

Verksamhetsstrategi 2024–2026

Utkast

Finlands Röda Kors

Styrelsen 21.1.2023

Inledning

Finlands Röda Kors är en humanitär hjälporganisation, vars uppgift är att hjälpa dem som mest behöver det i vårt eget land och utomlands. Organisationen hör till den internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsen, som gemensamt hjälper människor då katastrofer och olyckor inträffar och är beredd att agera för den händelse att sådana inträffar. Organisationen uppmuntrar till omsorg om den egna hälsan och om andra människor. Röda Korsets och Röda Halvmånens verksamhet styrs av sju grundprinciper: humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, universalitet och enhet.

Finlands Röda Kors verksamhetsstrategi för åren 2024–2026 fortsätter det arbete som den föregående strategin inlett och fastställer visionen: **Finlands Röda Kors verksamhet ger glädje, upprätthåller hopp och stärker förtroendet mellan människorna och för Röda Korsets hjälp.**

Röda Korsets frivillighet skapar glädje genom gemenskap och delaktighet. Den skänker glädje till dem som vi hjälper och till dem som hjälper. Vårt biståndsarbete inger hopp. För dem som tar emot hjälpen öppnar hoppet upp för nya perspektiv, stöder människor att orka och vägleder dem mot en bättre framtid. När de frivilliga är synligt aktiva i sina egna gemenskaper, stärks också förtroendet för att människor vill hjälpa varandra.

Den här verksamhetsstrategin styr Finlands Röda Kors arbete i en exceptionellt utmanande situation. Målen för Röda Korsets verksamhet förändras inte trots kraftiga förändringar i omvärlden. Tvärtom har Röda Korsets målsättnings betydelse i samhället framhävt ytterligare. När vi lyckas nå målen i den här verksamhetsstrategin stöder vi tre förändringar i samhället. För det första bygger vi ett tryggt samhälle, där människorna kan lita på att de i plötsliga situationer får den hjälp och det skydd de behöver oberoende av vilka de är. För det andra bidrar vi med vår verksamhet till att var och en kan påverka sitt eget liv, delta i verksamhet inom en gemenskap och i samhället samt hjälpa andra, även mitt i kriser. Delaktighet skapar välfärd och stärker tryggheten. För det tredje stärker vi ett samhälle som grundar sig på förtroende, som försvarar människovärdet, arbetar för humanitet och uppmuntrar till frivillighet och medborgarverksamhet.

En effektiv hjälpkedja förenar hjälpmottagarna, gemenskaperna, våra frivilliga, våra stödjare och organisationens arbetstagare med varandra. Att uppnå visionen kräver hela organisationens engagemang. Verksamhetsstrategin bjuder på utmanande mål för alla som verkar inom Finlands Röda Kors.

Mitt i nya och bestående utmaningar

Klimatförändringar är vår tids största globala utmaning och samtidigt också en stor humanitär kris. Deras inverknings syns överallt i världen. Även konflikten i Ukraina, matkrisen, de förhöjda priserna på energi och förnödenheter samt lokala konflikter försvårar människors liv ytterligare i flera länder. Kriser och konflikter tvingar otroligt stora mängder människor att röra på sig och utsätta sig för olika hot. Av kriserna lider de människor mest som har svaga skyddsnet och resurser. Hjälpbehovet är ständigt större än den finansiering som erhålls för det.

Hjälpbehovet berör allt mera också finländare. Coronapandemin och Ukrainakrisen förändrade det finländska samhällets förhållningssätt till beredskap och beredskapsarbete, men också till hjälpverksamhet. Ojämlighet, ensamhet, ökande hälsoskillnader, diskriminering och rasism utmanar hela välfärdssamhället. De ekonomiska utsikterna är instabila globalt och i Finland. Det här återspeglar sig också som osäkerhet på organisationsfältet.

Reformerna inom social- och hälsovården samt räddningsväsendet, förändringen i finansieringsmiljön samt människornas förändrade sätt och vilja att hjälpa kräver förändringar i organisationernas verksamhet ända från lokal nivå till nationell nivå. Digitaliseringen uppmuntrar organisationsfältet till allt snabbare utveckling. Samhällets mångformighet öppnar möjligheter, men samtidigt utmanar den också Röda Korset att se över sina egna verksamhetsformer.

HUVUDMÅL 1

Hjälpen finns nära

Finlands Röda Kors är ledande beredskapsorganisation, vars verksamhet genomgående stöder beredskapen att hjälpa. Finlands Röda Kors hjälparbete grundar sig på en stark beredskap som bygger på lokal frivilligverksamhet. Vår hjälp når i synnerhet de mest utsatta människorna. Vi verkar som ett enhetligt Röda Kors, som vid behov agerar snabbt och effektivt både i Finland och internationellt. Röda Korset har en speciell roll att bistå myndigheterna vid kriser och olyckor.

