

Åbo svenska avdelning

Verksamhetsplan 2021

Röda Korset ger glädje, upprätthåller hopp
och stärker förtroendet 2021–2023

Godkänd på avdelningens höstmöte 23.11.2020

Röda Korset ger glädje, upprätthåller hopp och stärker förtroendet – Finlands Röda Kors verksamhetsstrategi för åren 2021–2023

Åbo svenska avdelning är en lokalavdelning inom Finlands Röda Kors. Avdelningen hör till FRK Åbolands distrikt.

Finlands Röda Kors är en humanitär hjälporganisation, vars uppgift är att hjälpa dem som mest behöver det i Finland och utomlands. Organisationen hör till den internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsen, som gemensamt hjälper människor då katastrofer och olyckor inträffar och utbildar dem i beredskap för dessa. Organisationen uppmuntrar till omsorg om den egna hälsan och om andra människor. Röda Korsets och Röda Halvmånens verksamhet styrs av sju grundprinciper: humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, universalitet och enhet.

Finlands Röda Kors verksamhet ger glädje, upprätthåller hopp och stärker förtroendet mellan människorna och för Röda Korsets hjälp. Avdelningens egna värdeord är **vänskap, gemenskap och trygghet**.

Verksamhetsplanen baserar sig på Finlands Röda Kors strategi 2021-2023 som godkändes av ordinarie stämman i september 2020.

Strategins tre huvudmål är:

1. Hjälpen finns nära
2. I ett välmående samhälle är alla delaktiga
3. Samhället underbygger förtroende och ansvar

Med följande indikatorer följer vi med och mäter hur målen uppnås

1. Antal personer som kan larmas i akuta hjälpsituationer
2. Antal frivilliga
3. Finlands Röda Kors medlemsantal
4. Antal unga (under 29 år) som är med i vår verksamhet

1. Hjälpen finns nära

Beredskap

Röda Korset är en effektiv hjälpkanal. Den effektivaste och snabbaste hjälpen i akuta situationer finns först alltid nära. När någonting händer, hjälper vi människor snabbt och ändamålsenligt. Hjälpen gör det även möjligt för lokalsamhällen att återhämta sig snabbt efter kriser. Vi är Finlands **ledande beredskapsorganisation** och en effektiv internationell aktör. Vår effektiva hjälp baserar sig på att våra frivilliga finns nära samhället, människornas vardag och hjälpbehov.

Varje frivillig är en del av beredskapen. Grunden till hjälpberedskapen utgår från individens och samhällets ansvar och värden. Beredskapen upprätthålls genom **utbildning och övning** samt **rekrytering av nya** frivilliga. Beredskapsplanerna och larmsystemen hålls uppdaterade och vi fungerar i **gott samarbete med myndigheterna**. Våra enheter för katastrofberedskap är tillgänglig där den behövs, både internationellt och i Finland.

Ledarskapet i nödsituationer och beredskapsoperationer är gott och **ledningssystemet** är tydligt på alla organisationsnivåer. Vi kan reagera snabbt och kvalitativt på hjälpbehov i Finland och internationellt. Vi stärker **avdelningarnas kunskaper i att leda** hjälpopoperationer lokalt. Vi utnyttjar nya **digitala lösningar** i ledarskapet. Vi tar initiativ till att inleda hjälparbete redan i ett tidigt skede. **Kriskommunikation** i rätt tid och utgående från korrekta uppgifter är en del av ledarskapet vid störningar och olyckor.

Tabell 1 Mål 2021 (-2023)	Åtgärder 2021	Mätetal och målnivå
Beredskapsplan	Uppdateras årligen	
Utbildningar som behövs:		
	Avdelningen i beredskap	Alla från styrelsen samt andra frivilliga
	Att leda en avdelning under operation	Styrelsemedlemmar, gruppleddare
Förstahjälppgrupp	Kurser, möten, övningar	
Ungdomarnas FHJ-grupp	Starta en ungdoms FHJ-grupp Kurser, möten. Övningar Ansvar: FHJ-gruppleddaren	
Utbildning av förstahjälpp-ambassadörer i S:t Olofsskolan	Ansvar: FHJ-gruppleddaren	
Första omsorgs grupp	Start för en första omsorgsgrupp i Oma. Se till att det finns ett visst antal personer som kan ställa upp på kort varsel vid behov. Koordineringsansvar: Ordförande	Åtminstone 1 utbildning/år Mål: 5 frivilliga
Första respons, koordineras via distriktet		1 ny/år från avdelningen
Mentalt stöd, koordineras via distriktet		1 ny/år från avdelningen
Antal alarmerbara frivilliga via OHTO ökar	Information/kurs i OHTO	10 nya till OHTO från avdelningen
Samarbete med Turun osasto	- Skapa samarbete med Turun osasto. - Fortsätta samarbetet med Turun osasto när det gäller uppringning av svenskspråkiga seniorer.	
Övningar	- FHJ-övningar tillsammans med FHJ-grupper inom andra avdelningar inom Åbolands distrikt. - Övningar inom första omsorg.	

