

VI ÄR EN MODIG OCH PÅLITLIG HJÄLPARE HÄR HEMMA OCH UTE I  
VÄRLDEN

# Strategi för åren 2018–2020

*Hjälpare nära dig*

Godkänd på stämman i Helsingfors 10–11.6.2017  
till riktlinjer för Finlands Röda Kors verksamhet och ekonomi



## Innehåll

Inledning.....	4
Huvudmål 1: Effektiva hjälpinsatser här hemma och ute i världen .....	6
Huvudmål 2: Vi bygger upp en stark gemenskap och främjar välmående och ett tryggt liv .....	8
Huvudmål 3: Modig påverkare – vi försvarar humanitet med sakkunskap .....	10
Huvudmål 4: En attraktiv medborgarorganisation som förnyar sig själv.....	11
BILAGA: Avdelningens uppgifter .....	14

## Inledning

### Vår verksamhetsomgivning förändras

Vår verksamhetsomgivning förändras både globalt och nationellt. Förändringen är snabb och svår att förutspå. De konflikter som rasar i världen är mångfacetterade och bryter mot internationell rätt. Av de här krigen lider framför allt civilbefolkningen. De biståndsarbetare och volontärer som hjälper dem i krisområden utsätts allt oftare för hot och osäkerhet. Rödakorsrörelsens roll som neutral hjälpare accentueras när det humanitära biståndsarbetet blir allt svårare.

Som en följd av klimatförändringen kommer allt fler människor att drabbas av olika naturkatastrofer och extrema väderfenomen. Det blir allt viktigare att kopplingen mellan humanitärt bistånd och utvecklingssamarbete fungerar smidigt, så att samhällens anpassnings- och överlevnadsförmåga kan stärkas för att förebygga kriser och katastrofer samt lindra följderna av dem. Det internationella samfundet har tillsammans kommit överens om de mål för hållbar utveckling som Förenta nationerna har godkänt och för att nå de målen krävs insatser av oss alla.

Följderna av kriser i världen syns även i Europa och i Finland. Den globala flyktingsituationen är en utmaning för länders och Röda Korsets hjälpberedskap. De förändringar som har ägt rum och den snabba utvecklingen inom informationsförmedling gör att kriserna kommer närmare oss alla. Att konflikter, katastrofer och olika kriser är ständigt närvarande i vår vardag påverkar vår trygghetskänsla, trots att Finland fortfarande är ett tryggt land i ett globalt och europeiskt perspektiv. I takt med att osäkerheten ökar vädrar olika extrema rörelser morgonluft; när attityderna hårdnar blir det allt viktigare att tala för dem som är svaga. Hjälpviljan växer bland människor som söker ett tryggt rum och kanaler att agera och påverka för en mer medmänsklig värld.

I Finland genomgår hela samhällsstrukturen en förändring. Befolkningen blir äldre och geografiskt sett fördelas åldersklasserna ojämnt. Ungdomar samlas i synnerhet i storstäderna, medan mindre befolkade trakter blir ännu mer avsidade. Det blir svårare att erbjuda jämlik offentlig service överallt. De här förändringarna utmanar välfärdssamhällets förmåga att ta hand om alla människor, oberoende av bakgrund och boplats. Betydelsen av lokala och förebyggande insatser framhävs när människor i allt högre grad förväntas ta hand om sig själva. Stora förväntningar ställs att frivillig- och medborgarorganisationer ska kunna svara på situationen. Invandring gör samhället allt mer pluralistiskt.

Strukturella reformer som påverkar social- och hälsovårdstjänsterna, räddningsväsendet och förvaltningsgränser i Finland kommer att ändra på invanda sätt att fungera. De lokala samarbetsnätverk som består av myndigheter, privata serviceproducenter och organisationer kommer att förnyas. För att svara på de utmaningar som förändringarna innebär krävs ett nytt slags kontinuerligt samarbete över organisations- och branschgränser. Att organisationerna deltar i planeringen och utvecklandet av verksamheten är viktigt för att lyfta fram invånarnas erfarenheter och behov.

Finländarna är intresserade av frivilligverksamhet. Men de som är aktiva har också många nya förväntningar och krav på frivilligverksamhet. Nya aktörer förväntar sig att man snabbt tar kontakt, att det ordnas inskolning och att verksamheten är välorganiserad och att de själva ska ha möjlighet att utveckla den vidare. Intresse för kortvarig verksamhet och insatser av engångsnatur växer också, vilket innebär en utmaning för traditionella sätt att organisera frivilligverksamheten.

Den digitala förändringen går snabbt och påverkar alla delområden inom samhället, men ger också möjlighet till en allt mer mångsidig och mångfacetterad verksamhet samt snabba reaktioner. Digitala tjänster och därmed en ny slags gemenskap blir i allt högre grad en del av människors fritid. Även organisationsfältet väntas vara mer närvarande och mer engagerat i den digitala miljön. Digitala tjänster erbjuder möjligheten att utveckla nya tjänster för hjälp, utbildning och frivilligengagemang.