Åren 2024–2026:

Vi stärker beredskapen och det lokala beredskapsarbetet. Vi förbättrar vår beredskap att förutse behovet av humanitär hjälpverksamhet i vårt eget land och internationellt. Vi ökar färdigheterna som anknyter till beredskap. Vi utvecklar nya verksamhetsformer för hjälpsituationer på lokal nivå och höjer kunskaperna. Grunden för beredskapen finns i organisationens och dess institutioners lokala, regionala och nationella beredskapsplaner.

Vi förbereder oss på att vi i plötsliga hjälpsituationer kan handleda och utbilda en stor mängd hjälpare. Vi utvecklar verksamhetsformer, genom vilka vi i plötsliga hjälpsituationer skapar en lägesbild av hjälpbehovet och våra hjälpresurser. Vi kan svara på det lokala hjälpbehovet vid behov också genom att utnyttja olika former av utbildning och hjälp via webben.

Vi förbereder oss för omfattande störningssituationer och undantagsförhållanden genom att öka antalet frivilliga som larmas och yrkespersonernas kompetens och sakkunskap. Vi säkerställer våra beredskapsplaners och verksamhetsmodellens funktionalitet också i undantagsförhållanden samt vår förmåga att ta emot internationell hjälp om situationen så kräver. Vi förtydligar strukturerna för ledarskap och beslutsfattande med tanke på omfattande störningssituationer och undantagsförhållanden.

Vi kommer överens om samarbete och verksamhetsformer med våra partner – välfärdsområden, kommuner, myndigheter, organisationer och företag. Vi gör beredskapssamarbete med dem och är nämns centrala partners beredskapsplaner.

Vi utnyttjar allt bättre hela organisationens kompetens och resurser. Blodtjänst svarar centraliserat för hela Finlands blodpreparatsförsörjning under normala förhållanden och undantagsförhållanden. Secondhandkedjan Kontti deltar aktivt i hjälpopoperationer när det gäller mottagandet av donationer. Punainen Risti Ensiapu är berett att utbilda människor även i undantagsförhållanden. De ungas skyddshus erbjuder ungdomar psykiskt stöd också via webben i plötsliga hjälpsituationer. Vi stärker kompetensen för medlemmarna i vår delegatreserv och ökar deras förmåga att agera även i vårt eget land.

Vår biståndsverksamhet hjälper att minska klimatkrisens inverknings samt stöder anpassningen konsekvenserna av klimatförändringar. Vi deltar aktivt i rödakorsrörelsens biståndsverksamhet i arbetet som främjar klimat- och miljöhållbarhet.

Vi stärker den gemensamma beredskapen och beredskapsverksamheten med Röda Korsets nationella föreningar i närområdena. I vårt internationella biståndsarbete erbjuder vi stöd för att stärka funktionsförmågan och beredskapen för våra lokala partner.

HUVUDMÅL 2

I ett välmående samhälle är alla delaktiga

Finlands Röda Kors frivilligverksamhet stärker delaktighet och likabehandling. Vårt mål är att ensamhet och ojämlikhet identifieras, uppmärksammas och förebyggs. Vi vill vara en pålitlig partner och en central främjare av välfärd, hälsa och trygghet i välfärdsområdena och kommunerna. I vårt arbete har hälsa en bred innebörd och uppfattas som fysiskt, psykiskt och socialt välmående. Med vår verksamhet medverkar vi till att alla har lika möjligheter att få den hjälp och det stöd som de behöver. Med vår verksamhet stöder vi människornas och gemenskapernas förmåga att klara sig och verka i föränderliga situationer. Samhällsbaserat hälso- och sjukvårdsarbete skapar beredskap att också fungera i kris- och konfliktsituationer i Finland och ute i världen. Vårt mål är att det i varje hem, på varje arbetsplats och i varje gemenskap ska finnas människor med kunskaper i första hjälpen. Vår första hjälpen- och jourverksamhet är av hög kvalitet och den förbättrar säkerheten under evenemang.

Åren 2024–2026:

Vi stöder människorna i vardagen genom rådgivning, utbildningar och träffar. Vi utvecklar vår beredskap att förutse hjälpbehovet och att lyssna på förändringarna i hjälpbehovet.

Vi ökar verksamhetsformerna som stärker delaktighet och beaktar speciellt de mest utsatta människornas delaktighet.

