

# Jonossa ystävää odottavia? Mitä voimme tehdä?



## Tilanne: Ystävävalitus on ruuhkautunut

Monella paikkakunnalla tilanne on se, että ystävää odottavia on enemmän kuin ystävävapaaehtoisia. Tilanne voi olla erittäin kuormittava ystävävälittäjälle ja ystävää odottavalle.

Olemme koonneet tähän joitakin vinkkejä siitä, mitä tällaisessa tilanteessa osaston vapaaehtoiset voivat tehdä.

## Vinkkejä ja esimerkkejä

- Perustakaa osaston tiloihin olohuonetyyppinen **avoin kohtaamispaikka ja ohjatkaa ystävää odottavia sinne**. Kohtaamispaikka voi olla avoinna säännöllisesti esimerkiksi kerran viikossa 2 tuntia. Paikalla tulee olla aina vähintään yksi vapaaehtoinen, joka seurustelee ja kahvittelee sinne tulevien ihmisten kanssa. Mikäli osastolla ei ole omia tiloja, löytyisikö joku paikallinen kahvilayrittäjä, joka haluaisi toimia kohtaamispaikkana ja tarjota kahvit?
- Miettikää, **voisivatko ystävävapaaehtoiset tarvittaessa hakea ystävää odottavia kohtaamispaikkoihin?** Kynnys lähteä kotoa varsinkin ensimmäisellä kerralla voi olla suuri, ja siihen vapaaehtoisen tarjoama saattamisapu voi olla ratkaisu. **Lisäksi aktivoikaa kohtaamispaikkaan tulleita ihmisiä pyytämään muitakin mukaan (esim. naapuria).**
- Kannustakaa ystäväasiakkaita tutustumaan muihin ja **auttakaa heitä tutustumaan lähellä asuviin muihin yksinäisiin ihmisiin** (esim. samassa rapussa oleviin). Auttakaa heitä kohtaamaan toisensa, jolloin vapaaehtoinen voi olla muualla käytettävissä.
- **Perustakaa senioriryhmä** ja ohjatkaa siihen ystävää pyytäviä, näin pari vapaaehtoista voi kohdata samanaikaisesti useamman ystävää tarvitsevan.
- Miettikää ystävävapaaehtoisten kesken, voisiko joku olemassa olevista ystävävapaaehtoisista ryhtyä **"kiertäväksi ystävävapaaehtoiseksi"**. Eli yhden ystäväasiakkaan sijaan vapaaehtoinen kävisi useamman yksinäisen luona vuoron perään.
- **Soittakaa säännöllisesti jonossa oleville asiakkaille ja tarjotkaa juttukaveria puhelimesta**, hyödyntäkää ystävävälityksen puhelinta ja perustakaa esimerkiksi "Juttuluuri", joka on auki sovittuna ajankohtana (esimerkiksi 2 tuntia viikossa).
- **Kutsukaa mahdollisuuksin mukaan ystävää odottavat mukaan osaston muuhun toimintaan.**
- **Kartoittakaa alueen muut toimijat**, onko muita järjestöjä, jotka tarjoavat ystävätoimintaa?