 **AS 14.7.2020**

**UTNYTTJANDE AV DISCORD-APPLIKATIONEN**

**I MÖTESPLATS- OCH GRUPPVERKSAMHETEN**

**Vilken Discord?**

Discord är en avgiftsfri realtida text- och samtalstjänst som ursprungligen skapades särskilt för videospelgemenskaper. Senare har användningen av applikationen utvidgats till många samfund, organisationer och bland annat ungdomsarbete. I applikationen kan man diskutera i både offentliga och privata grupper. Det är också möjligt att skicka privata meddelanden mellan användarna. I Discord kommunicerar man på text- och samtalskanaler där i praktiken ett obegränsat antal deltagare kan delta. Via videoanslutning kan max. 10 personer åt gången delta. En videoanslutning skapas genom att bjuda in personer separat till ett gemensamt videosamtal, och denna egenskap kan inte användas i serverns allmänna samtalskanal.

Plattformarna som grundas i Discord kallas ”servrar” och dit bjuds människor in genom att en länk eller kortkod till servern i fråga sänds till dem.

Discord kan användas i webbläsaren eller genom att ladda ner applikationen på datorn/telefonen.

Man kan registrera sig som Discord-användare på [www.discordapp.com](http://www.discordapp.com/).

Se instruktionsvideon om anslutning till Discord: [https://www.youtube.com/watch?v=kwN61m\_Z8Mo&feature=emb\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=kwN61m_Z8Mo&amp;amp;feature=emb_logo)

**Hur utnyttja Discord i grupp- och mötesplatsverksamheten**

Discord är ett kommunikationsmedel bland många andra. Dess fördelar är bland annat att den är avgiftsfri, tydlig och att man kan agera anonymt under signatur. På servern kan man behändigt skapa text- och samtalskanaler under olika teman. Medlemmarna på servern kan ges olika roller och på så vis kan olika användargrupper administreras. Detta är till nytta bland annat då man vill att vissa kanaler ska synas endast för vissa användargrupper.

När du en gång har skapat servern och delat länken till användarna har de tillgång till servern när som helst och du behöver inte skapa en ny länk för varje möte eller träff. Discord är en bekant applikation särskilt bland unga, varför Discord kan vara ”en lågtröskelplattform” i verksamheten riktad till dem. Discord är också en ypperlig verksamhetsplattform för sådana frivilliggrupper, för vilka det är utmanande att ordna träffar ansikte mot ansikte antingen på grund av geografiska eller tidsmässiga utmaningar. Om man exempelvis vill intensifiera de ömsesidiga kontakterna mellan unga frivilliga som verkar inom distriktets område och möjliggöra gemensam idégivning på nätet kan Discord vara ett utmärkt hjälpmedel.

**När du vill utnyttja Discord som verksamhetsplattform för befintliga**

**vän- eller frivilliggrupper**

– Skapa servern och namnge den enligt gruppen.

– Skapa textkanaler på servern enligt gruppens behov eller kom överens om dem tillsammans med medlemmarna.

– Dela en länk till servern och anvisningar för inloggning till Discord åt medlemmarna till exempel via e-post.

– Ni kan diskutera på text- och samtalskanalerna antingen på överenskommen tid, eller medlemmarna kan kommentera temana på textkanalerna på de tider som passar dem bäst.

– När gruppens medlemmar känner varandra sedan tidigare och det är fråga om en så kallad sluten grupp behöver man sällan avgränsa användarnas möjligheter att använda textkanalerna.

**När du vill grunda en ny nätgrupp på Discord-plattformen**

– Skapa servern och namnge den enligt verksamhetsgruppen.

– Skapa textkanaler på servern enligt gruppens behov. Ni kan tillsammans med gruppens deltagare komma överens om skapande av nya kanaler när gruppen har startat.

– Gör ett meddelande om gruppen och informera om den på det sätt du anser vara lämpligt.

Om det är fråga om en målgrupp, för vilken Discord inte är bekant sedan tidigare lönar det sig att samla anmälningarna till gruppen till exempel via e-post. Åt de anmälda sänds en länk till gruppen samt anvisningar för inloggning till Discord.

– Även om Discord skulle vara bekant för målgruppen (t.ex. unga) bör man överväga noggrant om man vill dela länken offentligt. När länken är offentlig kan vem som helst som hittar länken ansluta sig till gruppen och tyvärr finns det även sådana som endast vill störa i olika grupper på sociala medier. Insamling av anmälningar är ett sätt att säkerställa att rätt målgrupp fås med. Om man inte vill samla in anmälningar lönar det sig att marknadsföra servern kontrollerat, till exempel genom att utnyttja nätverk.

