

Päivystysten tilausjärjestelmä

Kati Laitila / 2022

Taustaa:

- Ensiapuryhmätoiminta ja päivystyspalvelu ovat SPR:n ydintehtäviä.
- Ensiapuryhmien määrä on ollut laskeva ja päivystyksiä, eniten suuria, on menetetty kilpailijoille.
- Tilaajat kertovat päivystyksen tilaamisen vaikeuksista.
- Osastoissa menee päivystyksen hallinnointiin ja tilastointiin aikaa.
- Osastojen hallintamallit ja tarjouspohjat ovat keskenään hyvin erilaisia.
- Pääsihteeri asetti vuonna 2019 ensiapupäivystyspalvelun kehittämistyöryhmän päivystyspalvelutoiminnan systemaattisen kehittämisen aloittamiseksi.

Hallituksen päätös:

Hallitus piti tärkeänä, että järjestön ensiavun, terveyden edistämisen ja valmiuden kehittämisessä lähtökohtana on uusien työtapojen ja yhdessä tekemisen vahvistaminen. Hallitus pyysi pääsihteeriä valmistelemaan yhdessä piirien kanssa toiminta-mallin, jossa koko järjestön ensiapu- ja terveydenedistämisen sekä valmiuden osaamisella vahvistetaan ensiapuryhmien ja päivystystoiminnan kehittämistä. Hallitus pyysi samalla esitystä siitä, miten suurien tapahtumien, festivaalien ja konserttien päivystyksissä varmistetaan SPR:n päihdetyön vapaaehtoisten mukanaolo päivystyksissä sekä varmistetaan, että päivystyksissä on mukana selviämispisteet.

Päivystyspalvelu kokonaisuus, esim. festivaaleilla

- Ensiapu, maksullinen, n. 150 tapahtumaa/kesä
- Selviämispisteet, (maksullinen), ensiavun ja päihdetyön yhteistyötä, n. 20 / v. 2022
- Kiertävä päihdetyö, maksuton, n. 40/v. 2022
- Kiertävä seksuaaliterveystyö, maksuton, n. 10 / v. 2022
- Seksikiska, maksuton, YleX, 4/kesä 2022
- Henkinen tuki, itsenäisesti 1-2 /kesä, osana ensiapua n. 10 / kesä



Useiden / suurten tapahtumien tilaajien haasteet

- **Tilaaja, haluaa esim. 7 tapahtumaan tarjouksen**

- Etsii osaston, EA-ryhmän, päivystystiedot x 7
- Tekee tarjouspyynnön x 7
- Saa 7 erilaista tarjousta, eri aikaisesti
- Tekee, jos tekee, 7 erilaista sopimusta
- Saa 7 erilaista laskua ja muutaman raportin
- Saako mitä tarvitsee ja haluaa?



Tilausjärjestelmän toteutus

- Yhdestä osoitteesta tilauksen tekeminen
- Sivuston markkinointi
- Tarjotaan kokonaisvaltaista palvelua sisältäen kaikki toiminnot soveltuvuuden mukaan
- Tilaus ohjautuu lähimpään ensiapuryhmään
- Tarjous, sopimus ja palautteet järjestelmän kautta



Keskitetyn järjestelmän tavoitteita:



- Tilaajan helppo löytää ja tehdä tarjouspyyntö SPR:lle => tilausten ja päivystysten määrä nousee
- Nopeuttaa yhteydenpitoa tilaajan kanssa
- Helpottaa osastojen päivystysten hallintaa ja toiminnan tilastointia
- Parantaa toimintamme imagoa ja nostaa laatua

Periaatteita:

- Tilaajaystävällisyys!
- Koko päivystystoiminnan sisällyttäminen järjestelmään
- Erilaisten osastojen ja tapahtumien huomioiminen

Työryhmä kehittänyt

- 8 jäsentä:
2 piirin työntekijää, vapaaehtoisia isoista ja pienistä osastoista
- Työstetty tavoitteet, tehty käyttäjätarinoita, tuotettu lomakepohjia, päätetty testata Hupsiksessa ja useita linjauskeskusteluita.

Yksinkertaistus vaiheista

Tilaaja tekee tarjouspyynnön

- (Kysytään lisätietoja, riskinarvio, päivystyssuunnitelma, vapaaehtoisten rekrytointikysely)

Osasto lähettää tarjouksen

- (Kokonaishinta ja selvitys, mitä palveluita sillä saa.)