Röda Korsets grund är stadig och håller även i en ny verksamhetsomgivning. Vi finns på plats för alla som behöver hjälp.

## Vår vision: Vi är en modig och pålitlig hjälpare här hemma och ute i världen

Vår vision tål förändringarna i vår verksamhetsomgivning. Vår grundläggande uppgift är att hjälpa när människor är i behov av hjälp. Röda Korset har ett speciellt uppdrag att bistå myndigheterna vid kriser och olyckor. Enligt Genèvekonventionerna och övriga avtal om humanitär rätt har Röda Korset ett speciellt mandat att under konflikter ge humanitärt bistånd och skydda konfliktens offer. På vår hjälp kan man lita överallt i Finland och i världen. Vi bygger upp förtroendet för oss genom att vara nära och närvarande. Förtroende behövs i synnerhet när vi hjälper i plötsliga situationer eller i en kris. Vi försvarar Röda Korsets rätt att ge humanitärt bistånd. Samtidigt försvarar vi våra principer och värderingar. Det innebär också att vi aktivt deltar i samhällsdebatten och modigt för fram observationer som bygger på vår egen verksamhet.

Finlands Röda Kors har tre institutioner. Institutionerna är en viktig del av Finlands Röda Kors kedja av hjälp.

- Finlands Röda Kors Blodtjänst ansvarar för blodpreparatsförsörjningen i Finland, engagerar folk att bli frivilliga blodgivare och stöder hälsovården med produkter och tjänster i anknytning till cell- och vävnadstransplantationer vid vård av svåra sjukdomar.
- Kontti-återanvändningsvaruhuset ger människor möjlighet att delta i Röda Korsets kedja av hjälp genom att donera kläder och köpa återanvändningsprodukter.
- De ungas skyddshus hjälper ungdomar och deras familjer att lösa livets stora och små problemsituationer och stöder ungdomarna i deras närmiljöer.

## Vi är en öppen, serviceinriktad, effektiv och samarbetsvillig organisation.

Våra operativa värderingar styr våra volontärer och anställda att arbeta så att vi når det mål som vår vision slår fast.

### Öppen

Vi agerar nära människan och är en del av samhället. Vår synliga verksamhet i vardagen engagerar människor och är öppen för alla som förbinder sig vid våra principer. Ledarskapet inom Röda Korset är öppet och diskuterande. Vi informerar öppet om vår verksamhet och den ekonomiska situationen inom organisationen. Vi tar emot alla volontärer. Vi ser mångfalden bland våra volontärer, förtroendevalda och anställda som en resurs som gör att vi kan erbjuda verksamhet som är öppen och varierad.

### Serviceinriktad

Vi prioriterar i vår verksamhet dem som behöver hjälp och tjänster. De som deltar i Röda Korsets verksamhet eller stöder verksamheten får den information, det stöd, den träning och den respons de behöver av volontärer och anställda som stöder verksamheten. Vi lär oss och utvecklas genom att lyssna till dem som behöver hjälp och till våra volontärer.

### Effektiv

Vi reagerar på behov resursmässigt: vi fokuserar på att nå våra gemensamma mål.

#### Principerna styr all vår verksamhet

Vi är en del av en unik internationell rörelse som är närvarande i lokalsamhällen och bland människor överallt i världen. Alla rödakors- och rödahalmånerörelsens nationella föreningar följer samma grundläggande principer och även världens stater ska respektera dem.

Respekt för våra principer tryggar kontinuiteten i vår verksamhet. De är också ett rättensnöre för våra anställda och volontärer i alla situationer.

#### Humanitet

Röda Korset viktigaste uppgift och mål är att i varje läge förhindra och lindra mänskligt lidande. Dess mål är att skydda liv och hälsa och att skapa respekt för människovärdet. Röda Korset främjar ömsesidig förståelse och vänskap, samarbete och varaktig fred mellan alla folk.

#### Opartiskhet

Röda Korset gör ingen åtskillnad mellan nationalitet, raser, religioner, samhällsställning eller politiska åsikter. Det arbetar utslutande för att lindra människors lidande och därvid i första hand hjälpa de mest nödställda.

#### Neutralitet

För att bevara allas förtroende och hjälpa alla offer avstår Röda Korset från att delta i fientligheter eller att vid något tillfälle ta ställning vid meningsskiljaktigheter i fråga om politik, ras, religion eller ideologi.

#### Självständighet

Röda Korset är självständigt. Även om de nationella rödakorsföreningarna är statsmakternas medhjälpare på det humanitära området och var och en är underställd sitt lands lagar, skall de behålla en oavhängighet som tillåter dem att alltid handla i enlighet med Röda Korsets principer.

#### Frivillighet

Röda Korset är en organisation som frivilligt och osjälviskt ger hjälp.

#### Universalitet

Röda Korset är en världsomfattande organisation inom vilken alla nationella rödakorsföreningar har samma rättigheter och skyldigheter att bistå varandra.

#### Enhet

I varje land kan endast finnas en rödakorsförening. Den skall vara öppen för alla och dess humanitära verksamhet skall omfatta hela landet.

