pareja, joiden sukupuolitoiveet eivät kohtaa. Jos kentät jättää tyhjäksi, henkilöä ei voi yhdistää kenenkään kanssa.

TOIVOTTU TAPAAMISAJANKOHTA / YHTEYDENPITOAJANKOHTA

- ☐ Arkena aamulla ☐ Arkena päivällä ☐ Arkena illalla
- ☐ Viikonloppuisin aamulla ☐ Viikonloppuisin päivällä ☐ Viikonloppuisin illalla

TAPAAMISTEN / YHTEYDENPIDON TIHEYS

AIKAAN LIITTYVÄT TARKENNUKSET JA MUUT MUISTIINPANOT

Tähän kenttään voi kirjoittaa myös yleisiä lisätietoja, joille ei ole muuta sopivaa paikkaa.

Mahdollisen yhteyshenkilön yhteystiedot

ETUNIMI

SUKUNIMI

Yhteyshenkilö on tapauksia varten, joissa on syytä olettaa, että asiakaan asioita voi joutua hoitamaan myös muun kuin asiakkaan itsensä kanssa.

KATUOSOITE

POSTINUMERO

KAUPUNKI

Esimerkiksi muistisairaana tapauksessa kyseessä voi olla kotihoito tai omainen.

PUHELIN

SÄHKÖPOSTI

SUHDE ASIAKKAASEEN

MAHDOLLINEN MUU YHTEYSHENKILÖ

Jotta vapaaehtoinen tulee välitettäväksi, on "Haastattelu tehty" kohta raksittava sekä kirjattava haastattelijan nimi ja haastattelupäivä.

Tähän kenttään voidaan kirjoittaa teksti, jonka halutaan näkyvän välityksen etusivulla asiakkaan nimen vieressä.

Hakemuksen tila

LYHYT KUVAUS (NÄKYVÄ VÄLITYKSESSÄ)

☐ Haastattelu tehty

☒ Tauolla

"Tauolla" -merkinnällä vapaaehtoinen voidaan ottaa väliaikaisesti pois välitettävistä.

Jos tauolla olon päättymisen asetetaan, tulee asiakas automaattisesti välitettäväksi kyseisenä päivänä.

LISÄTIETOJA TAUOSTA

TAUOLLA OLON PÄÄTTYMINEN

1 ▼ Tammikuu ▼ 2018 ▼

☐ Suositellaan ryhmätoimintaan

☐ Ei sovellu Punaisen Ristin periaatteiden mukaiseen toimintaan

MUISTIINPANO

"Suositellaan ryhmätoimintaan" -raksi kertoo muille välittäjille, että henkilö ei ole soveltuva kahdenväliseen toimintaan. Raksi estää yhdistämisen.

"Ei sovellu..." -raksi kertoo, että asiakasta ei voida ottaa mukaan mihinkään ystävätoimintaan. Kyseessä voi olla esimerkiksi häirikkö tai väkivaltainen henkilö. Raksi estää yhdistämisen

Muistiinpanot kenttään voidaan kirjata mitä tahansa vapaaehtoiseen liittyviä muistiinpanoja, kuten milloin häneen on viimeksi oltu yhteydessä ja miksi.

Korttiin tehdyt muutokset tulevat voimaan vasta, kun "tallenna" -nappia painetaan.

TALLENNA >

Välityksen päänäkymä

Välityksen päänäkymässä voi tarkastella ystävääsiakkaiden kortistoa sekä vapaaehtoisten kortistoa. Alla olevassa kuvassa on valittuna asiakaskortisto. Vaaleaa ”Vapaaehtoiset” tekstiä painamalla näkymä siirtyisi vapaaehtoisten kortistoon.

Kortiston ensimmäisen nimen yläpuolella olevasta painikkeesta voi valita, haluaako kortit näytettävän siten, että järjestelmään viimeiseksi lisätty kortti näkyy ensin, vai siten että kauiten ilman ystävää ollut kortti näkyy ensin.

Kortit avautuvat nimeä klikkaamalla.

