

Hyvä viestintä innostaa jäsenyyteen ja toimintaan

Siru Aura

Viestintä innostaa ja sitouttaa – esimerkit ja toiminta houkuttelevat mukaan

1. Miten hyödyntää jo olemassa olevia kanavia omassa viestinnässä? Jäsenet mukaan, pysymään + resurssikysymys

- somehitit
- videot

2. Mitä viestintää tukevaa koulutusta ollaan kehittämässä? 2019

3. Tietoisku: Yhteiskampanja inhimillisen Suomen puolesta



Somehitit kertovat myös Suomen työstä

- 3000 somepostausta vuodessa:
Facebook, Twitter, Instagram, Youtube
- Elvytyspäivä, Maailman ensiapupäivä,
112-sovellus
- Nälkämpäiväkeräys
- Rasisminvastainen viikko
- Kuvat, videot ja visuaalisuus valttia
- Mikä niissä on yhteistä?

Esimerkkejä toimivasta someviestinnästä SPR:n Facebookissa

**Suomen Punainen Risti**

Julkaisija: Seppo Kujanpää (?) · 16. lokakuu kello 7.11 · 🌐

Hyvää elvytyspäivää! Jaa video, niin saatat pelastaa hengen.
Paljon lisätietoa ensiavusta ja elvytyksestä: <https://www.punainenristi.fi/opi-ensiapua>



Elvytyspäivä – Aikuisen peruselvytys
01:46

 **Hanki lisää tykkäyksiä, kommentteja ja jakoja.**
Mainosta julkaisua hintaan 18 € ja tavoita jopa 7 400 ihmistä.

182 542
Tavoitetut henkilöt

11 911
Sitoutumiset

Mainosta julkaisua

  528

6 kommenttia 1 318 jakoa

 Tykkää

 Kommentoi

 Jaa



Julkaisusi tehokkuus

182 542 Tavoitetut henkilöt

54 590 Videon näyttökerrat

4 311 Reaktiot, kommentit ja jaot 🗨

2 776  Tykkää	0 Julkaisussa	2 776 Jaoissa
--	-------------------------	-------------------------

64  Ihastu	0 Julkaisussa	64 Jaoissa
---	-------------------------	----------------------

1  Vau	0 Julkaisussa	1 Jaoissa
---	-------------------------	---------------------

124 Kommentit	10 Julkaisussa	114 Jaoissa
-------------------------	--------------------------	-----------------------

1 351 Jaot	1 318 Julkaisussa	33 Jaoissa
----------------------	-----------------------------	----------------------

7 600 Julkaisujen klikkaukset

909 Videon käynnistäneet klikkaukset 🗨	87 Linkin klikkaukset	6 604 Muut klikkaukset 🗨
--	---------------------------------	---------------------------------------

KIELTEINEN PALAUTE

29 Piilota julkaisu	3 Piilota kaikki julkaisut
0 Ilmianna roskapostina	0 En tykkääkään sivusta



Suomen Punainen Risti

20. syyskuu · 🌐

Jakaisitko tämän ajatuksen?

Nälkäpäivä-keräys on alkanut. Nyt on hyvä hetki auttaa.

Lähetä viesti SPR numeroon 16499 (15€) tai käy osoitteessa

www.spr.fi/nalkapaiva... [Näytä lisää](#)



132 299

Tavoitetut henkilöt

6 231

Sitoutumiset

Mainosta julkaisua

👍❤️😂 1,1 t.

21 kommenttia 570 jakoa

Julkaisusi tehokkuus

132 299 Tavoitetut henkilöt

3 387 Reaktiot, kommentit ja jaot

2 296

👍 Tykkää

983

Julkaisussa

1 313

Jaoissa

310

❤️ Ihastu

175

Julkaisussa

135

Jaoissa

2

😂 Haha

1

Julkaisussa

1

Jaoissa

61

😬 Surullinen

55

Julkaisussa

6

Jaoissa

3

😡 Vihainen

2

Julkaisussa

1

Jaoissa

134

Kommentit

71

Julkaisussa

63

Jaoissa

589

Jaot

570

Julkaisussa

19

Jaoissa

2 844 Julkaisujen klikkaukset

421

Kuvien näyttökerrat

87

Linkin klikkaukset

2 336

Muut
klikkaukset

KIELTEINEN PALAUTE

21 Piilota julkaisu

4 Piilota kaikki julkaisut

0 Ilmianna roskapostina

0 En tykkääkään sivusta

Kävijätietotoiminta ilmoitetaan mainostilin Yhdysvaltojen länsirannikon aikavyöhykkeen (PDT) mukaan. Mainostointi ilmoitetaan mainostilin aikavyöhykkeen mukaan.



Punainen Risti



Suomen Punainen Risti

19. maaliskuu · 🌐

Hyvää tasa-arvon päivää ja rasisminvastaista viikkoa. Voit osallistua vaikka jakamalla tämän kuvan.