#### Organisationens syfte

- Under alla förhållanden skydda liv och hälsa samt försvara människovärdet och de mänskliga rättigheterna
- Främja samarbete och fred mellan folken
- Rädda människoliv i det egna landet och utomlands
- Hjälpa de mest utsatta genom att förebygga och lindra mänskligt lidande
- Stödja och hjälpa landets myndigheter att göra humanitära insatser såväl i fredstid som under krig och väpnade konflikter
- Bland medborgarna skapa en positiv inställning till solidaritet och biståndsbete
- Öka förståelsen för Röda Korsets arbete och allmänt humanitära strävanden
- Bygga upp sin beredskap och sina verksamhetsförutsättningar.

## **Samarbetsvillig**

Vi söker aktivt samarbetspartners. Vi svarar bäst på behoven hos dem som behöver hjälp när vi samarbetar internt och internationellt inom Röda Korset och i Finland. För andra organisationer, myndigheter, företag och skolor är vi en öppen och samarbetsvillig partner såväl på riks nivå som lokalt.

## **Huvudmål 1: Effektiva hjälpinsatser här hemma och ute i världen**

### **Bistånd i plötsliga olyckssituationer och kriser bygger på arbete i vardagen, på en kontinuerlig närvaro och på att vi upprätthåller vår beredskap.**

*Vi vill ha en effektiv beredskap för snabb respons på olyckor, kriser och katastrofer i Finland och ute i världen.*

Röda Korsets hjälpberedskap bygger på utbildade volontärer och avdelningar som i samarbete har beredskap att hjälpa i plötsliga olyckssituationer. Hjälpberedskapen bygger på avdelningens samtliga verksamhetsformer och insatser från alla frivilliga som deltar i verksamheten.

Med hjälp av beredskapsplaner som är à jour ser avdelningarna till att de snabbt kan hjälpa i plötsliga situationer. Utgångspunkten för beredskapsplanerna är lokala risker och behov.

Genom gott samarbete och smidig interaktion med myndigheterna ser vi till att Röda Korsets hjälpberedskap beaktas i myndigheternas planer och att myndigheterna vet hur de kan utnyttja vår beredskap.

Vi ser till att Röda Korsets beredskap täcker hela landet. Röda Korsets larmgrupper överallt i Finland bör kunna ge första hjälpen, första omsorgen och psykiskt stöd. Avdelningen upprätthåller ensam eller tillsammans med andra avdelningar en larmgrupp som motsvarar de områdets behov. Röda Korsets larmgrupper och frivilliga deltar också aktivt i Frivilliga räddningstjänstens larmuppdrag

Förutom att vi upprätthåller vår egen beredskap koordinerar och stärker vi den riksomfattande Frivilliga räddningstjänsten och bidrar till en effektivare användning av riksomfattande larm- och informationssystem.

Med tanke på beredskapen i Finland och vårt internationella biståndsarbete kan vi också larma och personer ur den internationella personreserven. Logistikcentret i Kalkku tillgodoser den materiella beredskapen och hjälper att förse larmgrupperna med tillräcklig utrustning för sin verksamhet. Snabbinsatsheter och biståndsutrustning finns startklara.

Varje avdelning har beredskap att inleda en nödhjälpsinsamling. Den beredskapen upprätthålls årligen genom insamlingen Hungerdagen. I hungerdagsinsamlingen deltar alla aktiva avdelningar inom Finlands Röda Kors. Genom katastroffonden kan Finlands Röda Kors och dess avdelningar och distrikt i hela Finland omgående hjälpa människor i en olyckssituation.

Vi fostrar en ny generation av hjälpare. Vi engagerar aktivt ungdomar i Röda Korsets hjälpberedskap genom vår larm-, första hjälpen- och första omsorgen-verksamhet.

På alla nivåer inom organisationen upprätthåller vi en beredskap att snabbt och kunnigt ingripa i olika krissituationer, såsom olyckor, vid omfattande invandring, i storolyckor eller när en omfattande epidemi hotar. Tillsammans med myndigheterna skapar vi beredskap för att ta emot internationellt bistånd i Finland.

Blodtjänst är en del av beredskapen för storolyckor och undantagssituationer. Blodtjänsts produktions- och leveranskedja samt tjänster har beredskap att fungera även under undantagsförhållanden. Ett led i distriktens och avdelningarnas beredskapsplaner är att i plötsliga situationer samarbeta med det lokala Kontti-återanvändningsvaruhuset. De ungas skyddshus är redo att ge krisstöd eller på annat sätt bistå unga och deras familjer även i samband med plötsliga störningar i samhället.

Fokusområden:

- Vi höjer kvaliteten på beredskapsplaneringen.
- Vi ökar antalet kunniga frivilliga i larmberedskap.
- Vi förbättrar samarbetet mellan avdelningarna för att trygga att beredskapen är regionalt täckande.
- Vi ökar vårt samarbete med myndigheter som bygger på avtal och planering.
- Vi utvecklar utrustningen för hjälpare, enheterna för snabba hjälpinsatser och materialberedskapen.
- Vi ökar antalet ungdomar i första hjälpen-grupper och inom första omsorgen.

