

Suomen Punainen Risti yleiskokous 11.6.2017, Helsinki  
Valiokunnat  
Toimintalinjaus vuosille 2018-2020 Auttaja lähellä sinua

## YLEISKOKOUKSEN 11.6.2017 HYVÄKSYMÄT TOIMINTALINJAUKSEN TOIMEENPANOSUOSITUKSET OSASTOILLE

### Päätavoite 1: Tehokas auttaminen meillä ja maailmalla

#### PARANNAMME VALMIUSSUUNNITTELUN LAATUA

- Osaston valmiussuunnittelun laatua parannetaan tekemällä osastoissa riskiarviointi ja käyttämällä sitä suunnittelun pohjana.
- Piirit tukevat osastoja riskiarvioinnin teossa.
- Keskustoimisto huomioi valtakunnallisessa valmiussuunnittelun suunnittelukehikossa, riskiarvioinnin työkalussa ja digikoulutuksessa jo olemassa olevat hyvät käytännöt.

#### LISÄÄMME SOPIMUKSIIN JA SUUNNITELMIIN PERUSTUVAA YHTEISTYÖTÄ VIRANOMAISTEN KANSSA

- Sopimukset viranomaisten kanssa tehdään osastolähtöisesti piirien koordinoimana huomioiden osastojen resurssit ja osaaminen sekä tuleva maakuntarakenne.
- Varmistetaan että kommunikaatio on kahdensuuntaista osastojen ja piirin välillä.
- Alueellista yhteistyötä vahvistetaan maakunnallisilla järjestön omilla foorumeilla, joissa eri tasot ja viranomaisia ovat mukana.

#### PARANNAMME OSASTOJEN VÄLISTÄ YHTEISTYÖTÄ VARMISTAAKSEMME VALMIUDEN ALUEELLISEN KATTAVUUDEN

- Punaisen Ristin osastoilla on alueelliset valmiussuunnitelmat, joihin osastojen hallitukset sitoutuvat.
- Osastojen valmiussuunnitelmat yhdistetään yhteisiksi alueellisiksi suunnitelmiksi.
- Valmiussuunnitelmat valmistellaan, päivitetään ja arvioidaan yhteistyössä kaikkien osastojen kesken avoimiin keskusteluihin perustuen ja paikalliset riskit huomioidaan.
- Osastot huolehtivat tasapuolisesta johtajuudesta ja jatkuvuudesta.

#### PARANNAMME JOHTAMISTA ONNETTOMUUS- JA KRIISITILANTEISSA SELKIYTTÄMÄLLÄ JOHTAMISJÄRJESTELMÄÄ JA YLLÄPITÄMÄLLÄ TILANNEKUVAA

- Johtamisjärjestelmää eri tasoilla (osasto-piirit-keskustoimisto) selkeytetään määrittelemällä eri laajuisille onnettomuuksille ja kriiseille kynnyksarvot johtajuudelle ja lisäavun pyytämiselle.
- Nälkäpäivä- ja hätäapukeräyksissä peilataan johtamisen roolit osaston valmiussuunnitelmaan. Samaa johtamismallia voidaan soveltaa mahdollisissa onnettomuus- ja kriisitilanteissa.

- Osastot antavat apua erilaisissa onnettomuus- ja kriisitilanteissa myös oma-aloitteisesti.

## Päätavoite 2: Vahvan yhteisöllisyyden rakentaminen sekä hyvinvoinnin ja turvallisen elämän vahvistaminen

### PARANNAMME KYKYÄMME TUNNISTAA PAIKALLISIA TOIMINNAN TARPEITA

- Osastot ovat mukana verkostoyhteistyössä, tarvittaessa koordinoijan tehtävässä. Osastot verkostoituvat myös SPR:n sisällä.
- Osastossa valitaan some-vastaava, jonka tehtävä on seurata jatkuvasti sosiaalista mediaa.
- Toimintaryhmien tiedon keräämistä parannetaan: esim kuukausipalaverissa kerätty tieto kirjataan ylös.
- Kerätyt havainnot paikallisen toiminnan tarpeista viedään osaston hallituksen kokoukseen ja koulutetaan vapaaehtoisia tiedonkeruun osajia.