Tarjouksesta muodostuu sopimus

Tilaaja hyväksyy sopimuksen

- (Laskutustietojen kysyminen, ensiapusuunnitelman toimitus)

Päivystys

Laskutus ja palaute + palautepyyntö

Järjestelmään tulevien osastojen ”edellytykset”

- Osaston oltava Hupsiksessa.
- Osastossa oltava nimetty yhteyshenkilö tai yhteyshenkilöt.
- Osasto päivittää järjestelmän rooleihin ajantasaiset tiedot (esim. laskuttaja).
- Osasto välttää ”ei oon myymistä” (ensiavulle, selviämispisteelle, terveyden edistämiselle), vaan siirtää päivystyksen/osan siitä aina toiselle osastolle, jakaa toimintoja naapuritoiminnolla, tekee alueellista yhteistyöhön tai pyytää tukea piiristä.
- Osasto keskustelee hinnoista sen osaston kanssa, minkä alueella toimii.

Päivystystilausten ohjautuminen

Toteutusalue:

Hupsis

Yksittäinen päivystys

Ohjautuu postinumeron perusteella ensiapuryhmälle (päivystys Hupsikseen, viesti yhteyshenkilölle)

Monipaikkainen tapahtuma

- Piirin sisäiset piirin päivystystiimille.
- Valtakunnalliset HUP:n koordinointiin
- Osastot vastaavat normaalikäytännön mukaisesti.

Tilaukseen ei vastata (4 vrk) tai se ei ohjaudu postinumerolla ryhmään

Piirin päivystystiimi: piirin terv.huollon vastaava ja alueen isojen / alueellisten osastojen edustajat

Päivystyspalveluiden sivusto ja esite

- Päivystyspalveluiden nettisivusto:
<https://www.punainenristi.fi/ensiapu/ensiapupaivystykset/>
 - Toimintojen esittely
 - Linkki yhteydenottoon / tarjouspyyntöön
- Sivun aktiivinen markkinointi
- Tulossa myös esite, jossa linkki ko sivulle ja perusesittely



Referenssejä:

"Paavo Nurmi Games on lajissaan yksi maailman hienoimmista urheilutapahtumista. Kokonaisuus rakentuu satojen vapaaehtoisosaajien saumattomalla yhteistyöllä. SPR Turun ea-tiimi on ollut luottopakkimme ja osa kasvavaa Paavo Nurmi -perhettä jo vuosia. Vastuullisesti, eleettömästi ja laadulla. Hieno kumppani."

Jari Salonen, Paavo Nurmi Games, toimitusjohtaja

"Joensuussa järjestettävän Ilosaarirock -tapahtuman yhteydessä SPR on huolehtinut selviämispisteellään jo vuosia ihmiset, jotka ilman heitä tuotaisiin meille poliisiputkaan. Tämä säästää hyvin paljon meiltä poliisiresursseja muiden tehtävien hoitamiseen, koska aika ei mene esim. kuljetustehtäviin. Yhteistyö tapahtumajärjestäjän kanssa sujuu myös hyvin, kun selviämispisteen kautta vähennetään tapahtuman aiheuttamaa viranomaiskuormitusta. "

Johanna Halttunen, Rikoskomisario, Itä-Suomen poliisilaitos

Nyt:

- Kaikki ensiapuryhmät Hupsikseen
- Kaikki ensiapuryhmät Hupsiksessa liittyvät tilausjärjestelmän kautta vastaanottamaan päivystyspyyntöjä
- Markkinointia osaston alueella ja valtakunnallisesti!
- Tapahtumat, joissa selviämispiste tai lupa tulla mukaan terveyden edistämisen kiertäviä
=> avoimeksi Hupsiksessa naapuritoiminnolla Selviämispisteet –ryhmään, kiertävä
Terveyden edistämisen kiertävä työ
- Tilausjärjestelmästä voi antaa palautetta kati.Laitila(at)redcross.fi

Kiitos



Tulevaisuus:

”Mikäli tapahtumaan liittyy päihteiden käyttöä, on kuvattava se, mihin päihtyneet, mutta terveydenhuollon toimia tarvitsemattomat, henkilöt voidaan ohjata lepäämään suojaan sääolosuhteilta (aurinko/sade/kylmyys) ja mahdollisilta lieveilmiöiltä (hyväksikäyttö, järjestyshäiriöt, vaaratilanteet, alaikäisten erityisriskit).”