### **I samband med olyckor och kriser agerar vi planerligt och snabbt och utnyttjar hela organisationens resurser**

*Vi vill minska de dödsfall, förluster och skador som katastrofer, kriser och plötsliga olyckor orsakar.*

Vi ger humanitärt bistånd till offer för katastrofer och konflikter.

I samband med plötsliga olyckor och kriser i hemlandet erbjuder vi första hjälpen, första omsorgen, psykiskt stöd och hemlandsbistånd. I biståndsoperationer upprätthåller vi en situationsbild för att stöda vår operativa verksamhet. I Finland bistår Frivilliga räddningstjänsten snabbt och pålitligt myndigheterna såväl när det gäller att leta efter saknade som i andra situationer där myndigheterna har behov av utbildade frivilliga.

I en situation med omfattande invandring agerar vi snabbt som stöd för myndigheterna. Det förutsätter att vi sätter in både sådana biståndsarbetsresurser som vi har för arbete inom landet och resurser för internationellt arbete.

Vi bistår med mottagandet av flyktingar och asylsökande. Vi hjälper dem i att hitta saknade familjemedlemmar.

Om en storolycka inträffar bistår vi vid behov också våra grannländer och andra länder inom Europeiska unionen. Vid behov tar vi emot internationellt bistånd.

Vår logistikcentral svarar på situationer då logistik- och materialbehov plötsligt uppstår i Finland eller utomlands. Vi har fältsjukhus, kliniker och andra snabbinsatsenheter i ständig startberedskap och de kan snabbt skickas vartsomhelst i världen. Dessutom levererar vi snabbt biståndsmateriel.

Vår medelanskaffning inleds snabbt i plötsliga situationer och tryggar de resurser som behövs för effektiva hjälpinsatser.

Våra Kontti-återanvändningsvaruhus är en del av den kedja av hjälp som bistår behövande i plötsliga situationer. Tack vare effektiv logistik och ett täckande nätverk organiserar Finlands Röda Kors till exempel internationellt klädesbistånd eller materiellt bistånd till hjälpbehövande här hemma. Sortering av kläder i samband med en klädesinsamling som ordnas i en plötslig situation hör också till de former av frivilligverksamhet med låg tröskel som kan genomföras i samarbete mellan Kontti, distrikt och avdelningar.

Blodtjänsts verksamhet är en central del av vår hjälpberedskap i plötsliga olyckor och kriser. Blodtjänst har en situationsbild av användningen av blodpreparat i samband med plötsliga olyckor och kriser och kan fungera även under undantagsförhållanden.

Vår organisations effektiva interna kommunikation stöder både volontärers och anställdas insatser i samband med plötsliga olyckor och kriser.

Fokusområden:

- Vi ser till att Röda Korsets larmgrupper fungerar effektivt.
- Vi förbättrar ledningen i olycks- och krissituationer genom att göra ledningssystemet klarare och upprätthålla en situationsbild.
- Vi stärker vår verksamhet som koordinator för Frivilliga räddningstjänsten.

**Efter en kris deltar vi i arbetet med att stöda, återuppbygga och stärka det drabbade samhället inför framtida utmaningar.**

*Vi vill att människor och samhällen snabbare och bättre återhämtar sig från katastrofer och kriser.*

Att erbjuda psykiskt stöd efter en olycka är den mest väsentliga formen av hjälp som vi erbjuder efter en olycka. Valfungerande avdelningar känner till vilket behov av hjälp som finns i deras område efter en kris eller plötslig olycka. Avdelningarna samarbetar med lokala människor, myndigheter och övriga aktörer.

Efter en allvarlig kris fortsätter behovet av hjälp ofta länge. Finlands Röda Kors deltar i återuppbyggnad och stöder insatserna i lokala samhällen så att de blir robustare och bättre klarar av nya kriser. Efter internationella katastrofer och kriser deltar vi i återuppbyggnadsarbetet och bidrar till att utveckla våra samarbetspartners hälsovård och katastrofberedskap.

Fokusområden:

- Vi stöder frivilliga att agera som stöd för återhämtning efter en olycka eller kris.
- Vi utvecklar samarbete mellan organisationer efter olyckor och kriser.

**Huvudmål 2: Vi bygger upp en stark gemenskap och främjar välmående och ett tryggt liv**

**Vi stärker tryggheten i vardagen och gemenskaper som respekterar olikhet**

*Vi vill att människors aktivitet i lokalsamhället ökar och att den sociala delaktigheten och inflytandet i lokalsamhällena stärks. Vi vill att människor har högre beredskap att hjälpa och mod att göra det. Vi vill att riskerna för olyckor minskar och att människor, gemenskaper och lokalsamhällen har bättre förutsättningar att klara av oväntade situationer.*

Röda Korset är ständigt närvarande i lokalsamhället och är en del av människors vardag.