Rajaukset

ASIAKASTYYPPI

Lapsiperhe Mielenterveyskuntoutuja

Omaishoitaja Kehitysvammainen

Muistisairas Maahanmuuttaja

Asiakas, jolla vamma tai rajoite

Laitoksessa

ASIAKKUUDEN TILA

Odottaa käsittelyä Käsittely kesken

Odottaa vahvistusta Aktiivinen

Ei aktiivinen Tauolla

TOIMINTAMUOTO

Kahdenkeskinen ystävä

Verkkoystävä Ryhmän ohjaaminen

Ystävävälittäjä Vankilavierailija

Kertaluonteiset Ensihuolto

Vastaanottokeskuksessa

Ystävääsiakkaat Vapaaehtoiset

Etsi henkilön nimellä

Uusin ensin

T	TOIVO TOIVONEN Nainen, 78 vuotta	<i>”Toiveikas kaiken suhteen”</i>	86 vrk vailla ystävää
S	SAMI SAUKKO Mies, 18 vuotta	<i>”Varsinainen veden ystävä”</i>	86 vrk vailla ystävää
J	JANETTE KESKIÖ Nainen, 63 vuotta	...	86 vrk vailla ystävää
A	ANTERO ASIAKAS Mies, 72 vuotta	<i>”On kiinnostunut hopeaesineistä”</i>	88 vrk vailla ystävää
P	PERTTI TESTI Mies, 46 vuotta	...	89 vrk vailla ystävää
J	JUUSO KARHULA Mies, 94 vuotta	...	REINO HUOPATOSSU Vapaaehtoistava Ei osastoa R

Vasemmassa reunassa ovat rajaukset, joilla järjestelmän voi valita näyttämään kortistosta vain tietyt kortit. Rajauksia voi olla yhtä aikaa useita.

Korttien vieressä olevista palloista näkee kortin tilan.

Kortista puuttuu "haastateltu" -raksi	Odottaa käsittelyä	H HEIKKI VIRTANEN Mies, 72 vuotta	52 vrk vailla ystävää
Kortti on valmis ja välitettävissä	Käsittely kesken	K KERTTU HEINÄNEN Nainen, 20 vuotta	76 vrk vailla ystävää
Kortti on alustavasti varattu	Odottaa vahvistusta	J JOHN SMITH Mies, 29 vuotta	MIRJAMI MYLLY Vapaaehtoistava SPR Kuokkalan osasto M
Kortti on yhdistetty	Aktiivinen	K KEIJO MATTILA Mies, 48 vuotta	PERTTI VÄÄNÄNEN Vapaaehtoistava Ei osastoa P
Kortti on asetettu tauolle tai alustavasti poistettu	Ei aktiivinen Tauolla	K KIRSTI KUTOJA Nainen, 62 vuotta	

Klikkaamalla asiakkaan tai vapaaehtoisen nimeä aukeaa tämän kortti tarkastelu-näkymään. Mikäli haluat kirjata muistiinpanoja, muokata korttia tai katsella tietoja tarkemmin voit klikata "muokkaa korttia" -painiketta

Jos haluat poistaa kortin, voit klikata "poista"-painiketta. Kortti poistuu lopullisesti vasta, kun poistaminen käydään vahvistamassa välityksen hallinnassa.

Avatessasi yhdistämättömän asiakkaan kortin, ilmestyy asiakkaiden tietojen viereen myös hänelle sopivia ystävävapaaehtoisia.

M
MARJA KÄRKKÄINEN
 Nainen, 43 vuotta
 Mielenterveyskuntoutuja, Omaishoitaja, Kehitysvammainen, Muistisairas, Maahanmuuttaja, Asiakas, jolla vamma tai rajoite, Laitoksessa

Osoite:
 Mannerheimintie 1, Helsinki 00100

Minulle sopivat ajankohdat: Arkena aamulla, Arkena päivällä, Arkena illalla, Viikonloppuisin aamulla, Viikonloppuisin päivällä, Viikonloppuisin illalla | Kerran kahdessa viikossa