Tänään on hyvä pohtia sitä, miten voimme yhdessä opettaa tuleville sukupolville tasa-arvon periaatteita. Esimerkiksi rasistinen ajattelu ei synny tyhjästä, vaan siihen opitaan.

**Kukaan
ei synny
pelkäämään ja vihaamaan.**

Siihen opitaan.

#rasisminvastainenviikko

Punainen Risti

207 215

Tavoitetut henkilöt

19 183

Sitoutumiset

Mainosta julkaisua

👍👎🗨️ 1,8 t.

20 kommenttia 1 606 jakoa

Julkaisusi tehokkuus

207 215 Tavoitetut henkilöt

11 216 Reaktiot, kommentit ja jaot

8 852	1 733	7 119
👍 Tykkää	Julkaisussa	Jaoissa

298	76	222
🔴 Ihastu	Julkaisussa	Jaoissa

28	7	21
😂 Haha	Julkaisussa	Jaoissa

7	2	5
😱 Vau	Julkaisussa	Jaoissa

51	34	17
😓 Surullinen	Julkaisussa	Jaoissa

7	5	2
😡 Vihainen	Julkaisussa	Jaoissa

274	115	159
Kommentit	Julkaisussa	Jaoissa

1 703	1 606	97
Jaot	Julkaisussa	Jaoissa

7 967 Julkaisujen klikkaukset

961	7	6 999
Kuvien näytökerrat	Linkin klikkaukset	Muut klikkaukset

KIELTEINEN PALAUTE

91 Piilota julkaisu	15 Piilota kaikki julkaisut
0 Ilmianna roskapostina	1 En tykkääkään sivusta

Raporttien tilastot eivät välttämättä kuvaa julkaisuja ajantasaisesti



Punainen Risti



SuomenPunainenRisti

746 tilaajaa

TILAA 746

ETUSIVU

VIDEOT

SOITTOLISTAT

KANAVAT

KESKUSTELU

TIETOJA



Lataukset TOISTA KAIKKI

LAJITTELU



4.40

Pärjätään yhdessä - yhteistyön opas

104 näyttökertaa •
3 viikkoa sitten



0.26

Punainen Risti auttaa Indonesian tsunamin uhreja

106 näyttökertaa •
4 viikkoa sitten



4.02

Pärjätään yhdessä

194 näyttökertaa •
1 kuukausi sitten



0.31

Hungerdagen 2018 - Tack

82 näyttökertaa •
1 kuukausi sitten



0.31

Kiitos, että osallistuit Nälkäpäivään!

512 näyttökertaa •
1 kuukausi sitten



0.31

Ensiapu – Jos autettava ei herää 2

172 näyttökertaa •
1 kuukausi sitten



0.31

Första hjälpen – Om den hjälpbehövande inte vaknar 2

20 näyttökertaa •
1 kuukausi sitten



0.21

Bidra

251 näyttökertaa •
1 kuukausi sitten



0.21

Lahjoita

1 t. näyttökertaa •
1 kuukausi sitten



0.16

Eka kerta kerääjänä

465 näyttökertaa •
2 kuukautta sitten

Videot – omat, yhteiset, jaetut

- Kuka tahansa voi olla yksinäinen
- 1 t. näyttökertaa 9 kuukautta sitten
- Huomaa yksinäinen lapsi
- 172 t. näyttökertaa 1 vuosi sitten
- Aikuisen peruselvytys
- 1,8 t. näyttökertaa 1 vuosi sitten
- Punaisen Ristin rasisminvastainen viikko 2017
#minäpäättän #jagbestämmer #idecide
- 1 t. näyttökertaa 1 vuosi sitten



- Eka kerta kerääjänä
- 469 näyttökertaa 2 kuukautta sitten
- Kallio-Käpylän osasto video
Mitä tekevät Punaisen Ristin
vankilavierailijat?
- 114 näyttökertaa 6 kuukautta sitten
- Tulossa nuorisovideo etc.
- Pysy kanavalla

2. Mitä viestinnän koulutusta ollaan kehittämässä?

- Koulutusmoduulit:
 - Somen käyttö osastoissa ja piireissä (koulutusjärjestelmään)
 - Kampanjointi yhteisenä työkaluna näkyvyyden vahvistamiseksi (koulutusjärjestelmään)
 - Viestintä katastrofi- ja auttamistilanteissa (koulutusjärjestelmään)
- Viestinnän muun koulutuksen kehittäminen. Viestinnän ammattilaiset vetävät. Tunnistettu nämä tarpeet. :
 - Mediaesiintyminen ja työskentely median kanssa (viestintä)
 - Hankalat kysymykset – maineriskit (viestintä)
 - Osastojen sisäisen viestinnän tukeminen
 - Vaikuttamisviestintä ja -työ (2019-2020)
 - Mitä muuta?