Ett samhälle eller en gemenskap som är valfungerande, kunnig och organiserad samt bidrar till sina medlemmars hälsa har bättre beredskap att möta plötsliga olyckor och återhämtar sig bättre. Vi uppmuntrar människor att aktivt arbeta för att främja välmående i sin närmaste krets. Avdelningens aktiva verksamhet bygger upp och utvecklar medborgarnas beredskap att agera självständigt i olyckssituationer och också hjälpa andra människor som är i behov av hjälp.

Röda Korset uppmuntrar människor att ta hand om sin funktionsförmåga och se till att deras hem med omgivning är trygga. Vi uppmuntrar var och en att själva vidta olycksförebyggande åtgärder.

Vårt mål är att vara Finlands ledande utbildare inom första hjälpen. Vår högklassiga utbildning i första hjälpen erbjuds i hela landet och är för många finländare den första kontakten med Finlands Röda Kors arbete. Utbildningen i första hjälpen är också en effektiv rekryteringskanal för volontärer inom organisationen.

Första hjälpen-jour skapar trygghet vid små och stora publikevenemang.

Vi ger ungdomar utbildning i första hjälpen. Vårt mål är att varje barn och varje ung person i grundskolan får ta del av Röda Korsets första hjälpen-utbildning.



Att ge blod genom Finlands Röda Kors Blodtjänst är för tiotusentals människor ett viktigt sätt att hjälpa. En engagerad blodgivarkår stärker hjälpviljan och ger en signal om hur viktigt det är att hjälpa i vardagen. Finlands Röda Kors Blodtjänst är en viktig serviceenhet inom hälsovården. Vi producerar säkra och effektiva blodpreparat samt laboratorietjänster som sjukhusen behöver för vård av sina patienter. Vi sköter om att blod samlas in från frivilliga blodgivare i enlighet med de behov som finns inom patientvården. Vi erbjuder också sjukhusen tjänster som stöder transplantation av stamceller och organ. Blodtjänsts forskningsverksamhet bidrar på ett betydande sätt till den medicinska forskningen i Finland. Att vetenskapligt utnyttja landets centraliserade blodtjänstverksamhet hör även i framtiden till Blodtjänsts uppgifter.

Fokusområden:

- Vi förbättrar vår förmåga att identifiera lokala verksamhetsbehov.
- Vi ökar antalet personer som har fått första hjälpen-utbildning av Röda Korset.
- Vi utbildar ungdomar i första hjälpen i samarbete med skolor.

### **Vi främjar välmående och hälsa**

*Vi vill att människors förutsättningar att ta hand om sin egen och sina närmastes hälsa och välmående förbättras. Vi vill minska skillnaderna i hälsa.*

Röda Korset främjar hälsa världen över. Vi fokuserar på förebyggande insatser. Vi stöder utvecklingsprogram som riktar sig till sårbara grupper. På global nivå är också god livsmedelstrygghet, vattenförsörjning och sanitet fasta delar av Röda Korsets hälsofrämjande program i regioner där brister på de här områdena utgör ett hot mot människors hälsa och välmående.

I Finland är hälsopunkterna mötesplatser med låg tröskel. På hälsopunkterna svarar vi på frågor från människor som oroar sig för sin egen hälsa och ger människor stöd att främja sitt eget hälsotillstånd och sitt välmående. Vi möter unga i samband med sommarevenemang och i skolor på olika nivåer och vi diskuterar frågor som gäller hälsa och säkerhet, såsom tryggt sex, olycksrisker och rusmedel.

Röda Korset hjälper människor oberoende av deras situation eller juridiska ställning. Genom vår verksamhet möter vi människor med speciella behov av stöd som inte nås av andra serviceformer. Vi delar ut livsmedelsbistånd och Jul i sinnet-kampanjens presentkort. Vi delar ut livsmedelsbistånd och ökar övriga stödformer som är förknippade med verksamheten.

Genom De ungas skyddshus förebygger vi utslagning bland ungdomar, förhindrar att problem hopar sig och bidrar till ungdomarnas delaktighet och engagemang i lokalsamhället. Vi når unga i problemsituationer i ett så tidigt skede som möjligt genom lågtröskelverksamheten inom ramen för De ungas skyddshus.

För svårssysselsatta personer erbjuder Kontti-återanvändningsvaruhuset och logistikcentret i Kalkku en möjlighet att förtjäna sitt uppehälle och förbättra sina förutsättningar att klara sig i arbetslivet. Personer som har haft svårt att få arbete kommer på så sätt åt att bli en del av en fungerande arbetsgemenskap, vilket stärker deras möjligheter att komma ut på arbetsmarknaden.

Fokusområden:

- Vi utvecklar hälsopunkterna och gör dem mer mångsidiga.
- Vi utvecklar utdelningen av livsmedelsbistånd och övrigt stöd i samband med utdelningen, genom att ge biståndsmottagare möjlighet att delta.

## **Vi lindrar ensamhet och stärker socialt välmående**

*Vi vill att ensamheten minskar och lindras i Finland.*

Genom mångsidig vänverksamhet stöder vi ensamma i olika grupper, t.ex. bland äldre människor, ungdomar, invandrare och anhörigvårdare. Via vänförmedlingen får människor i behov av vänner en rödakorsvän.