I Röda Korsets verksamhet får de unga hjälp med sitt liv, en möjlighet att påverka och att delta som aktiva aktörer. Vi verkar tillsammans med **dem som flyttat till vårt land** för att identifiera invandrare i sårbar ställning. Vår verksamhet stöder invandrarnas integration och välfärd och uppmuntrar till att delta och påverka.

Vi ger handledning, råd och utbildning till människorna i att ta hand om sin egen och sina närmastes välfärd, hälsa och säkerhet. Vi utvecklar våra hälsopunkter till lättillgängliga träffpunkter, där människorna får stöd för sin välfärd och hälsa. Hälsoträffpunkter erbjuds också på webben. Vi utbildar människor som kan hjälpa och vågar agera. Vi ökar antalet förstahjälpenaktörer och utvecklar första hjälpen-jourhavandenas färdigheter att bemöta och hjälpa. Röda Korsets nationellt enhetliga jourhelhet ökar säkerheten under evenemang. Vi etablerar Röda Korsets första hjälpen-program, såsom FHJ 1 och FHJ 2 till en central del av hela befolkningens förstahjälpsberedskap.

Vi kommer överens om samarbetsformerna som främjar välfärd och hälsa med välfärdsområdena, kommunerna och andra myndigheter samt organisationer och församlingar. Vi deltar i centrala nätverk. Röda Korset har beredskap att koordinera organisationssamarbetet.

För webbhjälpen skapar vi en enhetlig nationell verksamhetsmodell samt ger utbildning och stöd som krävs för det. Vi hänvisar hjälpmottagarna till en ändamålsenlig hjälpform som ges antingen på webben eller ansikte mot ansikte.

Vi utvecklar vårt arbete för att minska ensamhet så att det blir allt mångsidigare och bättre motsvarar hjälpmottagarens behov. Vi utvecklar vår sakkunskap i teman som anknyter till ensamhet. Vi arbetar för att minska ensamhet tillsammans med den offentliga och den privata sektorn samt andra aktörer inom medborgarsamhället. Vår vänverksamhet når allt flera hjälpbehövande och nya frivilliga.

Vi stärker det psykosociala stödet med hjälp av lågröskelträffar, gemensamma aktiviteter och utbildning både i vardagen och i olycks- och krissituationer. Grunden för Röda Korsets psykosociala stöd utgörs av verksamhet som främjar välfärd och delaktighet och som stärker människans funktionsförmåga och skapar grund för förmågan att klara av föränderliga och belastande situationer. Vi utvecklar sätt med vilka vi genom Röda Korsets verksamhet kan stärka den psykiska hälsan och förebygga mentala problem.

Vi stöder de nationella rödakors- och rödahalvmåneföreningarnas funktionsförmåga i synnerhet i länder där utdragna konflikter och kriser har förvittrat basservicen. Vi satsar speciellt på att främja rättigheter i fråga om sexual- och reproduktionshälsa, bland annat genom att säkerställa tillgången till service även mitt i kriser och konflikter. Vi främjar lokal hjälpverksamhet genom att stödja den ekonomiska hållbarheten för våra partners verksamhet. Vi främjar delaktigheten genom att utbilda partnerna och främja samarbetet med till exempel lokala funktionsrättsorganisationer.

HUVUDMÅL 3

Samhället underbygger förtroende och ansvar

*Finlands Röda Kors har **en omfattande mängd stödjare**, som litar på Röda Korsets verksamhet och känner till principerna och verksamhetsformerna för vårt arbete. Förtroendet grundar sig på den synliga lokala verksamheten, det internationella biståndsarbetet och den kontinuerliga mångsidiga kommunikationen. Finlands Röda Kors verkar och kommunicerar synligt för humanitet samt erbjuder aktivt lösningar för att förbättra situationen för hjälpbehövande människor. Röda Korsets verksamhet förenar hjälpare med olika bakgrunder.*

Åren 2024–2026:

Röda Korset kommunicerar öppet och effektivt om sin verksamhet. Vi deltar aktivt i samhällsdebatten i Finland och som en del av den internationella rörelsen. Med vår kommunikation visar vi att vår verksamhet är betydelsefull och verkningsfull.

Särskilda mål för vårt påverkningsarbete är att lindra de humanitära konsekvenserna av klimatförändringar, att det finländska samhället har beredskap för kriser samt att minska ensamhet och utslagning i Finland. Vi verkar för att alla ska ha möjlighet och lika rätt att få den hjälp de behöver. En diskussion om beslutens humanitära konsekvenser uppstår i den framtida prioriteringsvärlden. I vår kommunikation betonar vi betydelsen av frivillighet samt vikten av närvaro och bemötande.