2. I ett välmående samhälle är alla delaktiga

Vår hjälpverksamhet grundar sig på de frivilligas erfarenhet, vår verksamhet som en del av lokalsamhället, identifierande av hjälpbehoven samt tillförlitliga fakta. Vårt mål är hjälparbete av hög kvalitet.

Vi beaktar de faktorer som påverkar den **sociala välfärden** och hälsan samt förändringar i omvärlden.

Vi identifierar dem som behöver vår hjälp på orten och vi hjälper dem som har det svårt.

Vi skyddar människor mot att utnyttjas och mot kränkningar av människovärdet och de mänskliga rättigheterna. Vi stöder människornas förmåga att klara sig och stärker deras egna resurser.

Inom Röda Korset finns också möjlighet att agera i krävande frivilliguppdrag, där man möter människor som är i behov av särskilt stöd och som är utom räckhåll för andra tjänster. För dessa uppgifter erbjuder vi särskilt stöd till de frivilliga.

Vi förbättrar människors färdigheter att ta hand om sin egen och sina närmastes välfärd, hälsa och säkerhet.

I rödakorsarbetet har **hälsa en bred innebörd** som fysisk, psykisk och social välfärd. Hälsoarbetet består av rådgivning, stöd, förebyggande och utbildning. Röda Korset är ledande aktör inom första hjälpen, såväl i fråga om verksamhet som utbildning.

Tabell 2 Mål	Åtgärder	Mätetal
Hälsopunkt	Tematräffar	3-4 ggr/år
Vänträff	Vänansvariga inbjuder alla vänner.	1 gång/månad
Sinnenas promenad eller motsvarande	Samarbete med äldreboenden. Ansvar: Vännerna	2 ggr/år, höst och vår
Veckobesök på Hemmet och Rosenhemmet	Vännerna besöker och går också ut om möjligt.	1 gång/vecka
Vändagskafé	Samarbete med Luckan. Årtsoppslunch. Ansvar: Vännerna.	1 gång/år, februari
Jullunch	Traditionell jullunch. Ansvar: Vännerna och kantinvännerna.	1 gång/år, december
Insamlingstillställning		1 gång/år

Vi identifierar de effekter av ensamhet som försämrar välbefinnandet

Vi lindrar ensamhet genom att möta ensamma på flera olika sätt, även på webben. **Vår mångsidiga vänverksamhet** riktas till alla åldersgrupper. Vänverksamheten är lätt att närma sig och engagerande för såväl de frivilliga som för dem som saknar en vän. Våra kampanjer tar upp problem och lösningar med anknytning till ensamhet.

Tabell 3 Mål 2021	Åtgärder	Mätetal 31.12.2019 Mål 31.12.2021
Besöksvänner, d.v.s. personer som gör besök	Fortsätter som tidigare Ansvar: Vänansvariga koordinerar.	Antal 65 Mål: som tidigare
Kundvänner, d.v.s. personer som får besök	Fortsätter som tidigare Ansvar: Vänansvariga koordinerar.	Antal 197 Mål: som tidigare
Ungdomsvänner	Mejl till ungdomsmedlemmar och i Oma med fråga om någon vill bli ungdoms- eller chatvän. Information om vätkurser, som ordnas av distriktet. Ansvar: Ordförande till en början, senare ungdomsansvarig	Antal 2019 – Mål 4 personer
Chatvänner	Se ovan	Antal 2019 – Mål 2
Sjukhusvänner	Ställer upp som tolkar och följeslagare för patienter som kommer från annan ort (Mariehamn, Vasa) till TYKS samt som svenskspråkiga patienter inom läkarutbildningen vid TYKS. Gruppen finns redan. Ansvar: Vänansvariga koordinerar.	Fanns ej 2019 Mål 6 personer
Kantinvänner	Försäljning på Åbolands sjukhus. Ansvar: Kantinvänansvarig.	Antal 17 personer 2 ggr/vecka under vår- och höst
Ljugarbänken	Regelbundna träffar eller telefonkontakter. Ansvar: Ljugarbänksansvarig.	Antal 7 personer Mål 10 personer 1 g/vecka under vår och höst

Vi värdesätter de ungas rättigheter och deras aktiva verksamhet.

