



Röda Korset



Spelregler för vänverksamheten

Med en vanlig människas färdigheter

Den frivilliga är ingen professionell hjälpare.



Sekretess och konfidentialitet

Båda parter har tystnadsplikt – även på de sociala medierna och efter att vänförhållandet upphört. Det går dock att uttrycka oro till vänförmedlaren eller ett proffs med tystnadsplikt.



Obetald

Ingen lön betalas för vänverksamheten och den får inte orsaka orimliga kostnader för den frivilliga.

Frivillighet

Båda parter deltar frivilligt i vänverksamheten och kan avsluta den om de så önskar. De frivilliga kan välja passande uppdrag och tidpunkter och har rätt att säga "nej" till sådana uppgifter som känns för svåra eller olämpliga. De som deltar i vänverksamhet kan själva välja hur mycket de vill berätta om sig själva för sin vän.



Neutralitet

Den frivilliga tar inte ställning i sin verksamhet och blandar sig inte i konflikter.

Verksamhet på den hjälpbehövandes villkor

Vänverksamheten görs för en person som behöver en vän och med hänsyn till hens önskemål.

Jämlikhet

Vänverksamhet är interaktion mellan människor där ömsesidig respekt och jämlikhet är centrala.

Tillförlitlighet

Båda parter ska hålla fast vid vad som kommits överens och vid tidtabellerna samt meddela vännen om eventuella ändringar.

Även vänförmedlaren ska meddelas då verksamheten upphör eller om det uppstår hinder.

Glädje i verksamheten

Verksamheten ska ge glädje åt alla parter.