Etsin Kertaluonteiset

Olen Nainen
 Etsin ystäväksi Nainen

Olen 43 vuotta
 Etsin ystäväksi: Nuori (18 - 29v.), Nuorempi työikäinen (30 - 45v.), Vanhempi työikäinen (46 - 65v.), Eläkeikäinen (66 - 79v.), Ikäihminen (80 +)

Puhun: suomi (äidinkieli)
 englantia, suomi, ruotsi

Olen kiinnostunut: Kulttuuri, Liikunta, Luonto, Kädenaidot, Eläimet, Ruuanlaitto, Matkailu, Musiikki, Kauneushoito, Shoppailu, Lukeminen, Ulkoilu

Sähköposti
 testi@testi.org

MUISTIINPANOT

YHTEYSTIEDOT

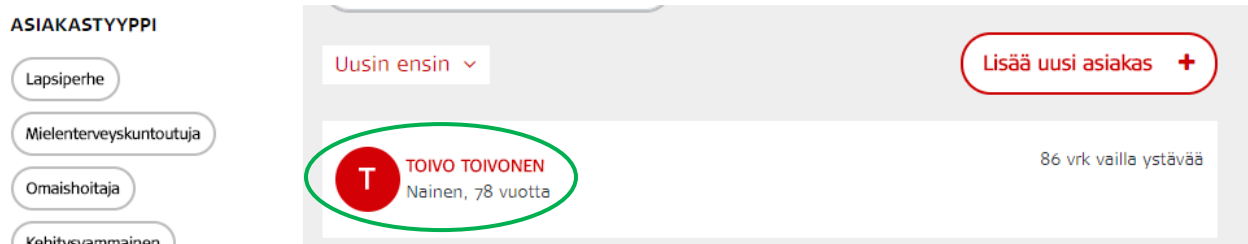
LISÄTIEDOT

Muokkaa ystävävapaaehtoista

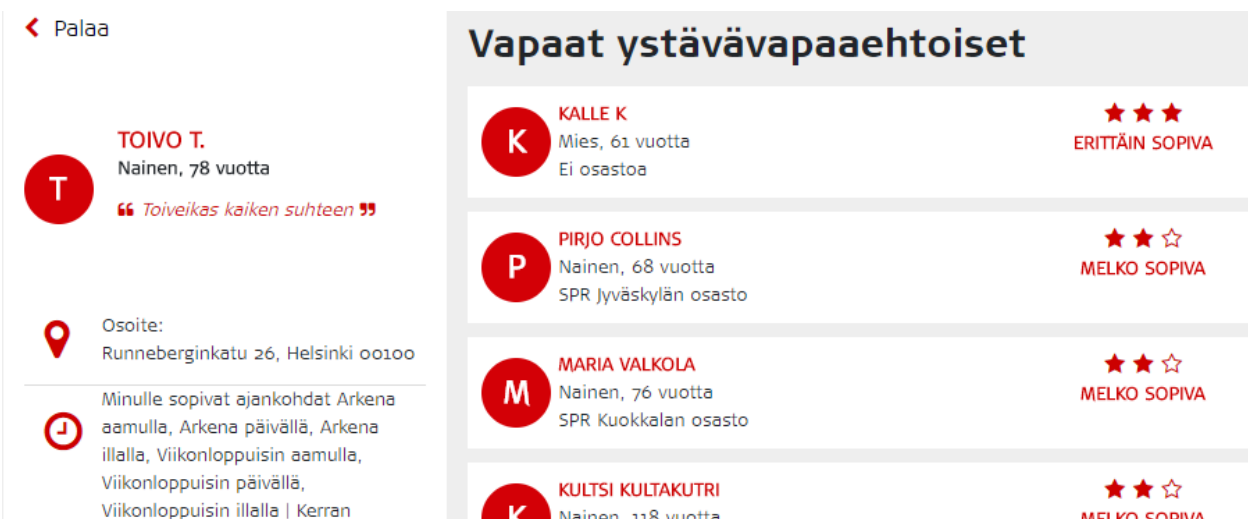
Poista ystävävapaaehtoinen

Ystäväparit

Ystäväparin muodostaminen aloitetaan klikkaamalla asiakasystävien kortistossa ”käsittely kesken” tilassa olevaa [asiakasta](#).