Viestintä on osa Punaisen Ristin ydintyötä



- Toimintalinjauksen 3. tavoite Rohkea vaikuttaja – asiantunteva inhimillisyyden puolustaja
- Jäsenhankinta, vapaaehtoiset, kampanjat, muu ulkoinen viestintä
- Yli 300 tiedottajaa / viestinnästä vastaavaa ihmistä
- Tarvekartoitus 2019: erilaiset osastot, piirit → erilaiset viestinnän tarpeet (Tampere, kysely)



Vain ihmisiä -yhteiskampanja



- Punainen Risti kampanjoi inhimillisemmän Suomen puolesta.
- Yhdessä Kirkon Ulkomaanavun ja Amnesty Internationalin kanssa toteutettavan yhteiskampanjan tavoitteena on kutsua ja kannustaa eri taustoista tulevia ihmisiä kohtaamaan toisiaan.
- Kampanjan avulla tuemme yhteiskunnan pitkäkestoista muutosta kohti moniäänisempää, inhimillisempää ja oikeudenmukaisempaa Suomea.
- Kampanjan alku ajoittuu keväälle eduskuntavaalien alle 2019.

Mitä kampanjassa tapahtuu?

- Vaikuttava viestintäkampanja → ei suoraa hallitusohjelmavaikuttamista
- Oma visuaalinen ilme
- Ei varainhankintaa
- Jos ihmiset kohtaisivat rohkeasti toisiaan omien arkisten ympyröidensä ulkopuolelta, keskinäinen ymmärrys ja pitkällä tähtäimellä inhimillisuus, moniäänisyys ja oikeudenmukaisuus lisääntyisivät yhteiskunnassa
- Kiivaan yhteiskunnallisen (vaali)keskustelun keskellä tarjoamme ihmisille tapoja kohdata toisiaan tasavertaisesti, kunnioittavasti ja yksilöinä
- Myös päättäjien tulisi kohdata heitä, joihin päätökset vaikuttavat



Kohtaamisia

- Kohtaamisia verkossa: **Tarina-alustalle** kerätään ja tuotetaan ihmisten tarinoita merkityksellisistä kohtaamisista ja samuuden oivalluksista.
- Kohtaamisia **tarinakahviloissa**: Kiertue Story Sharing Universumin kanssa, 5-7 paikkakuntaa
- Kohtaamisia omissa ympyröissä:
kohtaamispelikortit. Osallistava ja kevyt kohtaamaan kutsuva menetelmä tarjotaan kussakin järjestössä omille toimijoille. Mukaan kutsutaan ja haastetaan myös muut.

Kaikissa menetelmissä huomioidaan mahdollisimman turvalliset tilat, osallistavuus ja dialogisuus.



Punainen Risti





3.5 Viestinnän koulutus + Puolustamme inhimillisyyttä ja arvoja

- Yhteisesti jaettujen ja ymmärrettyjen periaatteiden avulla kykenemme toimimaan yhdessä.
- Varmistamme, että Punaisen Ristin periaatteet ohjaavat järjestön vapaaehtoisten ja työntekijöiden toimintaa ja päätöksentekoa.
- Humanitaarisen oikeuden kunnioittaminen on kaikkialla, myös Suomessa, perusta sille, että Punainen Risti voi jatkossakin toimia auttajana kaikkialla.
- Humanitaarisesta oikeudesta viestiminen on Punaisen Ristin perustehtävä kaikkialla maailmassa.

Riskit

- Ei arvioitu

Punaisen Ristin työntekijät ja vapaaehtoiset edustavat järjestöä periaatteiden mukaisesti ja viestivät tarkoituksenmukaisesti järjestön toiminnasta.



Keskeiset projektit ja toimenpidekokonaisuudet					Status (aloitettu, käynnissä, valmis)	Huomiot
esiselvitys keskeytetty/poistettu		käynnissä	valmis			
Punaisen Ristin periaatteiden ja eettisten ohjeiden sisältö koulutusjärjestelmän uudistamisessa ja kummitoiminnassa						
Humanitaarisen oikeuden koulutus						
Viestintävapaaehtoisten yhteystietojen kerääminen ja tarvekartoitus						
Osastojen ja työntekijöiden (spokesperson) viestintäkoulutus						
Väärinkäytösepäilyjen ilmoittamisen tunnettuuden lisääminen järjestön sisällä ja avunsaajien keskuudessa						
Viestinnän kouluttajakoulutuksen suunnittelu, toteutus ja käyttö osana vapaaehtoisten koulutusjärjestelmää						
Keskeiset mittarit	lähtöarvo	2018	2019	2020	RAPORTTI Kauden Q1/Q2/Q3/Q4 keskeiset saavutetut lopputuotokset: • Seuraavan kauden keskeiset tulevat toimenpiteet •	
J2-kortissa nimettyjä viestintävapaaehtoisia						
Viestintävapaaehtoisten itsearvio						
Viestintäkoulutettujen vapaaehtoisten määrä						
HO ja RK koulutusmäärä						