Volontärer möter ensamma människor genom att organisera mångsidig vänverksamhet på anstalter och genom att hälsa på dem hemma. Möten sker inom ramen för regelbunden verksamhet, stöd av engångsnatur eller verksamhet i grupp.

Vi informerar och kommunicerar om vår verksamhet samt lyfter fram vänverksamheten både riksomfattande och i vår näromgivning. Vi ordnar aktivt mångsidiga vänkurser och utvecklar kursernas innehåll. Vi ordnar ytterligare utbildning för frivilliga såväl på webben som via traditionella metoder.

Fokusområden:

- Vi utvecklar vänverksamheten och former av uppsökande arbete.
- Vi utvecklar kortvariga vänverksamhetsformer.
- Vi förnyar vänförmedlingen.
- Vi utvecklar den webbaserade vänverksamheten.
- Vi utvidgar vänverksamheten för unga.

## **Vi är ett stöd för invandrare och integration**

*Vi vill främja likabehandling och engagemang för ett samhälle utan rasism och diskriminering. Vi vill utveckla lika möjligheter att engagera sig och ett mångkulturellt lokalsamhälle. Vi vill att invandrare är delaktiga i det finländska samhället.*

Finlands Röda Kors hjälper utsatta flyktingar och invandrare och arbetar för deras rättigheter. Vi motarbetar diskriminering och rasism. Arbetet för att stöda integration inleds redan på förläggningarna och fortsätter efter att de har flyttat till kommunerna. Invandrare engagerar sig aktivt i vår organisation.

Fokusområden:

- Vi ökar vår integrationsstödande frivilligverksamhet.
- Vi ökar på frivilligutbildningen för integrationsstödande verksamhet.
- Vi stärker samarbetet med andra organisationer och myndigheter för att stöda integration.

## **Huvudmål 3: Modig påverkare – vi försvarar humanitet med sakkunskap**

### **Vi lyssnar till människor i behov av hjälp och stärker deras röst**

*Vi vill att beslutsfattarna fattar beslut som underlättar hjälpbehövande människors liv.*

Vårt påverkansarbete bygger på de insikter vi får genom vår egen verksamhet. Våra volontärer och avdelningsnätverk gör att vi kommer nära dem som behöver hjälp.

Vi påverkar för att se till att beslutsfattare och aktörer både på lokal och på riksnivå arbetar för att minska utslagning och utsatthet i samhället. Vi talar för dem som är utsatta och för dem som har drabbats av diskriminering och rasism. Som en del av den internationella rödakorsrörelsen idkar vi påverkansarbete vi för att Finland ska ta ansvar även för utvecklingen i fattiga länder.

Våra medlemmar, frivilliga och anställda känner till humanitära frågor och sätt att påverka. De talar och påverkar dem som behöver hjälp.

Genom riksomfattande kampanjer lyfter vi fram missförhållanden i samhället och påverkar samhällsbeslut.

Fokusområden:

- Vi utvecklar verktyg för lokalt påverkansarbete.
- Vi effektiviserar informationsgången inom organisationen.

### **Vi försvarar humaniteten**

*Vi vill att de medmänskliga värderingarna i samhället stärks. Vi vill att Röda Korsets principer är kända i breda kretsar och att de accepteras som en förutsättning för humanitär biståndsverksamhet.*

Värderingar som präglas av omsorg är fortfarande det finländska samhällets värderingar och vi jobbar för att se till att det förblir så. Genom att försvara det humana, det medmänskliga stärker vi också våra egna verksamhetsförutsättningar.

Att vara medlem i Röda Korset är ett kraftfullt ställningstagande för humanitet och medmänskliga värderingar. Varje volontär stärker vår värdegemenskap genom att vara medlem i Finlands Röda Kors.

Genom de principer som vi delar och förstår kan vi arbeta tillsammans. Vi ser till att Röda Korsets principer styr vår organisations frivilliga och anställda i deras verksamhet och beslutsfattande. Mynigheter och medborgare erkänner Röda Korsets speciella roll som givare av humanitärt bistånd.

Vi uppmuntrar alla att delta i debatten om samhällets och Röda Korsets värderingar. Det är också vårt sätt att finna och stärka partnersamarbete. Vi accepterar inte hatretorik i det finländska samhället och vi arbetar synligt mot det. Vi bidrar till ett ökat medvetande om olika diskrimineringsformer och mod att ingripa mot diskriminering.

Röda Korsets kommunikation är effektiv och mångsidig och genom synliga kampanjer når vi dem som är intresserade av vår verksamhet.

Respekt för humanitär rätt utgör på alla håll, även i Finland, grunden för att Röda Korset även i framtiden ska kunna arbeta som hjälpare överallt på jorden. Att sprida information om humanitär rätt är en av Röda Korsets grundläggande uppgifter i världen.

Fokusområden:

- Vi ökar uppskattningen för frivilliginsatser i samhället.
- Vi stärker ett mångsidigt kommunikationsarbete som har genomslag och det kampanjarbete som stöder informationen.

