

Stöd för Röda Korsets psykosociala stöd

www.punainenristi.fi

7.9.2015

Punainen Risti 



Psykiskt stöd är en del av Röda Korsets alla verksamheter. Bild: Niklas Meltio, Finlands Röda Kors

Röda Korsets psykosociala stöd

Det psykosociala stödet som Finlands Röda Kors erbjuder stärker människor och samfund och hjälper dem att klara av vardagen, kriser och tiden efter kriser.

Stödet kan vara **icke-professionellt psykiskt stöd** som ges av frivilliga och **professionellt stöd** som ges av beredskapsgruppen för psykologer. Röda Korsets psykosociala stöd är en del av den tjänstehelhet som består av psykosocialt stöd som ges av myndigheter, organisationer och kyrkan. Stödet är alltid konfidentiellt och stödgivarna har tystnadsplikt.

Utbildning i psykiskt stöd

Psykiskt stöd är en medborgarfärdighet som man kan lära ut och lära sig. Röda Korset ordnar utbildning i psykiskt stöd för sina egna frivilliga samt medborgare som är intresserade av temat. Syftet med utbildningen är att stärka deltagarnas känsla av psykiskt stöd samt deras beredskap att handla i situationer, där psykiskt stöd behövs.

Röda Korset ordnar årligen tiotals utbildningar om psykiskt stöd runt om i Finland. Under 2014 deltog närmare 760 personer i utbildningarna.

Vad är psykiskt stöd?

Röda Korsets verksamhet med psykiskt stöd är frivilligverksamhet. Verksamhetens syfte är att skapa och återställa trygghetskänslan hos människor. Trygghetskänslan stärks genom att vara närvarande och lugn, lyssna, ge realistiskt hopp, skapa kontakter mellan nära anhöriga, ge instruktioner och vid behov hänvisa människor till fortsatt hjälp.

Psykiskt stöd är en del av Röda Korsets alla verksamheter. I Finland finns det cirka 500 lokalavdelningar, där frivilliga dagligen stöder den psykiska krishanteringsförmågan i deras egna samhällen, till exempel genom vän- eller första hjälpen-verksamhet, verksamhet med invandrare som målgrupp samt arbete med sexualhälsa och alkohol- och drogärbete. Kompetens och nätverk som inhämtats i hjälparbetet som utförs i vardagen kan utnyttjas vid många oväntade hjälpsituationer.

Larmgrupperna för psykiskt stöd, som består av **utbildade frivilliga**, bistår myndigheterna till exempel vid arbetet som fortsätter efter eldsvådor. När en olycka eller störning gäller ett helt samfund, hjälper frivilliga till exempelvis genom gatupatrullering.

Larmgrupper för psykiskt stöd 2014

565 SOM FÅTT HJÄLP

93 LARMUPPDRAK

166 AKTIVA FRIVILLIGA

Mer information på <https://www.rodakorset.fi/sok-stod-och-hjalp/vid-plotslig-olycka>

HJÄLPFORMERNA INOM PSYKOSOCIALT STÖD

Psykiskt stöd

Röda Korsets larmgrupper för psykiskt stöd kallas in för att hjälpa myndigheterna antingen via Frivilliga räddningstjänsten, som koordineras av Röda Korset, eller genom att direkt kontakta gruppens kontaktperson.

Frivilliga inom psykiskt stöd gör frivilligarbete som stöder myndigheterna. Även yrkesmänniskor inom hälsovården som gör frivilligarbete arbetar som lekmän. Till psykiskt stöd hör inte uppgifter som ska utföras av yrkesmänniskor, såsom sorgebud eller efterföljande diskussioner. De som behöver professionell hjälp hänvisas vidare.

Beredskapsgruppen för psykologer

Psykosocialt stöd vid olyckor och störningar samt stöd efter dessa ges av myndigheter. Röda Korsets beredskapsgrupp för psykologer stöder myndigheterna i situationer där myndigheternas egna resurser inte räcker till vid en akut situation. Stödet som beredskapsgruppen erbjuder är professionellt och avgiftsbelagt för beställaren.

I vissa undantagsfall kan Röda Korset även delta i stöd som erbjuds efter olyckor och störningar genom att ordna ett professionellt lett stöd via katastroffonden.

Generalsekreteraren fattar beslut om dessa undantagsfall. Då kan Röda Korset även ordna en insamling för att hjälpa offren för olyckan eller störningen.

Hjälpande telefon

Huvudsyftet med den hjälpande telefonen är att ge psykiskt stöd åt dem som ringer, men vid behov kan den hjälpande telefonen också fungera som en rådgivande telefontjänst. Vid olyckor där det finns många potentiella offer, kan människor erbjudas möjligheten att ange information om sina försvunna närstående för att göra det lättare att hitta dem. Beslutet om att öppna den hjälpande telefonen fattas av chefen för beredskapsenheten på Röda Korsets centralbyrå.

Hjälp via nätet och sociala medier

Vid olyckor och störningar kan Röda Korset dela information på sin webbplats om hur människor kan hjälpa sig själva och andra. Målet är att stärka människornas förmåga att klara sig och deras trygghetskänsla samt att berätta om Röda Korsets hjälparbete.

Tukinet är organisationernas gemensamma kriscenter på nätet. Röda Korsets De ungas skyddshus ordnar två gånger i veckan chattar om olika teman som riktar sig särskilt till unga. Vid olyckor eller störningar öppnar skyddshusen en krissamtals-chatt i Tukinet. Tukinet drivs av Föreningen för Mental Hälsa i Finland.

Stöd för samfund efter olyckor eller störningar

Röda Korsets frivilliga kan vid behov ordna ett projekt som stöder samfundet efter en olycka eller störning. Målet med projektet är att hjälpa samfundet att anpassa sig till den ändrade situationen och hjälpa dess medlemmar att återvända till vardagen. I praktiken kan projektet genomföras till exempel i form av en hobbyklubb eller gemensam rekreationsverksamhet för samfundet.