Tällöin asiakkaan kortti aukeaa tarkastelunäkymään ja kortin oikealle puolelle tulevat näkymään vapaat ystävävapaaehtoiset järjestelmän arvioimassa sopivuus-järjestyksessä. Järjestys perustuu siihen, kuinka hyvin vapaaehtoisen ja asiakkaan toiveet ja etäisyys vastaavat toisiaan.



Klikattuasi jotain listan tähditetyistä vapaaehtoista, aukeavat vapaaehtoisen tiedot vertailtaviksi

< Palaa



TOIVO T.

Nainen, 78 vuotta

“Toiveikas kaiken suhteen”



Osoite:

Runneberginkatu 26, Helsinki 00100



Minulle sopivat ajankohdat Arkena
aamulla, Arkena päivällä, Arkena
illalla, Viikonloppuisin aamulla,
Viikonloppuisin päivällä,
Viikonloppuisin illalla | Kerran
viikossa



Etsin Kahdenkeskinen ystävä,
Verkkoystävä



Olen Nainen

Etsin ystäväksi Mies, Nainen



Olen 78 vuotta

Etsin ystäväksi: Lapsi (alle 18v.),
Nuori (18 - 29v.), Nuorempi
työikäinen (30 - 45v.), Vanhempi
työikäinen (46 - 65v.), Eläkeikäinen
(66 - 79v.), Ikäihminen (80 +)



Puhun: suomi (äidinkieli)
suomi



Olen kiinnostunut: Liikunta, Luonto

MUISTIINPANOT ▾

YHTEYSTIEDOT ▾

LISÄTIEDOT ▾

Muokkaa asiakasta

Poista asiakas

Aseta tauolle

Vapaat ystävävapaaehtoiset



PIRJO C.

Nainen, 68 vuotta

Asiakastoive(et):

“Mukava nainen etsii kissaystävää”



Osoite:

Tehtaankatu 1, Helsinki 00140

Julkisilla: 3.34 km / 19 min

Suurin matka-aika



Minulle sopivat
kuukaudessa



Etsin: Kahdenkeskinen ystävä



Olen Nainen

Etsin ystäväksi: Mies, Nainen



Olen 68 vuotta

Etsin ystäväksi: Lapsi (alle 18v.), Nuori (18 - 29v.), Nuorempi työikäinen (30 - 45v.), Vanhempi työikäinen (46 - 65v.), Eläkeikäinen (66 - 79v.), Ikäihminen (80 +)



Puhun: suomi (äidinkieli)
englanti, suomi



Olen kiinnostunut: Luonto, Kauneudenhoito

MUISTIINPANOT ▾

YHTEYSTIEDOT ▾

LISÄTIEDOT ▾

Nuolilla voit selata vapaaehtoisia ilman
että sinun tarvitsee palata valikkoon

Vihreä merkintä kertoo, että
järjestelmän mielestä pari on
kyseiseltä osin yhteensopiva.

Jos tilalla olisi punainen
raksi 🚫 kertoisi se
epäsopivuudesta tai
ongelmasta. Erityisesti niihin
on syytä kiinnittää huomiota.

Klikkaamalla muistiinpanot,
yhteystiedot tai lisätiedot painikkeita,
aukeavat nämä nähtävillesi

UUDET YSTÄVÄT?

Sulje

★★★
MELKO SOPIVA

Tutki kummankin henkilön tietoja ja päätä sitten, näyttäisivätkö he
mielestäsi sopivan toistensa ystäviksi. Voit tarvittaessa purkaa ehdotetun
ystävyyden myöhemmin.

Ehdota ystäviksi

Merkitse epäsopivaksi

Aseta tauolle

Tutki kummankin henkilön tietoja ja päätä sitten, näyttäisivätkö he mielestäsi sopivan toistensa ystäviksi. Voit tarvittaessa purkaa ehdotetun ystävyyden myöhemmin.