**Gruppens verksamhet i Discord**

– Gruppen kan använda Discord fritt som kommunikationsmedel till exempel i stil med en WhatsApp-grupp och då behöver verksamhetstiderna inte avgränsas och informeras separat. Denna praxis passar bra för olika etablerade och slutna grupper. För denna fortgående kommunikation används textkanaler som kan temaläggas enligt behov. Gruppen kan även komma överens om vissa mötestider då alla är på servern samtidigt. Då kan man använda den gemensamma samtalskanalen och dessutom textkanaler.

– Eftersom textkanalerna kan användas av deltagarna hela tiden, har de möjlighet att friare bekanta sig med varandra än endast genom regelbundna, vägledda möten. Det är ändå bra att hålla i tankarna att olika konflikter lätt kan uppstå om man endast kommunicerar i skrift och dessutom under en signatur. Därför bör ledarna kontrollera diskussionsgången på servern även mellan mötena och vid behov ingripa i situationen. I sådana grupper som fungerar friare är det bra att ha flera ansvariga frivilliga som kan turas om att följa samtalsplattformen.

– Gruppverksamhet ansikte mot ansikte och mötesplatsverksamhet ordnas vanligtvis regelbundet till exempel en gång i veckan. Likadant kan man även göra i Discord. Gruppen informeras om mötestiderna och man kan använda både samtals- och textkanaler. Ledarnas roll är också samma som vid fysiska grupper: Motivera, leda samtalet och vid behov fördela ordet.

– Temana kan meddelas på förhand redan i gruppens reklam, om det är möjligt, eller så kan man komma överens som dem tillsammans med gruppen alltid på föregående träff. Till gruppen kan även gäster bjudas in som introducerar temat före den gemensamma diskussionen. I dessa gruppträffar lönar det sig att använda samtalskanalen, men även en textkanal bör helst alltid vara i bruk. Det kan hända att deltagarna inte har mikrofon eller att de inte vill tala i mikrofonen. Det är bra att alltid vara två ledare, så att den ena kan fokusera på att följa textkanalen.

– Om man inte vill att textkanalerna ska vara tillgängliga för deltagarna mellan de gemensamma träffarna ställer man in deltagarnas användarrättigheter efter att träffen avslutats, så att de inte kan skriva eller infoga bilder/filer i textkanalerna.

**Praktiska tips för ledning av en Discord-nätgrupp**

– Planeringsträffarna för de frivilliga är bra att hålla i Discord i mån av möjlighet samt att tillsammans gå igenom hur applikationen fungerar. På detta sätt får de frivilliga en säkerhet inför användningen av applikationen.

– Det lönar sig att gemensamt komma överens om hurdan signatur ledarna/de frivilliga använder. Det är bra om förnamnet framkommer av deras signatur samt att personen fungerar som frivillig i organisationen, t.ex. *Auli FRK frivillig.*

– Även en ansvarig frivillig på avdelningen eller en anställd hos distriktet kan delta på servern och åtminstone till en början följa gruppens verksamhet. Även hen kan göra en egen presentation i kanalen #berätta om sig själv och till exempel erbjuda sig att svara på frågor om avdelningens verksamhet.

– Serverinställningar => under ”allmän översikt” lönar det sig att stänga av sändningen av slumpmässiga välkomstmeddelanden när medlemmar ansluter till servern. De är ganska speciella och kan förvirra användarna.

– Det lönar sig att skapa regler för servern som i sin enkelhet kan vara följande: Sakligt språk används, man respekterar andra medlemmar på servern och på servern delas inga personuppgifter eller annan information som bryter mot integritetsskyddet. Man kan ta fram reglerna tillsammans med deltagarna och för dem kan man skapa en egen textkanal #regler. Man kan begära att varje deltagare godkänner reglerna till exempel genom att reagera på meddelandet med en tumme eller genom att skriva ”jag godkänner reglerna” i textkanalen.

– I Discord är det möjligt att skicka privata meddelanden till medlemmar på samma server om användaren inte har blockerat denna funktion. De frivilliga bör redan i början berätta om man kan skicka till exempel respons som privat meddelande till dem.

– I en Discord-grupp för unga vuxna skapade de frivilliga en ”privatmeddelanderoll” som de klickade fram för de frivilliga som var villiga att även föra privata samtal med gruppmedlemmar. Rollerna för varje medlem kan ses genom att klicka på personens namn med musens högra knapp => roller