Vi utvecklar utnyttjandet av kunskap på alla organisationsnivåer och som en del av samarbetet. Pålitlig kunskap, som baserar sig på hjälpmottagarnas och de frivilligas erfarenhet, bygger upp både ledarskapet och deltagandet i samhällsdebatten. I samarbete med andra aktörer för vi fram de mest utsattas röst och humanitära konsekvenser av beslutsfattandet.

Vi utbildar och kommunicerar aktivt om Genèvekonventionerna och annan humanitär rätt samt främjar tillsammans med myndigheterna deras verkställande. Vi försvarar rörelsens principer och Röda Korsets av myndigheter oberoende rätt att ge humanitär hjälp och att skydda människor i alla situationer.

Inom vår verksamhet utvecklar vi nåbarhet och tillgänglighet och vi säkerställer att organisationens verksamhet är icke-diskriminerande och fri från rasism. Människor med olika bakgrund kan lätt komma med i vår verksamhet. Genom att erbjuda öppen och nåbar frivilligverksamhet är vi en aktiv del av ett medborgarsamhälle som stärker demokrati och grundläggande rättigheter.

Vi bygger upp ett förtroende för rödakorsrörelsen genom att verka etiskt och genom att kommunicera öppet om verksamheten.

Med dessa förändringar uppnår vi våra mål

*Vi uppnår våra tre huvudmål, när vi satsar på **sju förändringar i våra verksamhetsformer**:*

1. Röda Korset inspirerar och inbjuder

Vi ökar antalet frivilliga och skapar livskraftig, behovsgrundad verksamhet. På så sätt kan vi svara på det ökande hjälpbehovet. Vi säkerställer att det är enkelt och trevligt att komma med i vår verksamhet.

Vi tar nya frivilliga aktivt med i verksamheten och utnyttjar Oma Röda Korset-systemet för det. Vi kommunicerar om all vår frivilligverksamhet i Oma Röda Korset.

Vi stärker en öppen verksamhetskultur och mångfald. Vi vill att det bland de frivilliga, de förtroendevalda och anställda finns människor med olika bakgrunder. Endast genom mångfald är vi en effektiv hjälpare i alla gemenskaper. Vi arbetar för likabehandling. I synnerhet koncentrerar vi oss på att nå unga vuxna och invandrare.

Vi stöder avdelningarna i att utvärdera och utveckla sin verksamhet. Vi förbättrar närstödet till den lokala verksamheten på basen av avdelningarnas utvecklingsplaner. Kontinuiteten för avdelningarnas verksamhet säkerställs genom att nya aktörer med olika bakgrunder rekryteras aktivt till förtroende- och ansvarsuppgifter. Vi stöder avdelningarna och verksamhetsgrupperna att aktivt använda digitala verktyg och att utnyttja informationen ur dem.

Vi arbetar så att de frivilliga och anställda mår bra och är motiverade. Vi är en attraktiv arbetsgivare och man trivs med att jobba hos oss.

2. Lärande och kompetens möjliggör förändring

Vi ökar kompetensen som behövs i organisationsverksamheten så att vi kan anpassa oss och svara mot föränderliga behov. Röda Korsets verksamhet och kompetens ger dem som deltar i verksamheten färdigheter och funktionsförmåga, som också mera omfattande återspeglar sig i samhället. Kompetensen i organisationsverksamhet består av kunskaper, färdigheter och attityder. Även ett snabbt mångfaldigande av hjälpverksamheten vid behov kräver särskild kompetens av oss. Vi identifierar att lärande sker bäst genom verksamhet och delatagande. Vi stärker ledarskapskunnande inom frivilligverksamheten i den normala verksamheten och vid operationer. Vi stärker vår förmåga att agera och leda i nätverk. Vi utvecklar kompetensen och sakkunskapen i uppgifter som anknyter till organisationernas gemensamma koordinering.

Vi lär oss att identifiera och allt bättre föra fram de hjälpbehövandes behov och att utveckla vår verksamhets verkningsfullhet.

3. Genom samarbete åstadkommer vi mera

Vi uppnår våra mål i samarbete inom organisationen och med andra aktörer. Samarbete möjliggör effektiv användning av resurser för hjälparbete.

Vi stärker det interaktiva och diskuterande samarbetet inom organisationen. Vi ökar de gemensamma aktiviteterna mellan avdelningarna, mellan distrikten och med våra institutioner. Vi inleder under verksamhetsstrategiperioden en diskussion på alla nivåer om med vilka administrativa och personella strukturer vi bäst svarar mot de föränderliga hjälpbehoven. Vi uppmuntrar avdelningarna att söka och prova på nya verksamhetsformer.