Ehdota ystäväksi

Merkitse epäsopivaksi

Kun sopiva vapaaehtoinen on löytynyt, voi molemmat osapuolet varata klikkaamalla ”Ehdota ystäväksi” painiketta. Kortit muuttuvat ”odottaa vahvistusta” -tilaan, eivätkä ne ole muiden käytössä.

”Ehdota ystäväksi” -painikkeen alapuolella on myös ”Merkitse epäsopivaksi” -painike. Painamalla sitä, kyseistä vapaaehtoista ei voi enää yhdistää kyseiseen asiakkaaseen.

Kun ”Ehdota ystäväksi” on painettu jää kortti odottamaan vahvistusta. Tällöin välittäjä tavallisesti on puhelimitse tai muuten yhteydessä osapuoliin

YSTÄVYYDEN TILA

Sulje

1

Vapaa

2

Ehdotettu

3

Aktiivinen

YSTÄVYYS ODOTTAA VAHVISTAMISTA

Tarkista henkilöiltä, että ehdotettu ystävyys sopii kummallekin ja sovi ensimmäisen tapaamisen yksityiskohdista. Kun kaikki on valmista, aktivoi ystävyys.

Aktivoi ystävyys

Pura ehdotus

Välityksen päänäköymässä kortit näkyvät nyt keltaisena. Asiakkaan nimeä klikkaamalla pääsee takaisin **aktivoimaan** ystävyyden tai purkamaan ehdotuksen.



TOIVO TOIVONEN
Nainen, 78 vuotta

KALLE K
Vapaaehtoistava
Ei osastoa



YSTÄVYYS ON AKTIVOITU

18.06.2018 12:15

Henkilöt ovat nyt vahvistettu ystäviksi ja vapaaehtoinen on saanut vahvistuksen asiasta sähköpostitse. Muistathan seurata, miten ystävyys lähtee käyntiin.

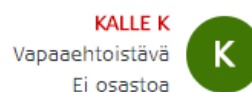
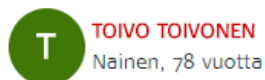
TILA: AKTIIVINEN

LÄHETA VIESTI VAPAAEHTOISELLE >

Pura ystävyys

Kun ystävyys on aktivoitu, henkilöt on varattu toisilleen ja heidän korttinsa muuttuu "Aktiivinen" -tilaan.

"Lähetä viesti vapaaehtoiselle" -painikkeesta välittäjä voi lähettää asiasta vapaaehtoiselle viestin Oman postilaatikkoon tai sähköpostiin.



Klikkaamalla asiakkaan nimeä pääsee paria jälleen tarkastelemaan. Tapana on ollut, että ystävyysuhteeseen liittyvät muistiinpanot tehdään asiakkaan kortin muistiinpanokenttään. Kortin saa auki "Muokkaa asiakasta" -painikkeesta.

Muokkaa asiakasta

Ystävyys purkaminen tapahtuu asiakkaan kortin kautta valitsemalla "Pura ystävyys". Tällöin sekä asiakas, että vapaaehtoinen ovat jälleen välitettävissä.

Pura ystävyys

Korttien poistaminen

Välittäjien luomat kortit

Asiakkaiden kortit sekä niiden vapaaehtoisten kortit, jotka välittäjät ovat itse luoneet, voidaan poistaa kortin tarkastelunäkymästä. Näkymään pääsee henkilön nimeä klikkaamalla.



Tarkastelunäkymässä klikataan "poista asiakas/ystävävapaaehtoinen".



Tällöin kortti muuttuu "Ei aktiivinen" -tilaan ja näkyy välityksessä harmaana.



Jos kortin haluaa palauttaa käyttöön, on se mahdollista ennen kuin lopullinen poistaminen on tehty. Tämä tapahtuu kortin tarkastelunäkymässä painamalla "aktivoi asiakas/vapaaehtoinen" -painiketta



Lopullisesti kortit voi poistaa ystävävälityksen hallintanäkymästä, joka on näkyvissä vain ystävävälitysryhmän vetäjän- ja työntekijöiden käyttäjätasoilla.