## **Huvudmål 4: En attraktiv medborgarorganisation som förnyar sig själv**

### **Vi är bra för medlemmar, volontärer och anställda**

*Vi vill att Finlands Röda Kors frivilligverksamhet är inspirerande och anpassar sig efter förändringar i livssituationer. Vi vill vara en ypperlig och eftertraktad arbetsplats där de anställda mår bra.*

All vår verksamhet bygger på den individuella människans hjälpvilja. Frivillighet är ett av Röda Korsets viktigaste principer. Vår verksamhet är öppen, det är lätt för vem som helst att delta och det går också att själv påverka innehållet i verksamheten. En stor och aktiv medlemskår ger goda förutsättningar för frivilligverksamhet.

Röda Korsets synliga och effektiva hjälpinsatser lockar nya volontärer att engagera sig i verksamheten. Vi vill att fler ungdomar deltar i verksamheten.

För frivilligverksamheten är det viktigt att identifiera den individuella volontärens förväntningar, kunskaper och behov av stöd. Vi förnyar aktivt vår frivilligverksamhet och utnyttjar digitala lösningar.

Vårt mångsidiga hjälparbete är välkänt och utgör en merit för Röda Korset som arbetsgivare. Våra verksamhetsmetoder och innehållet i vårt arbete är unikt och uppskattat. Det innebär att det vi måste se till att ständigt och målmedvetet utveckla vårt kunnande. Grunden för ett gott samarbete är kompetent ledarskap och förmansarbete, något som möjliggör att människor delar med sig av sitt kunnande till hela organisationen. Vi ser till att våra principer och operativa värden förverkligas för varje anställd.

Vår verksamhet är genuint tvåspråkig.

Fokusområden:

- Vi utvecklar nya sätt för folk att engagera sig i frivilligverksamhet.
- Vi etablerar en målinriktad medlemsvärvning som en del av all vår verksamhet.
- Vi utvecklar digitala tjänster som stöder frivilligverksamheten.

### **Fungerande avdelningar tar hand om varje volontär**

*Vi vill att vi har ett aktivt nätverk av avdelningar i hela landet.*

Vår lokala närvaro är en styrka i hela rödakorsrörelsen. Genom vårt fungerande avdelningsnätverk erbjuder vi unika möjligheter till frivilligverksamhet också för nya former av frivilligengagemang. Avdelningarna tar emot alla nya volontärer och erbjuder dem mångsidigt med tillfällen till verksamhet. Samarbete mellan avdelningar öppnar en kanal för nya frivilliga och nya former av frivilligverksamhet.

I avdelningens verksamhet betonar vi frivilligledningen och stödet till våra volontärer. Det närstöd avdelningarna får är enhetligt och av jämn kvalitet i hela landet. På basis av existerande behov utvecklas utbildningssystemet för volontärerna så att vi kan stöda motivation, ork och kunnande.

Fokusområden:

- Vi förnyar vårt riksomfattande utbildningssystem för frivilliga.
- Vi ser till att alla avdelningar har stöd av en avdelningsfadder.
- Vi utvecklar avdelningarnas kommunikation, i synnerhet i sociala medier.
- Vi tar hand om frivilligas och anställdas välmående.

### **Transparens i beslutsfattandet och god förvaltning tryggar pålitliga hjälpinsatser i alla situationer**

*Vi vill att finländarna litar på Röda Korsets förmåga att hjälpa.*

En förutsättning för vår verksamhet är att vårt goda anseende bibehålls och vi kan vara en pålitlig hjälpare i alla situationer. Mottagarna av hjälp litar på Röda Korsets hjälpare och på att verksamheten leds enligt god förvaltningssed. Beslutsfattandet inom organisationen bygger på fakta och våra gemensamma principer och värderingar.

Fokusområden:

- Vi ser till att verksamhetsgranskningen håller en jämn nivå i hela landet.
- Vi ökar kommunikationen om resultatet av vårt arbete genom hela organisationen.
- Vi ser till att organisationskunnandet är på en tillräckligt hög nivå.

### **Enhetlig planering, utvärdering och uppföljning av verksamheten stöder våra insatser på alla organisationens nivåer**

*Vi vill att vår verksamhet utvecklas kontinuerligt och att den alltid utvärderas ur hjälpbehovets perspektiv.*

Röda Korsets strategi är en strategi som hela organisationen har godkänt och som vi alla har i uppgift att förverkliga. För att vi ska kunna hjälpa hjälpbehövande så väl som möjligt måste vi planera vår verksamhet och allokera resurser tillsammans. Utvärderingen, uppföljningen och ledningen av vår verksamhet är konsekvent. Våra rapporteringssystem bidrar till ledningens och de förtroendevaldas beslutsfattande och gör det möjligt att rapportera om resultat och inverkan av våra hjälpinsatser. Vi utvidgar våra stödtjänster till avdelningarna.

Fokusområden:

- Vi utvecklar uppföljningen och rapporteringen om verksamhet och ekonomi genom hela organisationen.