Punainen Risti



Kiitos

Kirjoita esityksesi otsikko tähän

Esittäjän nimi ja päivämäärä XX.XX.XXXX



Sisältö

1. Sisältö eli esityksen rakenne
2. Temperios dipsume
3. Liquas deliqui
4. Itat utate conserrum asperem

**Kirjoita aiheeseen johdattava
lause, jossa **painotus lyhyesti.**
Tärkeä asia, mutta ei liian
monta sanaa.**

Kirjoita tähän introteksti **Georgia-fontilla**. Asiaa mahtuu yhden kappaleen verran. Voit käyttää punaista korostamaan tärkeitä sanoja. Qui cor auteceatem que di re laborisi dolor linkkityyli sapis aut repera nem faceaqu iatestis mil erum dolupta pa experor aerunt liquae sin pa cus res ma consecatur rerrovid quate estrum qui dolendit, invenda ne esto dus, offic tet dis.

Kirjoita otsikko tähän

Väliotsikko

Leipäteksti Qui cor auteceatem que di re laborisi dolor linkkityyli sapis aut
repera nem faceaqu iatestis mil erum dolupta pa experor aerunt liquae sin pa
cus res ma consecatur rerrovid quate estrum qui dolendit, invenda ne esto dus,
offic tet dis quat vernatem repuditia cupta peleges suntem quamet ad explaut
enis est liquiat quatem est, aspriet eiur min nihit quoet alit remposse sit omnis
alic temos endi a dolore korostus.

Bullet-lista

- Leipäteksti bullet cor auteceatem que di re laborisi dolor linkkityyli sapis aut repera nem
- Leipäteksti bullet cor auteceatem que di re laborisi dolor
- Leipäteksti bullet
- aut repera nem faceaqu iatestis mil erum
- Tur acilique endae quos et oditas siti optaectur modipic idenda estio. Nam alictas a nobis
- qui blantio.

Kahden palstan jako tekstillä

Agniscium quatur molendisto consequi tendaepero iuntem quo blab im aribusa sit ape pos essimodia prorepratia abo. Tescia doluptatiis et fuga. La dolupti opta de pre moluptatis ma dundis aliqui demporp orempor eperci iumenis aspicaatqui con nusdae et la acesciam rati dolor atios quo molorehentem velende vendaecerum quis dist, sed excerfe ruptate num reiciet

Kahden palstan jako tekstillä

Agniscium quatur molendisto consequi tendaepero iuntem quo blab im aribusa sit ape pos essimodia prorepratia abo. Tescia doluptatiis et fuga. La dolupti opta de pre moluptatis ma dundis aliqui demporp orempor eperci iumenis aspicaatqui con nusdae et la acesciam rati dolor atios quo molorehentem velende vendaecerum quis dist, sed excerfe ruptate num reiciet

Bullet-lista kaksi kolumnia

- Leipäteksti bullet cor auteceatem
que di re laborisi dolor linkkityyli
sapis aut repera nem
- Leipäteksti bullet cor auteceatem
que di re laborisi dolor
- Leipäteksti bullet
- aut repera nem faceaqu iatestis
mil erum

Bullet-lista kaksi kolumnia

- Leipäteksti bullet cor auteceatem
que di re laborisi dolor linkkityyli
sapis aut repera nem
- Leipäteksti bullet cor auteceatem
que di re laborisi dolor
- Leipäteksti bullet
- aut repera nem faceaqu iatestis mil
erum

Kirjoita tälle kalvolle tekstiä kolmelle palstalle

Tähän tulee väliotsikko

Ucimus pro officid modi
odis eosam aut vendit
labo. Nam ad utatia
quas delecae.

Tähän tulee väliotsikko

Faccum antibeati
omnimusdam ut delibus
antibus nullaborum
dicta quo quati simus
ad ut quaspiente litem
imintio mollest ventibu
sciumqui derumquia
dias eum raturib.

Tähän tulee väliotsikko

Porepel moluptam
imolorum labor sequam
venihil ium nem.

Kirjoita tärkeimmät
pointtisi lyhyesti kolmelle
palstalle. Myös sitaatit
sopivat tälle pohjalle.

150
1200
2,3
0,0002

Porepel moluptam
imolorum labor sequam
venihil ium nem.

Kirjoita tärkeimmät
pointtisi lyhyesti kahdelle
palstalle. Myös sitaatit
sopivat tälle pohjalle tai
kerro valitsemastasi
kuvasta.



Voit käyttää tätä kuvaa tai
vaihtaa aiheeseen sopivan
kuvan.

Kirjoita tärkeimmät
pointtisi lyhyesti kahdelle
palstalle. Myös sitaatit
sopivat tälle pohjalle tai
kerro valitsemastasi
kuvasta.



Voit käyttää tätä kuvaa tai
vaihtaa aiheeseen sopivan
kuvan.