Tabell 4 Mål	Åtgärder	Mätetal
Start för ungdomsverksamhet i samarbete med distriktet, Åbo Akademi och Novia	Aktivering av ungdomsmedlemmar och frivilliga i Oma i första hand inom vänverksamheten. Kontakt med distriktet för utveckling av denna verksamhet. Ansvar: Ordförande till en början, senare ungdomsansvarig	1 mejlutskick 1 utskick i Oma 2 Planeringsmöten
Start för ungdomsverksamhet	Enkät till ungdomsmedlemmar och till studentkårerna vid ÅA och Novia för att ta reda på hurudan verksamhet ungdomar skulle vilja delta i. Ansvar: Ordförande	1 utskick

Unga hittar mångsidiga möjligheter till verksamhet och samhällspåverkan i all verksamhet inom Röda Korset. Via Röda Korset får unga även hjälp med sitt eget liv. Vi stärker de ungas möjligheter till aktiviteter och inflytande i organisationen samt i närgemenskapen, samhället och globalt. Vi stärker de **ungas delaktighet** och vardagshantering. Vi möter ungdomarna i deras egen livsmiljö, såsom läroanstalter, skyddshus, ungdomsevenemang och webben.

3. Samhället bygger på förtroende och ansvar

Synlig verksamhet **för humaniteten** stärker det finländska samhället. Ett aktivt medborgarsamhälle, frivillighet och försvar av humana värderingar stärker samhällen och uppmuntrar till frivilligverksamhet. Ett sådant samhälle fungerar också effektivare när olyckor inträffar eller kriser pågår samt uppmuntrar människorna till ett välmående och tryggt liv.

Röda Korsets verksamhet **baserar sig på förtroende**. Synlig lokal verksamhet och internationellt biståndsarbete samt kontinuerlig och mångsidig kommunikation skapar förtroende för Röda Korsets hjälparbete.

Vi stöder mångfald, jämlikhet och motsätter oss rasism

Röda Korsets verksamhet bygger ett **samhälle med mångfald och jämlika möjligheter till delaktighet**. Röda Korset för samman människor med olika bakgrund och i olika åldrar. Vi stävar efter att det ska vara enkelt att ansluta sig till Röda Korsets verksamhet och den är öppen för alla, tillgänglig, icke-diskriminerande och motarbetar rasism. God webbtillgänglighet ökar delaktigheten och jämlikheten.

Vi lyssnar noggrant på **budskap som kommer från hjälpmottagarna**. Vi kan förbättra deras situation genom att föra dessa budskap vidare till beslutsfattarna.

Vi är en **synlig påverkare**. Vi deltar i samhällsdebatten genom modig kommunikation och aktiv dialog kring det humanitära biståndsarbetet. Vi informerar om resultaten av vårt arbete på alla nivåer i organisationen till såväl allmänheten som hjälpmottagarna och våra finansiärer och partner.

Röda Korsets verksamhet baserar sig på förtroende. En synlig lokal och internationell verksamhet samt en ständig mångsidig kommunikation bygger förtroendet för Röda Korsets hjälparbete.

En förutsättning för vår verksamhet är att hjälpmottagarna, de frivilliga som deltar i vår verksamhet, våra anställda och stödare och instanser som möjliggör vår verksamhet godkänner principerna för den, litar på vår handlingsförmåga och känner till våra verksamhets sätt och resultaten av vårt arbete. Vi är en pålitlig partner såväl internationellt som i lokala sammanhang, där vi agerar tillsammans med respektive lands nationella förening.

Tabell 5 Mål	Åtgärder	Mätetal
Kampanjer	Vändagskafé under vändagsveckan Ansvar: Vänansvariga	
	Veckan mot rasism uppmärksammas Ansvar: styrelsemedlem, frivillig	
	Röda Korsveckan Ansvar: Vänansvariga när det gäller t.ex. rollatorrally Styrelsemedlem eller frivillig när det gäller övrigt	
	Hungerdagsinsamlingen Ansvar: Insamlingsledare	
Avdelningens 70-års jubileums föreläsningar	Föreläsningsserie i samarbete med Arbis och distriktet. Fest i samband med en av föreläsningarna.	Hösten 2021, 3 föreläsningar

	Ansvar: Sekreteraren	
--	----------------------	--

Vi utvecklar vår kunskap i kommunikation och reagerar på samhällsdebatten.