### UUDISTAMME YSTÄVÄVÄLITYSTÄ

- Osasto varmistaa uusien toimijoiden pääsyn heti mukaan ystävätoimintaan:
  - ystävävälitys on mukana kurssilla,
  - ohjataan uudet suoraan osastoon,
  - uusille osoitetaan konkariystävä,
  - uudet ohjataan ensin mukaan ryhmätoimintaan.
- Osastot tekevät yhteistyötä ja koordinoivat toimintaa muiden tahojen kuten kotihoidon ja oppilaitosten kanssa mm. asiakkaiden löytämiseksi
- Tarjotaan tukea nuorille; otetaan nuoret mukaan ystävävälitykseen ja huolehditaan esim opiskelijoiden kulukorvauksista.
- Huolehditaan välittäjien jaksamisesta
  - jakamalla vastuita (esimerkiksi välittäjäparit)
  - varmistamalla riittävä koulutus,
  - kannustamalla pyytämään apua,
  - varmistetaan piirien tuki osastoille

### VAHVISTAMME YHTEISTYÖTÄ MUIDEN JÄRJESTÖJEN JA VIRANOMAISTEN KANSSA KOTOUTUMISEN TUKEMISEKSI

- Osasto järjestää toimintaa mallin mukaisesti, jossa määritellään vapaaehtoisten roolit, vs. viranomaistehtävät kotoutumisen tuessa.
- Osasto järjestää kotoutujan tarpeista lähtevää toimintaa. Tähän tarvitaan tietoa kuntaan muuttaneista esim. vastaanottokeskuksesta sekä kotoutujan tarpeista.
- Osasto osallistuu paikalliseen järjestöverkostoon tai kutsuu itse verkostoja koolle yhteistyössä viranomaisten kanssa.
- Osasto perustaa ja ylläpitää paikallista järjestöjen kotoutumistoiminnan some-alustaa.

### KOULUTAMME NUORIA ENSIAPUTAISOIKSI YHTEISTYÖSSÄ KOULUJEN KANSSA

- Osasto kartoittaa tilanteen, etsii kiinnostuneet koulut ja tekee ensimmäisen yhteydenoton kouluihin.
- Tarpeen kartoituksen jälkeen käydään neuvottelut koulujen kanssa. Pidetään mielessä, mihin pystymme tai haluamme vastata (toiminnallisuus muistettava).
- Hyvät käytännöt sekä kaikenlaiset kokeilut kuvataan, kirjataan ja kerrotaan piiriin ja toimitetaan keskustuomistoon valtakunnalliseen käyttöön.
- Kokeilut (onnistuneet ja vähemmän onnistuneet) jaetaan yhteisesti.
- Vahvistetaan omia resursseja: ei jäädä katsomaan jo tiedettyjä vapaaehtoisia, vaan mietitään löytyykö jostain muualta (esimerkiksi uudet jäsenet, uudet ea-koulutetut).
- Kouluissa nuoret voisivat opettaa nuorempia
- Otetaan käyttöön opettajien osaaminen, toiset osastot ja ea-ryhmät, kysytään myös ”passiivisilta”.

### Päätavoite 3: Rohkea vaikuttaja – asiantunteva inhimillisyyden puolustaja

#### TEHOSTAMME TIEDONKULKUA JÄRJESTÖN SISÄLLÄ

- Vapaaehtoisten ja osastojen käyttämät materiaalit jaetaan digitaalisesti yhdessä paikassa.
- Vapaaehtoiset ja osastot voivat jakaa omia materiaalejaan muille ja kehittää niitä yhdessä.
- Kehitetään yhteisissä tapaamisissa osastojen viestintää niin sisäisesti, osastojen välillä kuin osastoista ulos.
- Isoissa osastoissa tiedottajan rinnalle perustetaan viestintäryhmä.

#### KEHITÄMME VÄLINEITÄ PAIKALLISEEN VAIKUTTAMISTYÖHÖN

- Järjestön periaatteille tehdään uusia selkokielisiä esitystapoja (pelit ja leikit, tuotteita kuten periaatesukat)

#### VAHVISTAMME MONIPUOLISTA JA VAIKUTTAVAA VIESTINTÄÄ JA SITÄ TUKEVAA KAMPANJOINTIA

- Kaikki osastot ja vapaaehtoiset viestivät toiminnastaan ulospäin osana yhtä Punaista Ristiä piirien tukemana.
- Punaisen Ristin periaatteista informoidaan jäsenistöä ja niistä keskustellaan säännöllisesti.

### Päätavoite 4: Vetovoimainen ja uudistuva vapaaehtoisjärjestö

- Osastot kokoavat hyviä käytäntöjä yhteen ja jakavat niitä.
- Uuden toimijan sisään pääsemisen prosessi selväksi
  - Tarjotaan uudelle toimijalle mentorityyppistä tukea
- Tuodaan vapaaehtoistoiminnan hyötyjä esille vapaaehtoisten rekrytoinnissa.
- Vapaaehtoisten osaaminen tunnistetaan ja tehdään selkeät roolitukset ja osaamisvaatimukset eri tehtäviin.
- Tuotetaan monipuolinen koulutusmateriaali erilaisten toimijoiden tarpeisiin.

- Panostetaan osaston vastuuhenkilöiden työohjauksen kehittämiseen (sekä ulkopuolisen tekemänä että hankkimalla enemmän osaamista osaston sisällä esim. Promolle).
- Kehitetään raportointia niin että raportointi yksinkertaistuu, eikä lisääny.