Kirjoita tärkeimmät pointtisi lyhyesti kahdelle palstalle. Myös sitaatit sopivat tälle pohjalle tai kerro valitsemastasi kuvasta.

Voit käyttää tätä kuvaa tai vaihtaa aiheeseen sopivan kuvan.



Kirjoita tärkeimmät
pointtisi lyhyesti kahdelle
palstalle. Myös sitaatit
sopivat tälle pohjalle tai
kerro valitsemastasi
kuvasta.

Voit käyttää tätä kuvaa tai
vaihtaa aiheeseen sopivan
kuvan.



Kalvolle tulee pelkkää leipätekstiä kahdelle palstalle.

Ucimus pro officid modi odis eosam aut vendit labo. Nam ad utatia quas delecae. Essecta nonse et et et aut earchit pelesed itincti orporatquam volum quos a desecti umquam laboribus, neculpa qui quo ist, serferunt.

Kalvolle tulee pelkkää leipätekstiä kahdelle palstalle.

Ucimus pro officid modi odis eosam aut vendit labo. Nam ad utatia quas delecae. Essecta nonse et et et aut earchit pelesed itincti orporatquam volum quos a desecti umquam laboribus, neculpa qui quo ist, serferunt.



”Kirjoita sitaatti hipsuihin” tai leipäteksti.

Voit käyttää tätä kuvaa tai vaihtaa aiheeseen sopivan kuvan.

Sitaatin sanojan nimi

Sitaatin sanojan titteli



”Kirjoita sitaatti hipsuihin” tai leipäteksti.

Voit käyttää tätä kuvaa tai vaihtaa aiheeseen sopivan kuvan.

Sitaatin sanojan nimi

Sitaatin sanojan titteli



”Kirjoita sitaatti hipsuihin” tai leipäteksti.

Voit käyttää tätä kuvaa tai vaihtaa aiheeseen sopivan kuvan.

Sitaatin sanojan nimi

Sitaatin sanojan titteli





- Voit vaihtaa kuvan ja tähän voit kirjoittaa kuvatekstin. Offictati coratur, sum venis accum quisintem elestis iminctem et
- quatus vel mint verum ipsanihit arumentiusa quo te esequ.



Voit vaihtaa kuvat ja tähän voit kirjoittaa kuvatekstit. Offictati coratur, sum venis accum quisintem elestis iminctem et quatus vel mint verum ipsanihit arumentiusa quo te eseqe.

*”Kirjoita sitaatti tai lainaus hipsuihin.
ucimus pro officid modi odis
eosam aut vendit labo. Nam ad utatia quas
delecae.”*

Sitaatin sanojan nimi

Sitaatin sanojan titteli

”Kirjoita sitaatti tai lainaus hipsuihin. Tekstin pitää erottua kuvasta. Siksi suosittelemme käyttämään tätä kuvaa.”



Sitaatin sanojan nimi

Sitaatin sanojan titteli

1. Välilehden otsikko

1. Välilehden otsikko

Listauksen otsikko

**Tässä voit luetella Nimiä / Paikkoja / Katastrofeja /
Tai muuta vastaavaa / Endanihi lisitatur / Ommolorrym
demre / Beatum event / Exeribus id et earumqu /
Endanihi lisitatur / Ommolorrym demre / Beatum event**

Lähteet / Lue lisää

Agniscium quatur molendisto consequi
tendaepero iuntem quo

blab im aribusa sit ape pos essimodia prorepratia
abo.

Agniscium quatur molendisto consequi
tendaepero iuntem quo

blab im aribusa sit ape pos essimodia prorepratia
abo.

Agniscium quatur molendisto consequi
tendaepero iuntem quo

blab im aribusa sit ape pos essimodia prorepratia
abo.

Agniscium quatur molendisto consequi
tendaepero iuntem quo

blab im aribusa sit ape pos essimodia prorepratia
abo.

Agniscium quatur molendisto consequi
tendaepero iuntem quo

blab im aribusa sit ape pos essimodia prorepratia
abo.

Agniscium quatur molendisto consequi
tendaepero iuntem quo

blab im aribusa sit ape pos essimodia prorepratia
abo.



Kiitos

Lisää teksti tai jätä pois

Kiitos

Lisää teksti tai jätä pois



Kiitos

Lisää teksti tai jätä pois



Yhteystiedot

aut et eiusae quiae in
cus eos alit quiaspe
ribusdam

Yhteystiedot

aut et eiusae quiae in
cus eos alit quiaspe
ribusdam

Yhteystiedot

aut et eiusae quiae in
cus eos alit quiaspe
ribusdam