I en föränderlig omvärld har **kommunikation** och aktiv samhällspåverkan blivit en form av frivilligverksamhet. Röda Korsets frivilliga förstår vilken betydelse kommunikationen har. Aktiv synlighet lokalt lägger grunden för nydanande och flerstämmig organisationskommunikation. Kommunikation och inflytande hör också till modernt sakkunnigarbete.

Tabell 6 Mål	Åtgärder	Mätetal
Synlighet i	Press och media /ÅU och Yle Åboland Ansvar: Informatörerna	
	Sociala media/FB, Insta, RedNet Ansvar: informatörerna	
	Oma-mejl Ansvar: Medlemsmästaren	1/månad vår och höst
	Informationsmejl Ansvar: informatörerna	4-5 ggr/år
	Brev Ansvar: Medlemsmästaren	2 ggr/år (januari och augusti- sept.)

4. Så här når vi våra mål

Genom att fokusera på dessa sju tyngdpunkter uppnår vi förändring: lokal förankring, inspirerande frivilligverksamhet, kompetens, samarbete, ny teknologi, kommunikation och balanserad ekonomi.

Rödakorsavdelningen är en plats för glädje, hopp och handling

Röda Korsets verksamhet sker lokalt i avdelningarna och i aktionsgrupperna. Rödakorsavdelningen representerar Röda Korset på den egna orten, identifierar de hjälpbehövande samt hittar personer som är beredda att hjälpa.

Avdelningen är en aktiv mötesplats för frivilliga, alla som godkänner Röda Korsets principer. Avdelningarna är olika. De verkar i olika miljöer och bygger upp sina resurser att hjälpa enligt det. Grunden för verksamheten utgörs av en välmående avdelning. Vi säkerställer avdelningarnas funktionsförmåga och livskraft genom fadderverksamhet. Vi utvecklar olika verksamhetssätt och stödfunktioner för glesbygder, stora städer och webben.

Frivilligverksamhet engagerar och motiverar

Det är viktigt för oss att alla frivilliga mår bra, orkar och känner glädje i att hjälpa. Det är en förutsättning för att hela organisationen ska fungera att nyckelpersonerna för olika funktioner är engagerade och kompetenta och att de frivilliga får stöd. Vi uppmuntrar till innovativt tänkande och experiment och utnyttjar detta för att utarbeta nya verksamhetssätt. De frivilliga utvecklar och planerar både den inhemska och internationella verksamheten.

Vi definierar frivilliguppgifterna så att nya frivilliga vet vad de förbinder sig till när de kommer med i verksamheten. Med tanke på frivilligverksamheten är det viktigt att få med frivilliga i alla åldrar, men i synnerhet bör satsningar göras på att få med unga i verksamheten. Vid sidan av den långsiktiga verksamheten är unga intresserade av projektbaserad och kortvarig verksamhet.

Utöver den dagliga verksamheten engagerar vi också människor att delta i aktiviteter för att svara på behov i eventuella undantags- och störningssituationer. Vi tar snabbt emot nya aktörer och söker dem för nya ansvarsuppgifter genom att utnyttja digitala verktyg.

Varje avdelning och aktionsgrupp inom Röda Korset erbjuder trevlig verksamhet, en inspirerande verksamhetsmiljö, tillräckliga system för stöd, utbildning och larmverksamhet samt ett fungerande samarbetsnätverk. Grupperna och avdelningarna ordnar evenemang och aktiviteter som är öppna för alla. Vi bjuder in människor med olika bakgrunder och livssituationer.

De unga ges en genuin möjlighet att delta, planera och organisera verksamhet. Vi arbetar för att det ska vara lätt att komma med i verksamheten och för att unga också ska kunna skapa ny verksamhet – enskilt och tillsammans, lokalt och på webben. De unga ges möjlighet att inom och genom organisationen påverka lokala och globala samhällsfenomen som intresserar dem.

Finlands Röda Kors erbjuder sina aktörer lättillgänglig och praktisk utbildning av hög kvalitet baserad på tyngdpunkterna i organisationens verksamhet samt andra möjligheter till kompetensutveckling. Vi identifierar och värdesätter kompetensen hos våra frivilliga och anställda. Vi ökar vår kompetens snabbt för att kunna svara på de snabbt föränderliga behoven här hemma och ute i världen. Vi rekryterar aktivt nya experter. Vi stärker stödet till de frivilliga. Utbildningsverksamheten planeras, genomförs och utvärderas på basis av mål och behov. Vi ökar den gemensamma kompetensen inom verksamheten i Finland och utomlands i verksamhetsplaneringen och kommunikationen.