### **En balanserad ekonomi inom alla organisationsenheter tryggar ett effektivt hjälparbete i alla lägen**

*Vi vill att vi har en balanserad ekonomi på alla organisationsnivåer. På så sätt gör vi vårt hjälparbete möjligt.*

Organisationens medel används till hjälpinsatser i enlighet med Finlands Röda Kors syfte. Genom att aktivt söka resurser kan vi skapa förutsättningar för en mångsidig verksamhet. För att trygga hjälpberedskapen är det viktigt att vi kontinuerligt ser till att vi får finansiering.

För många avdelningar är det medlemsavgifterna som utgör den ekonomiska grunden. Det är viktigt att vi tar hand om våra nuvarande medlemmar och rekryterar nya.

Att utveckla vår medelanskaffning kräver långsiktig ansträngning, investeringar och kompetens. För många är en donation den första kontakten till organisationen och många av dem som stöder vår verksamhet engagerar sig också inom frivilligarbetet. Avdelningarna har en viktig roll i hur Hungerdagen och nödhjälpsinsamlingar lyckas.

Antalet månadsgivare ökar och de är intresserade av vår verksamhet, vilket uppmuntrar oss att informera om våra resultat allt bättre. Öppenhet, transparens och att vi berättar om resultatet av våra hjälpinsatser är en förutsättning för effektivt organisationsarbete även med tanke på medelanskaffningen.

Fokusområden:

- Vi ser till att alla avdelningar deltar i Hungerdagen.
- Vi utvecklar resursanskaffningen genom hela organisationen.

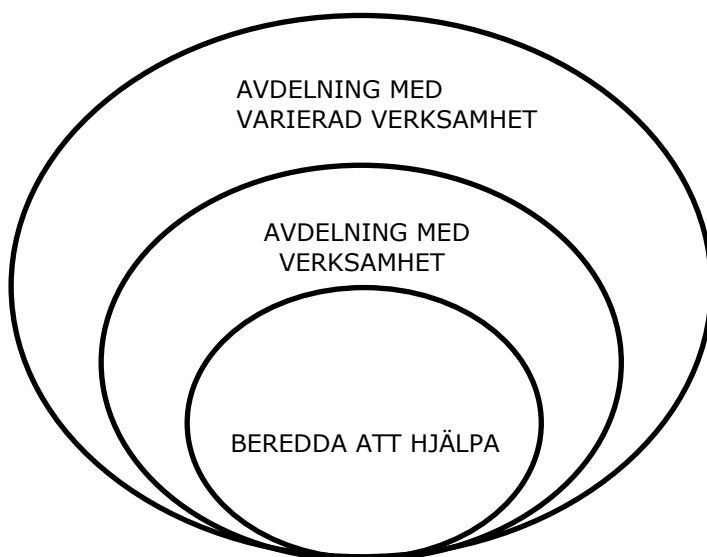
## BILAGA: Avdelningens uppgifter

### **BEREDDA ATT HJÄLPA:**

- är beredd att bistå in-landshjälpen.
- deltar i Hungerdagen.
- svarar på akuta hjälpbehov enligt sin uppdaterade beredskapsplan.
- samarbetar med närliggande avdelningar genom att delta i larmgruppens verksamhet.

### **AVDELNING MED VERKSAMHET:**

- (utöver föregående uppgifter)
- organiserar regelbunden frivilligverksamhet på någon av organisationens verksamhetsområden (första hjälpen, vänverksamhet, främjandet av hälsa och välfärd, stöd för integration, ungdomsverksamhet)
  - rekryterar aktivt nya frivilliga till olika uppgifter
  - upprätthåller en egen larmgrupp eller deltar i en regional larmgrupp
  - deltar i biståndsinsatser i samarbete med närliggande avdelningar.



### **AVDELNING MED VARIERAD VERKSAMHET**

(utöver föregående uppgifter)

- organiserar regelbunden volontärverksamhet på de flesta av organisationens verksamhetsområden (första hjälpen, vänverksamhet, främjandet av hälsa och välfärd, stöd för integration, ungdomsverksamhet)
- utreder och söker aktivt upp lokala behov som avdelningen kan svara på och påverka genom sin verksamhet
- upprätthåller en larmgrupp som kan stöda myndigheterna i plötsliga akuta situationer med uppgifter i anknytning till första hjälpen, första insatsen och mentalt stöd
- deltar i Röda Korsets nationella kampanjer och arrangerar lokala evenemang
- bedriver aktiv medelansskaffning
- samarbetar med myndigheter och organisationer.

### **ALLA AVDELNINGAR REPRESENTERAR FINLANDS RÖDA KORS PÅ SINA ORTER GENOM ATT:**

- handla i enlighet med Röda Korsets principer, värderingar och uppdrag
- hålla stadgeenliga möten och utse giltiga namntecknare
- delta i distriktens möten och organisationens ordinarie stämma
- främja mångfald och försäkra sig om att alla har en jämlik möjlighet att delta i verksamheten
- utöva principerna för god förvaltning
- rekrytera nya medlemmar
- upprätthålla information om sina frivilliga
- instruera sina frivilliga att delta i olika verksamhetsformer
- kommunicera om verksamheten till medlemmar, volontärer och Ortsbor.