Hallintanäkymässä raksitaan "Ei aktiivinen", jolloin valinnasta riippuen näkyvät joko poistetut asiakkaat tai vapaaehtoiset. Nimen perässä olevaa "Poista" painiketta klikkaamalla kortti poistuu lopullisesti

Asiakkaat Vapaaehtoiset

☐ Odottaa käsittelyä

☐ Käsittely kesken

☐ Odottaa vahvistusta

☐ Aktiivinen

☒ Ei aktiivinen

☐ Tauolla

SAMANTHA WALKER

Poista

PENELOPE HERNANDEZ

Poista

Vapaaehtoisten itsensä luomat kortit

Osa vapaaehtoisista on tehnyt käyttäjäprofiiliin Oma Punainen Ristiin ja täyttänyt itse omassa profiilissaan ystävävapaaehtoisen kortin. Välittäjä poistaa nämä kortit, kuten muutkin kortit painamalla ”Poista ystävävapaaehtoinen” painiketta kortin tarkastelunäkymässä.

Poista ystävävapaaehtoinen

Myös nämä kortit voi tarvittaessa uudelleenaktivoida ennen lopullista poistamista.

Aktivoi vapaaehtoinen

Lopullinen poistaminen ei näiden korttien osalta onnistu kuitenkaan välityksen hallintanäkymässä. Kortit näkyvät ei aktiivisten listassa, mutta niiden perässä ei ole ”Poista” painiketta.

Asiakkaat

Vapaaehtoiset

☐ Odottaa käsittelyä

☐ Käsittely kesken

☐ Odottaa vahvistusta

☐ Aktiivinen

☒ Ei aktiivinen

☐ Tauolla

VIRPI VAPAAEHTOINEN

Poista

Jotta kortin saa lopullisesti poistettua, on vapaaehtoiselta poistettava ystäväkoulutusmerkintä joko väliaikaisesti tai kokonaan.

Koulutusmerkinnän poistaminen vaatii ystävävälityksen kouluttajan käyttäjäoikeustason ja tapahtuu seuraavasti:

1 klikkaa oikeasta yläkulmasta ”Hallinta” -painiketta

Ystävävälitys



Kirjaudu ulos

2 Klikkaa hallintanäkymässä ”Ystäväkoulutus”

Piirit

Osastot

Vapaaehtoiset

Ryhmät

Välitykset

Ystäväkoulutus

3 Etsi vapaaehtoinen ”Koulutetut” puolelta ja klikkaa ”Poista koulutusmerkintä”

Ystävävapaaehtoiseksi hyväksyminen

vapaaeh|



KOULUTTAMATTOMAT

KOULUTETUT



VIRPI VAPAAEHTOINEN

virpi.vapaaehtoinen@gmail.com

40100 SPR Liakan osasto

Poista koulutusmerkintä

Tarvittaessa vapaaehtoisen koulutus voidaan palauttaa merkitsemällä vapaaehtoinen uudelleen koulutetuksi. Jos vapaaehtoinen haluaa omat tietonsa välityksen käyttöön, hänen pitää syöttää ja tallentaa ne uudelleen.



Ystävävälitysryhmän vetäjälle on hyvä pyytää myös ystävävälityksen kouluttajan oikeudet, jotta korttien poistaminen onnistuu helposti

Tiedotteet järjestelmän kehittämiseen liittyen (26.6.2018)

- Verkkoystävätoiminnalle on tulossa oma maanlaajuinen välityksensä, jonne kaikki verkkoystävät siirtyvät välitettäväksi
- Erinäisiä havaittuja puutteita tullaan korjaamaan elo- syyskuun aikana



Tällä hetkellä välityksen käyttäjäoikeustasoissa on erilaisia puutteita

Välitysryhmän vetäjän oikeustaso vaatii toimiakseen myös J1 ja ystävävälittäjä -oikeustasot. Lisäksi välitysryhmän vetäjä näkee hallintanäkymässä vain oman osastonsa vapaaehtoiset (ei voi antaa välittäjäoikeuksia usean osaston yhteisissä välityksissä).

Ystävävälityksen pääkäyttäjä pääsee näkemään kaikki Suomen välitykset, ei vain oman piirinsä.