Tabell 7 Mål	Åtgärder	Mätetal 31.12.2019, mål 31.12.2021
Antalet medlemmar ökar	Information om verksamheten i alla kanaler Koordineringsansvar: Medlemsmästaren Mera synlighet ute bland folk, t.ex. på Konstens natt, under Röda Korsveckan och Veckan mot rasism. Synlighet också t.ex. på julmarknader eller liknande evenemang. Ansvar: Styrelsen.	Medlemmar 424 Mål 444
Antalet ungdomsmedlemmar ökar (ingår i summan ovan)	Upprop till ungdomsmedlemmar och i Oma med fråga om ungdomar har intresse att delta i någon sorts verksamhet, vilken i så fall? Koordineringsansvar: ordförande Ordna något för ungdomar, t.ex. en filmkväll eller spelkväll på Rödakorspunkten. Ansvar: Ungdomsansvarig.	Medlemmar 66 Mål 70

Antalet frivilliga ökar	Informationstillfällen via Teams om vår verksamhet. Skickas ut per mejl, via Oma och till Studentkåren. Koordineringsansvar: medlemsmästaren	Frivilliga 95 Mål 100
Frivilliga i Oma	Se ovan	Antal 62 Mål 150
Ta emot nya frivilliga	Kontakt inom en vecka. Alla nya får en egen kontaktperson, som väljs utgående från de intresse som personen har uppgett Koordineringsansvar: Medlemsmästaren	
Oma Röda Korset används mera strukturerat inom avdelningen. Strävan att nya grupper sköter sin kommunikation via Oma.	Utbildning i Oma för styrelsen och andra ansvarspersoner (nyttan med Oma, informationsmejl, händelser, anmälningar). Koordineringsansvar: Sekreteraren/digimästaren Informationen till medlemmar och frivilliga sköts i Oma, men också på some (FB, insta, RedNet) samt som mejl och pappersbrev.	1 Oma-utbildning via Teams i början av året
Utbildning	Frivilliga erbjuds utbildning för sin uppgift via distriktet. Koordineringsansvar: Respektive ansvarsperson	
Vi identifierar de frivilligas kompetens, förväntningar och stödbehov samt ber dem ge återkoppling.	Vi ger alla nya frivilliga introduktion åtminstone på webben. Det första kontaktmejlet som skickas ut innehåller länk till en kortfattad webbutbildning/film (vår gemensamma historia) Koordineringsansvar: Medlemsmästaren	
Webinarer	Temaföreläsningar med intressanta föreläsare för att väcka intresset för Röda Korsets verksamhet och få med nya medlemmar och frivilliga. Föreslås att detta skulle vara ett samprojekt mellan distriktet och andra avdelningar. Kunde hållas under Röda Kors-veckan t.ex.	1 gång/år
Enkätförfrågan	Enkät till medlemmar och frivilliga via mejl, Oma, sociala medier och webben för att få reda på vilken form av verksamhet som de skulle vilja delta i. Kontakt med distriktet för att få ev. modell. Ansvar: Sekreteraren	1 utskick

5. Administration

Balanserad ekonomi och fungerande förvaltning

Röda Korsets verksamhet är möjlig tack vare att hela organisationens ekonomi är i balans. Vi utvecklar vår egen **medelsanskaffning** genom att erbjuda kostnadseffektiva och för olika målgrupper lämpliga sätt att stödja vår verksamhet. Vi satsar på att få behålla våra stödjare genom att kommunicera öppet och förtroendeingivande om vårt mångsidiga hjälparbete.

Transparent verksamhet och god förvaltning ökar förtroendet för organisationens verksamhet. Öppenhet och redovisningsskyldighet betonas. Hjälpmottagarna, bidragsgivarna och finansiärerna förutsätter att vår biståndsverksamhet har genomslag, att våra interna verksamhetssätt är effektiva och att vår rapportering motsvarar verksamhetens ledningsbehov och intressentgruppernas förväntningar. Genom öppen rapportering, etiska förhållningsregler, fungerande system för återkoppling och omfattande verksamhetsgranskning säkerställer vi att vår verksamhet är godtagbar. Samtidigt förbygger vi effektivt att skadliga risker för förtroendet och organisationens rykte realiserar.