Våra gemensamma stödtjänster stöder de strategiska målen och stödserviceverksamheten leds med mätare som härletts ur strategin. Vi utvecklar stödtjänsterna till stöd för avdelningarna. Vi utarbetar en gemensam personalpolitik, som baserar sig på god arbetstagarerfarenhet, jämlikhet och likabehandling i hela organisationen.

4. Vi utnyttjar digitalisering och leder genom information

Vi når hjälpmottagarna och de frivilliga allt oftare via webben. Organisationen har för detta en verksamhetsmodell och fungerande webbplattformar som motsvarar behovet.

Genom att utnyttja digitaliseringen utvecklar vi vår verksamhet snabbt också i exceptionella situationer och situationer som kräver ny verksamhet. I all digital utveckling beaktas beredskapsorganisationens verksamhet och information som behövs för lägesbilden. Målet för digitaliseringen är att stödja Röda Korsets effektiva verksamhet och förändring av verksamheten. Vi använder gemensamma digitala system och arbetsformer aktivt på alla organisationsnivåer.

Vi producerar och utnyttjar information på alla organisationsnivåer. Vi gör metoderna för insamling, förädling och utnyttjande av information mångsidiga och enhetliga.

Vi satsar på informationens kvalitet genom att säkerställa att den är aktuell, riktig, enhetlig och väsentlig.

5. Kommunikationen är allt öppnare och mångsidigare

Kommunikationen är en del av den snabba hjälpberedskapen. Vi satsar på öppen, tidsenlig och transparent kommunikation, så att målen för och resultaten av vår verksamhet är välkända på alla nivåer i samhället. Ett omfattande och kompetent nätverk av frivilliga och anställda är en styrka för Röda Korsets kommunikation. Vi ordnar utbildning för de frivilliga som deltar i kommunikationen och utvecklar nya kommunikationssätt. Vi stöder de sakkunniga i kommunikationen och påverkningsarbetet. Vi kommunicerar öppet och mångsidigt via många kanaler. Vi är en tvåspråkig organisation och det syns i vår kommunikation.

Vi möjliggör en snabb, effektiv och målinriktad kommunikation med hjälp av digitalisering, i synnerhet genom att utveckla analys och automation.

Vi utvecklar i organisationen flerspråkig kommunikation som beaktar mångfald. Kommunikationen når nya frivilliga och stödjare och stöder deras deltagande i verksamheten.

En god intern kommunikation stöder samarbetet i synnerhet när katastrofer och olyckor inträffar.

6. Röda Korset stärker etisk och ansvarsfull verksamhet

Vi uppmuntrar och stöder alla som är med i Finlands Röda Kors verksamhet att **bedöma den egna verksamhetens klimateffekter**, att fatta beslut som minskar utsläpp och att ändra sina handlingsmönster. Vårt mål är att vår verksamhet är klimatneutral före år 2030.

Vi vill att alla ska känna sig trygga när de verkar inom Röda Korset och vi accepterar inte osakligt beteende, rasism, mobbning, sexuella trakasserier, sexuellt ofredande eller utnyttjande. Alla Röda Korsets aktörer iakttar våra etiska verksamhetsanvisningar.

Vi satsar på en öppen och diskuterande verksamhetskultur i hela organisationen.

God förvaltning, ansvarsfull medelsanvändning, intern kontroll och fungerande riskhantering garanterar en ansvarsfull verksamhet i alla enheter.

Vi vill att Finlands Röda Kors identifieras som en ansvarsfull och uppskattad arbetsgivare.

7. Ekonomisk balans möjliggör Röda Korsets verksamhet

Vi ser till att vår ekonomi hålls stabil. Våra upphandlingar och våra tjänster är kostnadseffektiva och främjar en hållbar utveckling. Tillsammans söker vi verksamhetsformer, som svarar mot hjälpbehoven och de frivilligas förväntningar, samtidigt som utnyttjandet av digitalisering möjliggör en kostnadseffektivare verksamhet i hela organisationen.

Vi utvecklar vår egen medelsanskaffning genom att erbjuda kostnadseffektiva och för olika målgrupper lämpliga sätt att stödja vår verksamhet. Vi satsar på att få behålla våra stödjare genom att kommunicera öppet och förtroendeingivande om vårt mångsidiga hjälparbete.

För att trygga de ekonomiska verksamhetsförutsättningarna bygger vi upp fungerande samarbetsrelationer med välfärdsområdena och kommunerna, samtidigt som vi lyfter fram organisationens grunduppgift och dess roll att bistå myndigheterna.