Tabell 8 Mål	Åtgärd	Mätetal
Medelanskaffning	Hungerdagsinsamling, kompletterad med eventuell nödinsamling. Resultat från jullunch och vändagskaffe går till Katastroffonden. Koordineringsansvar: Insamlingsledare, vänansvariga	1/år 2/år
Medelanskaffning, grundande av en skild insamlingsgrupp på Oma	Gruppen kontaktas alltid specifikt vid en insamling. Information om gruppen skickas ut via Oma, per mejl, sociala medier och webben. Koordineringsansvar: Insamlingsledaren.	
Medelanskaffningen till avdelningen ökar	Medlemsavgiften från personmedlemmar och avgiften från understödande företag planeras öka p.g.a. högre antal medlemmar och understödande företag.	
Uppgifterna fördelade i avdelningen	Fördelning sker på styrelsens konstituerande möte i januari Ansvar: Styrelsen	
Etikregler följs	Ansvar: Styrelsen	
GDPR-regler följs	Ansvar: Styrelsen	
Dataskyddsregler följs	Ansvar: Styrelsen	

Sju principer

Vi är en del av en unik internationell rörelse som är närvarande i lokalsamhällen och bland människor överallt i världen. Alla rödakors- och rödahalvmånerörelsens nationella föreningar följer samma grundläggande principer som även världens stater måste respektera. Respekt för våra principer tryggar kontinuiteten i verksamheten. Principerna utgör vägledning för alla aktörer, frivilliga och medarbetare i alla lägen.

Humanitet

Att förhindra och lindra människors lidande på alla vis är Röda Korsets viktigaste uppgift och syftet med verksamheten. Organisationens syfte är att skydda människors liv, hälsa och människovärde. Den främjar ömsesidig förståelse mellan människor, vänskap, samarbete och varaktig fred.

Opartiskhet

Röda Korset försöker lindra lidande enbart utgående från människors behov av hjälp, inte deras nationalitet, religion, ras, politiska åsikter eller samhällliga ställning. De som lider störst nöd prioriteras.

Neutralitet

För att se till att alla parter har förtroende för organisationen och för att kunna hjälpa alla offer tar Röda Korset inte ställning i samband med stridigheter och blandar sig aldrig i politiska, ideologiska, religiösa eller nationella konflikter.

Självständighet

Röda Korset-rörelsen är självständig. Även om de nationella föreningarna hjälper det egna landets myndigheter att uträtta humanitära uppdrag och lyder under det egna landets lagstiftning, ska de kvarhålla sin autonomi till den grad att de alltid kan verka enligt Röda Korsets principer.

Frivillighet

Röda Korset är en frivilligorganisation, vars verksamhet är altruistisk.

Universalitet

Det internationella Röda Korset och Röda Halvmånen är universella. Dess nationella föreningar är jämlika och de har lika stora skyldigheter att hjälpa varandra.

Enhet

I varje land kan det finnas endast en rödakors- eller rödahalvmånenförening, som är öppen för alla och vars verksamhet sträcker sig över hela landet.

Värderingar

Öppenhet

Vi handlar lokalt, människoorienterat, som en del av lokalsamhället. Vår synliga verksamhet i vardagen engagerar människor och är öppen för alla som förbinder sig vid våra principer. Ledarskapet för organisationen är öppet, förtroendeingivande och dialogiskt. Vi informerar öppet om verksamhetsresultaten och den ekonomiska situationen, såväl lokalt som på riksnivå. Vi välkomnar alla. Vi ser varje frivillig, förtroendevald och medarbetare som en resurs av olikhet som gör vår verksamhet mångsidig och öppen.

Serviceinriktning

Vi prioriterar dem som behöver hjälp och tjänster. De som deltar i Röda Korsets verksamhet eller stöder verksamheten får den information, det stöd, den coaching och den återkoppling de behöver av frivilliga och medarbetare som stöder verksamheten. Vi lär oss och utvecklas genom att lyssna till de hjälpbehövande och våra frivilliga.

Handlingskraft

Vi reagerar på behov och använder våra resurser effektivt: vi fokuserar på att uppnå organisationens gemensamma mål.

Samarbetsvilja

Vi letar aktivt efter samarbetspartner. Vi reagerar bäst på hjälpbehov när vi samarbetar inom Röda Korset internationellt och i Finland. Vi är en öppen och samarbetsvillig partner för andra organisationer, myndigheter, företag och läroanstalter nationellt och lokalt.